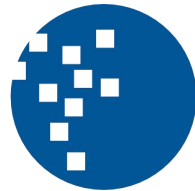


**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI DESAIN UI/UX PADA
APLIKASI GASPOL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

MAGANG

Christsen Alston Angello
00000053444

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI DESAIN UI/UX PADA
APLIKASI GASPOL**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Christsen Alston Angello

0000053444

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Christsen Alston Angello
NIM : 00000053444
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

Perancangan dan Implementasi Desain UI/UX pada Aplikasi Gaspol

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 3 Januari 2025



(Christsen Alston Angello)

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christsen Alston Angello

NIM : 00000053444

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 3 Januari 2025

Yang menyatakan



Christsen Alston Angello

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"Give your worries to God, and He will take care of you."

Psalm 55:22



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang dengan judul: Perancangan dan Implementasi Desain UI/UX pada Aplikasi Gaspol, yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Komputer(S.Kom) jurusan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa pengerjaan laporan ini tidak akan bisa selesai jika tidak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya Mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Assoc. Prof. Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Adhi Kusnadi, S.T., M.Si., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan Ibu Saras Shintya Putri yang telah memberikan kesempatan dan tanggung jawab untuk mengembangkan aplikasi Gaspol.
6. Kepada Orang Tua penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam menajalanin proses kegiatan magang

Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi mahasiswa dan perusahaan yang akan menjalankan program magang.

Tangerang, 3 Januari 2025


Christen Alston Angello

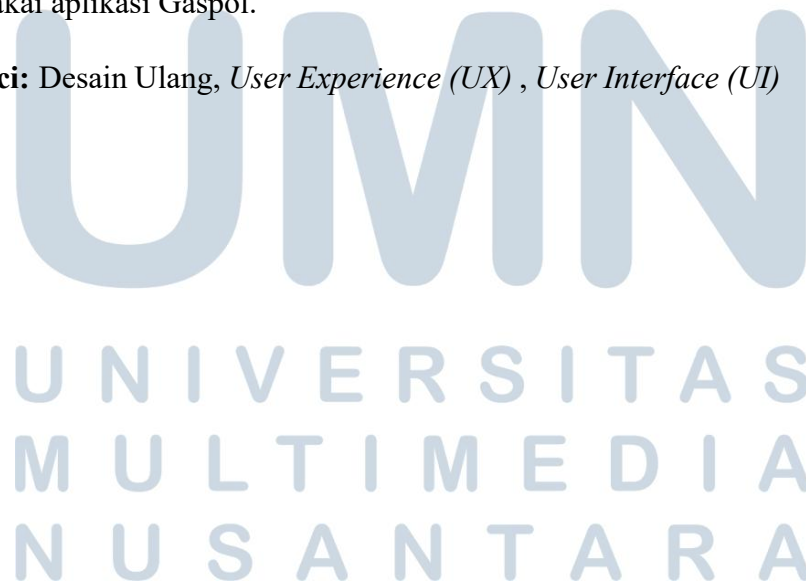
PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI DESAIN UI/UX PADA APLIKASI GASPOL

Christsen Alston Angello

ABSTRAK

Program magang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap melalui pengalaman langsung di dunia kerja (*learning by doing*). Dalam konteks ini, Gaspol adalah aplikasi yang dirancang oleh PT. Indo Media Investama untuk memenuhi kebutuhan pengguna kendaraan bermotor di Indonesia, mengalami masalah pada aspek *User Experience (UX)* dan *User Interface (UI)*, yang menghambat kelancaran proses bisnis dan menurunkan kepuasan pengguna. Desain UX dan UI sebelumnya memiliki banyak kekurangan, sehingga dibutuhkan perancangan ulang untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Dalam magang ini, peserta bekerja bersama tim pengembang untuk merancang ulang desain UX dan UI aplikasi menggunakan draw.io untuk membuat flowchart dan Figma untuk mendesain tampilan antarmuka. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengoptimalkan aplikasi dengan meningkatkan efisiensi alur bisnis dan kenyamanan pengguna. Selama durasi magang, peserta magang dengan tim internal perusahaan telah membuat rancangan desain baru walau tetap mempertahankan unsur-unsur yang telah ada di desain sebelumnya seperti warna, bentuk tombol. Dengan perancangan ulang desain aplikasi gaspol, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna saat memakai aplikasi Gaspol.

Kata kunci: Desain Ulang, *User Experience (UX)*, *User Interface (UI)*



**DESIGN AND IMPLEMENTATION OF UI/UX DESIGN ON GASPOL
APPLICATION**

Christsen Alston Angello

ABSTRACT

The internship program provides students with the opportunity to develop their knowledge, skills, and attitudes through direct experience in the world of work (learning by doing). In this context, Gaspol is an application designed by PT. Indo Media Investama to meet the needs of motorized vehicle users in Indonesia, experiencing problems in the User Experience (UX) and User Interface (UI) aspects, which hinder the smooth running of business processes and reduce user satisfaction. The previous UX and UI designs had many shortcomings, so a redesign was needed to improve the user experience. In this internship, participants worked with the development team to redesign the application's UX and UI designs using draw.io to create flowcharts and Figma to design the interface display. The purpose of this activity is to optimize the application by increasing the efficiency of business flows and user convenience. During the internship, interns with the company's internal team have created a new design plan while maintaining elements that were already in the previous design such as color and button shape. By redesigning the Gaspol application design, it is hoped that it can increase user satisfaction when using the Gaspol application,

Keywords: *Redesign, User Experience, User Interface*



DAFTAR ISI

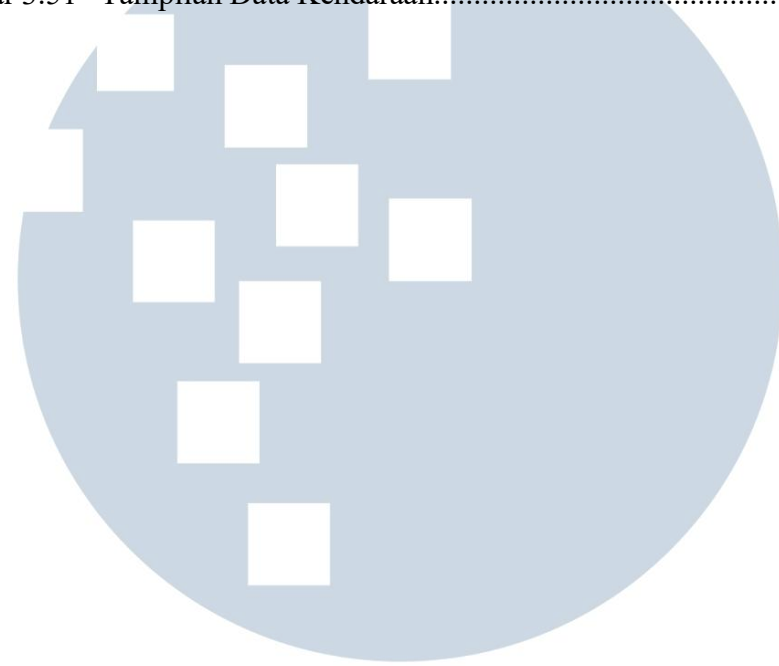
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	3
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Organisasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 Sitemaps	8
3.3.2 User Experience Flow Design	9
3.3.3 User Interface Designer.....	19
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan.....	59
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN.....	60
4.1 Simpulan.....	60
4.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61

U I M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT. Indo Media Investama .	4
Gambar 3.1	Sitemaps Gaspol	8
Gambar 3.2	Sitemaps Fitur Aplikasi Gaspol	9
Gambar 3.3	Alur Flowchart Login Dan Mode Jelajah	10
Gambar 3.4	Alur Flowchart Login Dan Mode Jelajah	11
Gambar 3.5	Flowchart Pemilihan Opsi Jenis Keanggotaan KTA	12
Gambar 3.6	Flowchart Pengisian Form Pendaftaran Informasi User	13
Gambar 3.7	Flowchart Pendaftaran Lisensi KIS	14
Gambar 3.8	Flowchart Pembayaran KIS Dan Penambahan Lisensi KIS	15
Gambar 3.9	Flowchart Pendaftaran TKT dan Admin TKT	16
Gambar 3.10	Flowchart Pengisian Form Pendaftaran Dan Pembayaran TKT	17
Gambar 3.11	Flowchart Pengajuan Cetak Ulang KTA Fisik	18
Gambar 3.12	Flowchart Lupa Password	19
Gambar 3.13	Tampilan Opsi Login, Signup, Dan Mode Jelajah	20
Gambar 3.14	Tampilan Registrasi	21
Gambar 3.15	Tampilan Kode OTP Untuk Registrasi	22
Gambar 3.16	Tampilan Verifikasi Untuk Mereset PIN	23
Gambar 3.17	Tampilan Kode OTP Untuk Lupa PIN	24
Gambar 3.18	Tampilan Reset PIN	25
Gambar 3.19	Tampilan Form Pendaftaran KTA	26
Gambar 3.20	Tampilan Bottom Sheets Pemilihan Provinsi	27
Gambar 3.21	Tampilan Bottom Sheets Pemilihan Kecamatan Dan Kelurahan	28
Gambar 3.22	Tampilan Bottom Sheets Pemilihan Kode Pos	29
Gambar 3.23	Tampilan Bottom Sheets Jenis KTA	30
Gambar 3.24	Tampilan Bottom Sheets Preview KTA	31
Gambar 3.25	Tampilan Profile	32
Gambar 3.26	Tampilan Edit Profile	33
Gambar 3.27	Tampilan Beranda	34
Gambar 3.28	Tampilan Beranda Dengan Fitur Utama Expired	35
Gambar 3.29	Tampilan Bottom Sheets Cetak Ulang	36
Gambar 3.30	Tampilan Bottom Sheets KIS	37
Gambar 3.31	Tampilan Form Input SIM	38
Gambar 3.32	Tampilan Penambahan SIM	39
Gambar 3.33	Tampilan Pilihan Jenis KIS	40
Gambar 3.34	Tampilan Bottom Sheets KIS	41
Gambar 3.35	Tampilan KIS Expired	42
Gambar 3.36	Tampilan Bottom Sheets TKT	43
Gambar 3.37	Tampilan Form Informasi Klub	44
Gambar 3.38	Tampilan Pengisian Data AD/ART	45
Gambar 3.39	Tampilan Pengisian Non AD/ART	46
Gambar 3.40	Tampilan Detail Data	47
Gambar 3.41	Tampilan Daftar Klub	48
Gambar 3.42	Tampilan Daftar Nama Klub Dari Hasil Pencarian	49
Gambar 3.43	Tampilan Profile Klub	50
Gambar 3.44	Tampilan Daftar Anggota Klub	51
Gambar 3.45	Tampilan Bottom Sheets Untuk Lapor Klub	52

Gambar 3.46	Tampilan Profile Klub Dari Sisi Admin.....	53
Gambar 3.47	Tampilan Opsi Saldo Klub.....	54
Gambar 3.48	Tampilan Kode OTP.....	55
Gambar 3.49	Tampilan Bottom Sheets Fitur Khusus.....	56
Gambar 3.50	Tampilan Review Data Kendaraan.....	57
Gambar 3.51	Tampilan Data Kendaraan.....	58

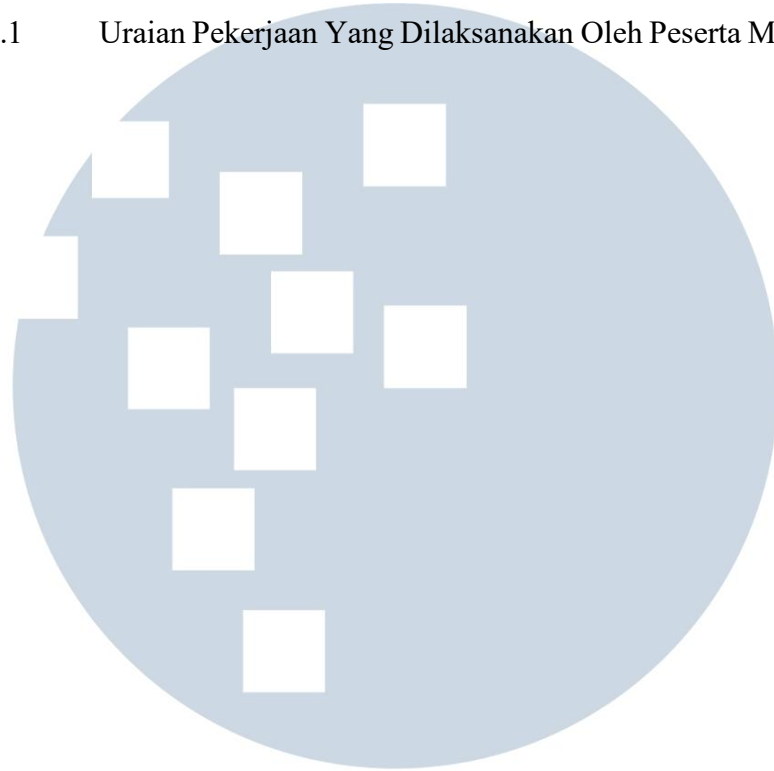


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian Pekerjaan Yang Dilaksanakan Oleh Peserta Magang 7



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1.....	62
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card.....	63
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1.....	64
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1.....	73
Lampiran 5	Form Bimbingan.....	74
Lampiran 6	Turnitin.....	75

