

**PERANCANGAN ULANG UI/UX WEBSITE APPLICATION  
PADA DIPA HEALTHCARE**



**MAGANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Jennifer Arlene Kurniawan**  
**00000056232**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2025**

**PERANCANGAN ULANG UI/UX WEBSITE APPLICATION  
PADA DIPA HEALTHCARE**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Jennifer Arlene Kurniawan**

**00000056232**

**UMMN**

**UNIVERSITAS**

**MULTIMEDIA**

**NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jennifer Arlene Kurniawan  
NIM : 00000056232  
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

**Perancangan Ulang UI/UX Website Application Pada DIPA Healthcare**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2024



(Jennifer Arlene Kurniawan)

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jennifer Arlene Kurniawan  
NIM : 00000056232  
Program Studi : Informatika  
Jenjang : S1  
Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.

Tangerang, 19 Desember 2024

Yang menyatakan



Jennifer Arlene Kurniawan

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

**Halaman Persembahan / Motto**

”Have courage and be kind. For where there is kindness there is goodness”

Disney Cinderella

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Perancangan Ulang UI/UX Website Application Pada DIPA Healthcare dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc. (OCA, CEH, CEI), selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Maria Irmina Prasetyowati, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Tjipto Pusposuharto, selaku Pimpinan Perusahaan, Ibu Santy Wijaya selaku Manager IT, dan Bapak Dicky Triyana sebagai *Supervisor* penulis.
6. Orang Tua, Keluarga Besar penulis, Nanda Wahyu Wijayanto sebagai Kakak dari penulis, teman-teman penulis dan Noah Nathaniel Gonzales Villafior selaku pasangan penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 19 Desember 2024



Jennifer Arlene Kurniawan

# PERANCANGAN ULANG UI/UX WEBSITE APPLICATION PADA DIPA HEALTHCARE

Jennifer Arlene Kurniawan

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi tergolong pesat terutama dalam penggunaan *website application* yang terus meningkat dan perkembangan teknologi ini dapat memberikan peluang untuk meningkatkan efisiensi di berbagai sektor, termasuk dalam sektor kesehatan seperti perusahaan DIPA Healthcare. DIPA Healthcare sudah mengandalkan *website application* untuk membantu karyawan untuk melakukan pengajuan seperti pengajuan untuk melakukan cuti, *payment request*, serta mengakses data perusahaan. Namun *website application* tersebut belum memperhatikan desain *User Interface*(UI) dan *User Experience*(UX) yang baik, membuat *user* merasa kurang nyaman ketika menggunakan *webapp* tersebut. Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini adalah melakukan perancangan ulang *User Interface*(UI) dan *User Experience*(UX) *website application* DIPA Healthcare yang dikenal dengan App MyDipa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan perancangan ulang UI/UX *website application* App MyDipa mampu meningkatkan pengalaman *user* dalam menggunakan *webapp*. Desain baru UI/UX App MyDipa ini dapat menjadi dasar untuk rekomendasi lebih lanjut dalam pengembangan dan sedang dalam proses *development* oleh *programmer* DIPA Healthcare.

**Kata kunci:** *website application, User Interface, User Experience*

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **REDESIGNING UI/UX WEBSITE APPLICATION AT DIPA HEALTHCARE**

Jennifer Arlene Kurniawan

### **ABSTRACT**

*The development of information technology is rapid, especially in the increasing use of web applications, and this technological advancement can provide opportunities to improve efficiency in various sectors, including the healthcare sector such as DIPA Healthcare. DIPA Healthcare has relied on a website application to assist employees in making requests such as leave applications, payment requests, and accessing company data. However, the website application has not yet paid attention to good User Interface (UI) and User Experience (UX) design, making users feel uncomfortable when using the web app. Therefore, the aim of this research is to redesign the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the DIPA Healthcare website application known as App MyDipa. The research results show that the redesign of the UI/UX of the App MyDipa web application can enhance the user experience in using the web app. The UI/UX design of the MyDipa App can serve as a foundation for further recommendations in development and is in the development process by DIPA Healthcare programmers.*

**Kata kunci:** *website application, User Interface, User Experience*





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL . . . . .	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT . . . . .	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH . . . . .	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO . . . . .	iv
KATA PENGANTAR . . . . .	v
ABSTRAK . . . . .	vi
ABSTRACT . . . . .	vii
DAFTAR ISI . . . . .	viii
DAFTAR GAMBAR . . . . .	ix
DAFTAR TABEL . . . . .	x
DAFTAR LAMPIRAN . . . . .	xi
BAB 1 PENDAHULUAN . . . . .	1
1.1 Latar Belakang Masalah . . . . .	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang . . . . .	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang . . . . .	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN . . . . .	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan . . . . .	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan . . . . .	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan . . . . .	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG . . . . .	7
3.1 Kedudukan dan Organisasi . . . . .	7
3.2 Tugas yang Dilakukan . . . . .	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang . . . . .	7
3.3.1 User Persona . . . . .	9
3.3.2 App MyDipa . . . . .	11
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan . . . . .	22
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN . . . . .	24
4.1 Simpulan . . . . .	24
4.2 Saran . . . . .	24
DAFTAR PUSTAKA . . . . .	25

U M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

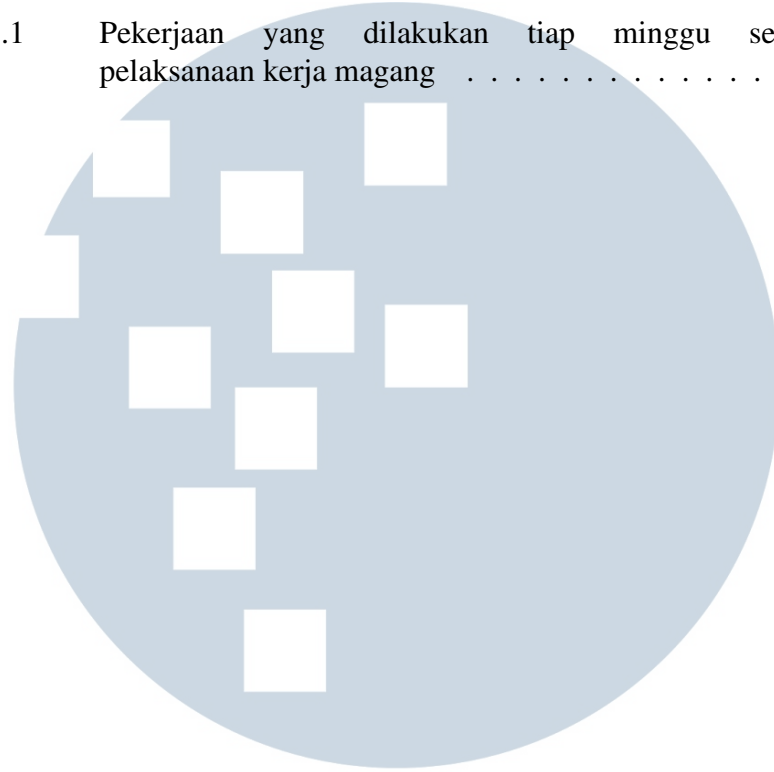
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan DIPA Healthcare . . . . .	6
Gambar 3.1	User Persona 1 . . . . .	10
Gambar 3.2	User Persona 2 . . . . .	10
Gambar 3.3	Use Case Diagram AppMyDipa . . . . .	11
Gambar 3.4	Font Style AppMyDipa . . . . .	12
Gambar 3.5	Brand Color AppMyDipa . . . . .	13
Gambar 3.6	Logo DIPA Healthcare . . . . .	14
Gambar 3.7	Tampilan Lama Halaman Login . . . . .	16
Gambar 3.8	Tampilan Lama Halaman Forgot Password . . . . .	16
Gambar 3.9	Tampilan Baru Halaman Login . . . . .	17
Gambar 3.10	Tampilan Baru Halaman Forgot Password . . . . .	18
Gambar 3.11	Tampilan Lama Jika Email Sudah Terkirim . . . . .	19
Gambar 3.12	Tampilan Baru Jika Email Sudah Terkirim . . . . .	19
Gambar 3.13	Tampilan Lama Dashboard . . . . .	20
Gambar 3.14	Tampilan Lama Dashboard 2 . . . . .	20
Gambar 3.15	Tampilan Baru Dashboard . . . . .	21
Gambar 3.16	Tampilan Pop Up Birthday List . . . . .	22



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang . . . . .	8
-----------	--	---



**UMMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1 . . . . .	26
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card . . . . .	27
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1 . . . . .	28
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1 . . . . .	50
Lampiran 5	Form Bimbingan . . . . .	51
Lampiran 6	Lampiran Wawancara . . . . .	52
Lampiran 7	Lampiran Turnitin . . . . .	53

