

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat melakukan kegiatan magang di PT Cermati Makmur Abadi International sebagai *IT Intern* yang bertugas untuk membuat *website* yang berfungsi untuk membantu *admin* pada PT Cermati Makmur Abadi International dalam pemesanan barang secara *online* tanpa harus memberikan informasi terlebih dahulu kepada *admin* dari perusahaan. Pembeli atau *customer* dari PT Cermati Makmur biasanya berasal dari luar Indonesia. Hingga saat ini, proses pemesanan barang atau produk pada perusahaan ini dilakukan secara manual melalui komunikasi via aplikasi *WhatsApp* antara pelanggan dan admin perusahaan.

Produk yang dijual biasanya berhubungan dengan musim saat ini atau musim yang akan datang seperti *fall*, *spring*, *summer*, dan *winter* sehingga desain produk yang dijual akan berbeda-beda setiap tahun dan setiap musim. Contoh jenis produk yang dijual adalah seperti kertas kado, tas belanja, atau produk untuk *packaging*. Ada 2 jenis produk yang dapat dipesan yaitu *custom* atau pelanggan bisa memesan *design* khusus sesuai kemauan pelanggan, contohnya seperti kardus untuk *packing* dengan ukuran 30cm x 20cm x 10cm itu semua bisa dilakukan dengan konfirmasi terlebih dahulu dengan admin perusahaan jika ingin memesan *custom* maka pelanggan memiliki jumlah pesanan minimum dan memiliki jangka waktu produksi tergantung pada setiap jenis produknya dan jenis produk yang dapat dipesan selanjutnya atau yang kedua adalah produk yang ingin dipesan secara langsung ukuran dan *design* tidak dapat *custom* tetapi langsung siap kirim karena sifatnya adalah stok.

Customer dapat lebih mudah untuk melihat produk yang akan dijual seperti deskripsi dan juga bentuk atau desain produk tersebut. Penerapan *website e-commerce* ini juga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan serta mempermudah manajemen data dalam pemesanan produk agar menjadi lebih terstruktur. Selain itu, kemudahan akses informasi bagi customer juga memungkinkan PT Cermati Makmur Abadi International untuk memperluas jangkauan pasar serta memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat, terutama pada produk-produk yang sifatnya musiman dan memiliki desain dan bentuk yang berbeda pada batas waktu tertentu.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari Kegiatan Magang ini adalah untuk mengimplementasikan semua pengetahuan yang dipelajari dan mempelajari hal yang baru. Khususnya pengembangan sistem yang dapat mempermudah perusahaan dibagian admin dan user dalam pemesanan produk pada PT Cermat Makmur Abadi International, mempunyai skill menganalisa kebutuhan user dan meningkatkan fitur yang dapat mempermudah user.

Tujuan dari kegiatan Magang ini adalah untuk merancang dan membangun website untuk meningkatkan pemesanan produk pada PT Cermat Makmur Abadi International.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan waktu magang yang dilakukan adalah 5 bulan terhitung dari tanggal 8 Juli 2024 s/d tanggal 8 Desember 2024. Kegiatan magang tersebut dilakukan secara *full offline*. Hari dan jam kerja yang dilakukan setiap Senin hingga Jumat, untuk Senin dilakukan pukul 09:00 hingga 18:30 dan untuk Selasa hingga Jumat dilakukan pukul 09:00 hingga 18:30. Jam istirahat dilakukan pukul 12:00 hingga 13:00. Setiap hari Senin s/d Jumat wajib untuk menggunakan pakaian berkerah dan sopan.

