

**RANCANG BANGUN SITUS WEB LAPORAN TINDAKAN KOREKTIF
DIGITAL PADA PT SMART TBK**



MAGANG

**Steven Indriano
00000057217**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**RANCANG BANGUN SITUS WEB LAPORAN TINDAKAN KOREKTIF
DIGITAL PADA PT SMART TBK**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Steven Indriano

00000057217

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Steven Indriano
NIM : 00000057217
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:
Rancang Bangun Situs Web Laporan Tindakan Korektif Digital pada PT SMART Tbk

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2024



(Steven Indriano)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Steven Indriano

NIM : 00000057217

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 19 Desember 2024

Yang menyatakan

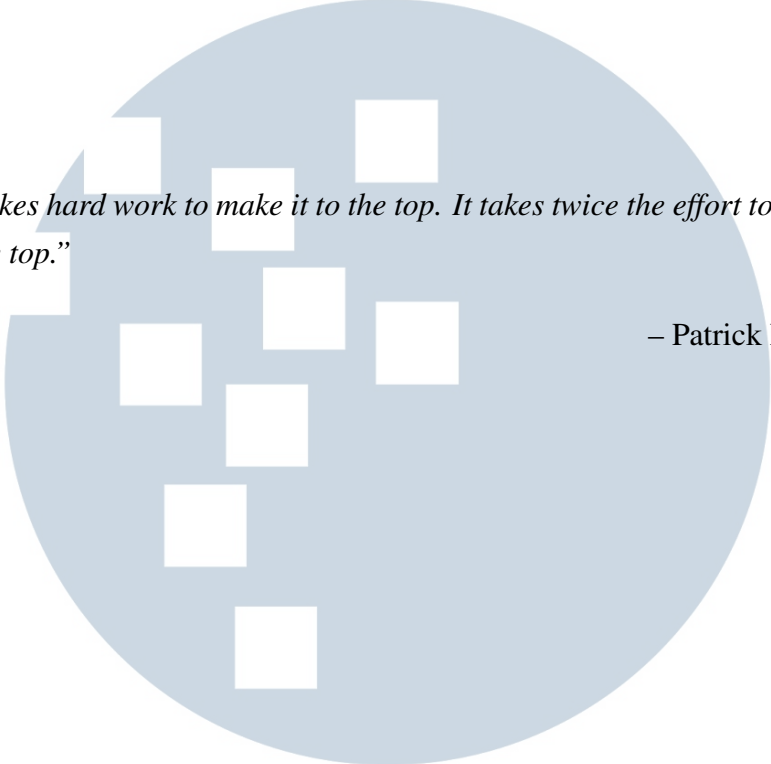


Steven Indriano

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto



"It takes hard work to make it to the top. It takes twice the effort to stay at the top."

– Patrick Bet-David

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang dengan judul: Rancang Bangun Situs Web Laporan Tindakan Korektif Digital pada PT SMART Tbk. Hal tersebut dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Tujuan dari kegiatan kerja magang yang dilakukan di PT SMART Tbk adalah melakukan rancang bangun situs web laporan tindakan korektif digital. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Adhi Kusnadi, S.T., M.Si., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Grand Zah Putra selaku Kepala Divisi *IT Digital Analytics & Solutions*.
6. Bapak Fajar Solihin Putra selaku *Operation Manager IT Digital*.
7. Bapak Tolhah Aminuddin selaku *Senior Software Engineer IT Digital*.
8. Bapak Satria Yudistira Irawan selaku *DTP Project Manager IT Digital*.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 19 Desember 2024



Steven Indriano

RANCANG BANGUN SITUS WEB LAPORAN TINDAKAN KOREKTIF DIGITAL PADA PT SMART TBK

Steven Indriano

ABSTRAK

Efisiensi dan kecepatan dalam penanganan masalah operasional merupakan elemen penting dalam menjaga kelangsungan proses bisnis, khususnya pada sektor hilir minyak kelapa sawit. PT SMART Tbk menghadapi kendala dalam memastikan efektivitas tindak lanjut masalah operasional akibat keterbatasan metode pelaporan manual yang bergantung pada pencatatan konvensional. Permasalahan tersebut mencakup risiko kehilangan data, keterlambatan distribusi informasi, dan potensi kesalahan manusia yang dapat memengaruhi kualitas serta kecepatan pengambilan keputusan. Sebagai solusi, dikembangkan sistem pelaporan Tindakan Korektif berbasis web yang mendukung pelaporan waktu nyata, kemudahan akses, serta efisiensi dalam proses verifikasi dan validasi laporan. Implementasi sistem tersebut telah berhasil diterapkan di salah satu cabang PT SMART Tbk di Marunda, dan direncanakan akan diadopsi di seluruh pabrik SMART di Indonesia pada awal tahun 2025. Dengan fitur analisis data historis yang terstruktur, sistem tersebut tidak hanya mengatasi permasalahan operasional, tetapi juga mendukung perbaikan berkelanjutan, meningkatkan daya saing perusahaan, serta mendukung transformasi digital sesuai dengan tuntutan industri terkini.

Kata kunci: efisiensi operasional, sistem pelaporan digital, tindakan korektif, transformasi digital



Web Development for Corrective Action Report Digital at PT SMART Tbk

Steven Indriano

ABSTRACT

Efficiency and speed in handling operational issues are important elements in maintaining business process continuity, especially in the downstream palm oil sector. PT SMART Tbk faces obstacles in ensuring the effectiveness of follow-up on operational issues due to the limitations of manual reporting methods that rely on conventional records. These problems include the risk of data loss, delays in information distribution, and the potential for human error that can affect the quality and speed of decision making. As a solution, a web-based Corrective Action reporting system was developed that supports real-time reporting, ease of access, and efficiency in the process of verification and validation of reports. The implementation of the system has been successfully implemented in one of PT SMART Tbk's branches in Marunda, and is planned to be adopted in all SMART factories in Indonesia by early 2025. With structured historical data analysis features, the system not only addresses operational issues, but also supports continuous improvement, enhances the company's competitiveness, and supports digital transformation in accordance with the latest industry demands.

Keywords: *corrective action, digital reporting system, digital transformation, operational efficiency*

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.2.1 Nilai-Nilai Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.4 Struktur Organisasi PT SMART Tbk	9
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.1 Kedudukan dan Organisasi	10
3.2 Tugas yang Dilakukan	11
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	12
3.3.1 Flowchart	13
3.3.2 Sosialisasi Kebutuhan dengan Pengguna	15
3.3.3 Perancangan Desain Antarmuka	16
3.3.4 Sosialisasi Business Solution Design Document	17
3.3.5 Perancangan Struktur Database	18
3.3.6 Tampilan Situs Web CAR - Digital	22
3.4 Implementasi Uji Coba CAR - Digital pada SMART - Marunda	44
3.5 Spesifikasi Perangkat	45
3.5.1 Perangkat Keras	45
3.5.2 Perangkat Lunak	45
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	46
3.6.1 Kendala	46
3.6.2 Solusi	46
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Simpulan	47
4.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Perusahaan Sinarmas Agribusiness and Food	4
Gambar 2.2	Struktur organisasi IT PT SMART Tbk	9
Gambar 3.1	Struktur organisasi Divisi Digital Analytics	10
Gambar 3.2	Flowchart Alur Pengerjaan Proyek CAR - Digital	13
Gambar 3.3	Flowchart Alur Pengerjaan Proyek	14
Gambar 3.4	<i>Slide</i> Presentasi CAR - Digital	15
Gambar 3.5	Komponen Utama Desain CAR - Digital	16
Gambar 3.6	Contoh Dokumen BSDD - CAR - Digital	17
Gambar 3.7	<i>Database Schema</i> ems_car	18
Gambar 3.8	<i>Database Schema</i> ems_master	19
Gambar 3.9	<i>Database Schema</i> ems_notifications	20
Gambar 3.10	Proses Entri Data <i>User</i> dan <i>Supplier</i> pada digistage/userman	21
Gambar 3.11	Tampilan Todo List	22
Gambar 3.12	Tampilan Dashboard	23
Gambar 3.13	Tampilan Unpublished	24
Gambar 3.14	Tampilan Published	25
Gambar 3.15	Tampilan Master Data	26
Gambar 3.16	Tampilan Tambah Supplier	27
Gambar 3.17	Proses Flowchart Penambahan Supplier	28
Gambar 3.18	Potongan Kode Role Add Supplier	29
Gambar 3.19	Tampilan Edit Supplier	30
Gambar 3.20	Potongan Kode Role Edit Supplier	30
Gambar 3.21	Tampilan Product List	31
Gambar 3.22	Tampilan Add Product	32
Gambar 3.23	Proses Flowchart Penambahan Produk	33
Gambar 3.24	Potongan Kode Role Add Product	34
Gambar 3.25	Tampilan Notification List	35
Gambar 3.26	Tampilan Notification Detail	36
Gambar 3.27	Tampilan Ekspor PDF pada CAR Detail	37
Gambar 3.28	Tampilan Laporan PDF CAR Halaman 1	38
Gambar 3.29	Tampilan Laporan PDF CAR Halaman 2	39
Gambar 3.30	Tampilan Laporan PDF CAR Halaman Satu, Status: Closed	40
Gambar 3.31	QA Section Head Melakukan Uji Coba CAR - Digital pada SMART - Marunda	44

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Informasi Tujuh Pilar Utama Usaha Sinar Mas Group	5
Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	12
Tabel 3.2	Tabel pengujian Halaman Notifikasi pada CAR - Digital . .	41
Tabel 3.3	Tabel pengujian Halaman Master Data (Suppliers) pada CAR - Digital	42
Tabel 3.4	Tabel pengujian Halaman Master Data Detail (Products) pada CAR - Digital	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 2	49
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 2 Card	50
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 2	51
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 2	63
Lampiran 5	Form Bimbingan	64
Lampiran 6	Pengecekan Hasil Turnitin	65

