

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam dunia industri yang semakin berkembang, efisiensi dan kecepatan dalam penanganan masalah operasional menjadi hal yang krusial untuk menjaga kelangsungan dan kualitas proses bisnis [1]. Salah satu instrumen penting dalam mengelola permasalahan operasional adalah Laporan Tindakan Korektif atau disebut juga sebagai *Corrective Action Report (CAR)*, yang berfungsi sebagai wadah untuk mencatat, menganalisis, dan menyelesaikan permasalahan yang timbul di berbagai lini operasi [2]. PT SMART Tbk, sebagai salah satu perusahaan terkemuka di sektor agribisnis dan pangan, menghadapi tantangan dalam memastikan bahwa setiap masalah yang dilaporkan dapat ditindaklanjuti dengan cepat, transparan, dan akurat pada sektor hilir minyak kelapa sawit (*Downstream*). Namun, metode pelaporan masih berupa sistem konvensional yang mengandalkan *Microsoft Excel* dan pencatatan secara manual oleh pekerja lapangan sehingga sering kali menjadi hambatan dalam mencapai tujuan tersebut.

Metode pelaporan secara manual membawa sejumlah kendala signifikan yang di antara lain adalah keterbatasan dalam distribusi informasi, risiko kehilangan data, serta waktu yang lebih lama untuk proses verifikasi dan validasi. Data yang harus disampaikan kepada banyak pihak sering kali tidak tersampaikan secara efektif, sehingga memperlambat pengambilan keputusan dan implementasi tindakan korektif. Selain itu, metode manual juga meningkatkan risiko kesalahan manusia (*human error*) dalam pencatatan, pengolahan data, atau pelacakan status laporan. Akibatnya, kualitas penyelesaian masalah dan efektivitas tindakan korektif menjadi kurang optimal, yang pada akhirnya dapat berdampak pada kinerja operasional perusahaan.

Oleh karena itu, digitalisasi sistem pelaporan melalui pengembangan *Corrective Action Report (CAR)* berbasis web menjadi langkah yang strategis. Sistem tersebut dirancang untuk menggantikan metode manual dengan pendekatan yang lebih terintegrasi dan otomatis. Dengan adanya sistem berbasis web, pelaporan dapat dilakukan secara *real-time* dengan memfasilitasi akses yang lebih mudah dan cepat untuk seluruh pihak yang berkepentingan. Proses pembuatan laporan, verifikasi dan validasi juga dapat dilakukan secara lebih efisien, mengurangi waktu

tunggu, dan meningkatkan akurasi data yang dilaporkan.

Pengembangan *Corrective Action Report (CAR) digital* tersebut tidak hanya diharapkan mampu mengatasi kendala yang ada, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi perusahaan. Sistem tersebut memungkinkan perusahaan untuk memantau dan menganalisis data historis secara lebih terstruktur, sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan berkelanjutan pada sektor *downstream*. Implementasi sistem tersebut sejalan dengan upaya perusahaan dalam mendukung digitalisasi operasional serta memperkuat daya saing di era industri 4.0.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kegiatan magang sebagai *Full Stack Developer Intern* pada Divisi IT Digital di PT SMART Tbk memiliki maksud untuk:

1. Memenuhi kewajiban akademik dalam rangka mengikuti program Magang Kampus Merdeka *track 2* yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan teoretis serta keterampilan praktis yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam lingkungan kerja profesional.
3. Meningkatkan kompetensi teknis dalam pengembangan aplikasi web secara menyeluruh, baik dari aspek antarmuka pengguna (*frontend*) maupun pengelolaan sistem (*backend*).
4. Membangun koneksi profesional yang dapat mendukung pengembangan karir di masa mendatang.

Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk melakukan rancang bangun situs web *CAR Digital* dengan memperhatikan aspek pengembangan antarmuka pengguna (*frontend*) dan pengelolaan sistem (*backend*) secara optimal, serta mengimplementasikan fitur-fitur yang mendukung kelancaran operasional aplikasi tersebut.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Durasi jam kerja yang harus dipenuhi dalam melaksanakan program magang adalah sebanyak 640 jam serta 207 jam dalam pembuatan laporan. Pelaksanaan magang dilakukan setiap hari Senin hingga Jumat, dimana waktu total kerja adalah sembilan jam dengan jeda istirahat selama satu jam. Kegiatan program kerja magang dilaksanakan secara *on-site*. Hari pertama kerja dimulai pada Jumat, 23 Agustus 2024. Waktu bekerja berlangsung pada pukul 08:00 hingga 17:00 WIB di Sinarmas MSIG Tower, Jakarta Selatan. Kontrak kerja pada PT SMART Tbk berakhir pada Februari 2025 dimana berlangsung selama enam bulan.

