

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman modern yang ditandai dengan kemajuan teknologi yang pesat, banyak perusahaan atau bisnis yang berupaya untuk beradaptasi dalam mengelola sumber daya mereka dengan lebih efisien. Salah satu bidang yang mengalami transformasi signifikan adalah manajemen proyek. Seiring dengan perkembangan ini, banyak organisasi mulai meninggalkan metode tradisional dan beralih ke solusi teknologi canggih yang dapat menyederhanakan proses manajemen, terutama dalam hal pengelolaan tim dan proyek [1].

Dengan adanya aplikasi teknologi manajemen proyek, pemantauan aktivitas tim dapat dilakukan secara *real-time*, memungkinkan anggota tim dan manajer untuk mengakses informasi mengenai kemajuan proyek dari lokasi mana pun, serta memudahkan penjadwalan dalam proyek [2]. Hal ini tidak hanya mempermudah pemimpin dalam mengoordinasikan berbagai aspek proyek, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan efisiensi, transparansi, dan produktivitas secara keseluruhan [3]. Selain itu, komunikasi di dalam tim menjadi lebih terstruktur dan efektif, meskipun jumlah anggota yang terlibat cukup besar.

Pada saat ini, Departemen Infrastruktur *ICT* dan *ICS* masih belum memiliki teknologi yang memungkinkan proses proyek untuk dipantau secara *real-time*. Ini menyebabkan kesulitan bagi para pemimpin tim dalam melakukan manajemen proyek dan memantau aktivitas pekerjaan di departemen infrastruktur *ICS* dan *ICT*. Juga dalam koordinasi dan kontrol atas kemajuan proyek, sehingga mempersulit pengambilan keputusan yang tepat waktu.

Oleh karena itu, proyek desain UI/UX aplikasi manajemen proyek ini muncul dari kebutuhan nyata lapangan untuk mempermudah pengelolaan proyek dan pekerjaan serta pemantauan tim secara berkala agar lebih praktis dan efisien. Dengan adanya aplikasi ini, proses pemantauan diharapkan dapat menjadi lebih mudah, alur kerja tim dapat diatur dengan baik, dan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Dalam magang ini, tujuan utamanya adalah untuk merancang desain UI/UX pada aplikasi manajemen manajemen proyek di perusahaan PGNCOM. Fokus khususnya adalah pada pengembangan aplikasi manajemen proyek berbasis desain UI/UX, yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi alur kerja. Melalui proyek ini, diharapkan:

1. Memperdalam pengetahuan dan keterampilan teknis.
2. Meningkatkan pemahaman dalam pengembangan aplikasi terutama dalam desain antarmuka dan pengalaman pengguna.
3. Mengembangkan kemampuan *soft skills* yang akan bermanfaat untuk dunia kerja di masa depan.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Magang sebelumnya pada 5 Februari sampai 31 Juli telah dilaksanakan dan dilanjutkan kembali mulai 10 Oktober hingga 31 Desember, masih di lokasi yang sama secara onsite, yaitu PT PGAS Telekomunikasi Nusantara di Jakarta Barat, DKI Jakarta. Lokasinya dekat dengan Stasiun Duri, hanya berjarak beberapa menit, tepatnya di Jalan Kyai Haji Zainul Arifin. Namun, kali ini saya ditempatkan di departemen yang berbeda sesuai kebutuhan kantor, yaitu di ICT dan ICS Infrastructure Management. Meskipun begitu, jadwal kerja tetap sama seperti sebelumnya, yaitu dari pukul 07.30 hingga 16.00, Senin sampai Jumat. Sebelum memasuki gedung, diperlukan penyerahan kartu identitas untuk mendapatkan kartu akses. Selain itu, harus diisi informasi pribadi seperti nama, afiliasi, tujuan kunjungan, lokasi di dalam gedung, serta mencatat waktu masuk dan keluar. Setelah magang selesai, kartu akses perlu dikembalikan untuk mengambil kartu identitas, kemudian mencatat jam keluar.