

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam pengelolaan operasional perusahaan, terutama dalam hal manajemen dan proses administrasi keuangan [1]. Namun, saat ini, PT Mitra Media Integrasi masih menghadapi tantangan dalam mengintegrasikan sistem informasi untuk mengoptimalkan produktivitas operasional perusahaan. Salah satu dampak dari kurangnya integrasi ini adalah manajemen inventaris yang masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan kurangnya kemudahan dalam pengelolaan pendataan barang yang dimana semakin lama inventaris yang dimiliki oleh perusahaan terus meningkat yang dimana 1 item saja bisa memiliki 40 stok bahkan lebih [2]. Selain itu, proses penggantian biaya (*reimbursement*) yang rumit seringkali menimbulkan ketidakpuasan di kalangan karyawan dimana karyawan perlu melakukan beberapa tahap proses untuk akhirnya bisa melakukan pengajuan penggantian biaya.

Dalam konteks PT Mitra Media Integrasi, ketiadaan sistem untuk manajemen inventaris dan *reimbursement* telah mengakibatkan sejumlah permasalahan. Pencatatan inventaris yang masih dilakukan secara manual tidak hanya meningkatkan risiko kesalahan, tetapi juga menghambat kemampuan perusahaan untuk melakukan analisis *real-time* terhadap pergerakan stok barang. Hal ini berdampak pada lamanya proses dalam pengambilan keputusan terkait pembelian dan pengelolaan persediaan. Di sisi lain, proses *reimbursement* yang berbasis kertas semakin memerlukan waktu yang lama seiring dengan pertumbuhan jumlah karyawan [3]. Dengan jumlah karyawan pada saat ini mencapai 19 karyawan, volume pengajuan *reimbursement* kian meningkat satu karyawan saja bisa lebih dari 10 transaksi dalam satu kali pengajuan *reimbursement* [3]. Pengajuan *reimbursement* ini dilakukan untuk mengganti biaya yang dikeluarkan karyawan selama menjalani proyek, seperti biaya makan dan transportasi. Pada saat ini proses manual yang ada cenderung lambat, karena karyawan yang mengajukan *reimbursement* perlu melakukan beberapa tahap proses untuk akhirnya bisa melakukan pengajuan penggantian biaya kepada pihak perusahaan.

Lebih lanjut, keterbatasan dalam pencatatan maupun pengelolaan inventaris

menyulitkan manajemen dalam memperoleh gambaran komprehensif tentang kondisi operasional perusahaan. Hal ini tidak hanya menghambat pelaporan yang akurat, tetapi juga membatasi kemampuan perusahaan untuk melakukan analisis mendalam guna mendukung strategi bisnis yang lebih efektif. Selain itu, keamanan data menjadi perhatian serius mengingat informasi sensitif seringkali tersimpan dalam bentuk fisik atau sistem yang tidak terlindungi dengan baik.

Menghadapi kompleksitas permasalahan ini, menjadi jelas bahwa PT Mitra Media Integrasi memerlukan solusi teknologi yang dapat mengotomatisasi proses manajemen inventaris serta *reimbursement*. Pengembangan teknologi informasi yang mampu mengatasi tantangan-tantangan tersebut diharapkan tidak hanya akan meningkatkan kemudahan operasional, tetapi juga berpotensi meningkatkan kepuasan karyawan, memperkuat keamanan data, dan mendukung pengambilan keputusan dalam pembelian barang inventaris.

Oleh karena itu, maka dirancang dan dibangunlah website Mixternal pada PT Mitra Media Integrasi dengan menggunakan *framework* Next.js untuk sisi klien (*frontend*) dan *framework* Express.js untuk sisi server (*backend*) dengan *database* menggunakan MySQL, yang dirancang khusus untuk mempermudah memenuhi kebutuhan PT Mitra Media Integrasi dalam mengelola inventaris dan memproses *reimbursement* karyawan. Melalui implementasi sistem ini, diharapkan perusahaan dapat mengatasi hambatan operasional yang ada, meningkatkan produktivitas, dan pada akhirnya memperkuat posisi kompetitifnya di pasar.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang ini dilaksanakan dengan maksud sebagai berikut.

1. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman bekerja pada lingkungan kerja secara nyata.
2. Mengembangkan *soft skills* dan *hard skills* sebagai *web developer* dengan materi-materi yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.
3. Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan kolaborasi dalam tim melalui proyek bersama.

Kerja Magang ini bertujuan untuk merancang dan membangun website Mixternal pada PT Mitra Media Integrasi yang dapat membantu perusahaan dalam hal manajemen inventaris dan proses penggantian biaya (*reimbursement*) karyawan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama 4 bulan, terhitung mulai tanggal 1 September 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 di PT Mitra Media Integrasi yang berlokasi di Pondok Pinang Center Blok A No. 34 Jalan Raya Ciputat, Kebayoran Lama – Jakarta Selatan. Kegiatan magang dilakukan secara *hybrid*, bekerja dari senin-jumat mulai pukul 10.00 sampai 19.00 dengan satu hari bekerja secara *work from office* (WFO) untuk melakukan *weekly meeting* terkait perkembangan perancangan dan pembangunan website Mixternal, dan untuk hari kerja lainnya dilaksanakan secara *work from home* (WFH). Presensi kehadiran dilakukan secara manual dan dilakukan secara mandiri, kemudian ditanda-tangani oleh supervisor sebagai validasi, setelah itu presensi kehadiran direkapitulasi setiap bulannya untuk dilaporkan kepada *HR Officer*.

