

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

Loan Market adalah perusahaan penyedia layanan finansial yang pertama kali hadir di Australia pada tahun 1995 dengan *Founder*-nya yaitu Keluarga White (Loanmarket.com.au, 2023). Dalam ekspansi internasionalnya ke negara lain seperti Indonesia pada tahun 2019 maka, Loan Market ID sukses menjadi perusahaan pertama dalam memberikan akses pinjaman ke berbagai lembaga keuangan legal dan konsultan keuangan yang dapat memenuhi solusi akan kebutuhan finansial di Indonesia (Loanmarket.co.id, 2024).

2.1.1 Profil Perusahaan

Secara umum, Loan Market yang merupakan sebuah bisnis keluarga yang berfokus pada produk - produk bidang pendanaan dan solusi akan permasalahan keuangan, yang dimana dengan harapan agar properti idaman calon debitur nasabah dapat tercapai melalui jasa spesialis keuangan yang ditawarkan (Loanmarket.co.id, 2024).



Gambar 2.1.1 Logo Loan Market Indonesia.
Sumber: Website Loan Market Indonesia (2024).

Perlu diketahui bahwa Loan Market memegang prinsip akan nilai - nilai kekeluargaan yang tinggi, ambisi yang gigih, komitmen akan integritas, dan

peran tanggung jawabnya yang besar. Lantas, visi dan misi yang dianut oleh perusahaan finansial tentu ini sejalan dengan prinsip yang dijunjung tinggi (Loanmarket.co.id, 2024). Seperti berikut:

Visi

Visi Loan Market adalah untuk menyediakan bantuan terhadap calon nasabah yang hendak menarik keputusan finansial dengan lancar melalui fasilitas yang ditawarkan lewat bisnis yang didasari oleh prinsip kekeluargaan. Dengan adanya visi ini, diharapkan nya Loan Market dapat memberikan solusi dengan bimbingan penuh layaknya keluarga terhadap pengambilan keputusan finansial para debitur (Loanmarket.co.id, 2024).

Misi

Misi Loan Market adalah untuk mempermudah dan memperlancar transaksi peminjaman debitur terhadap institusi perbankan serta dapat menjadi kontribusi pendanaan kepercayaan para nasabah. Niat Loan Market akan misinya dijalankan dengan harapan agar kliennya merasa percaya serta aman dengan panduan yang diusulkan (Loanmarket.co.id, 2024).

2.1.2 Sejarah Perusahaan

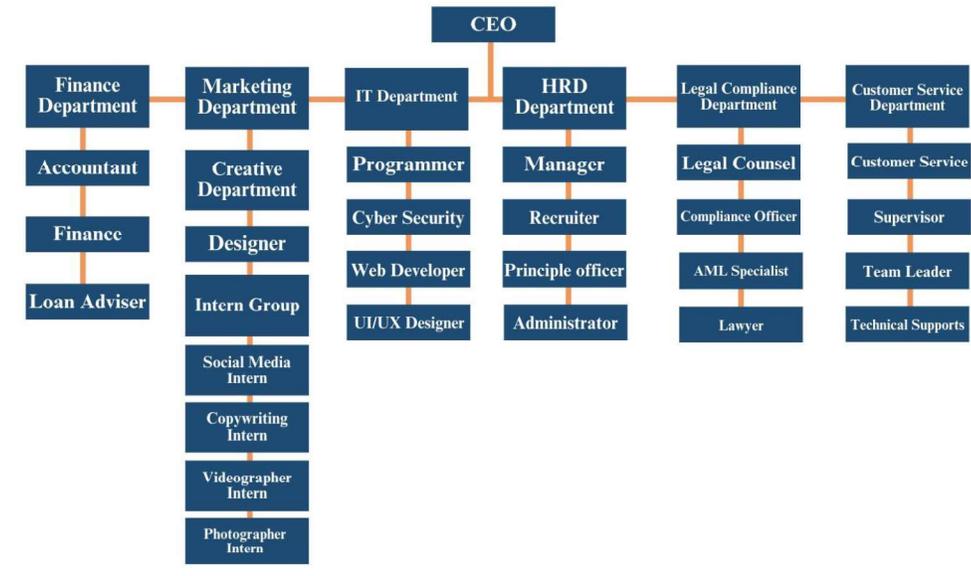
Kronologi terciptanya perusahaan Loan Market bermula di negara Australia pada tahun 1994 silam, yang dimana pada saat itu perusahaan bernama *RayWhite* yang didirikan oleh *White Family* memperkenalkan Loan Market sebagai perusahaan yang spesialisasinya bergerak di bidang peminjaman. Kemudian, Loan Market yang telah hadir dan berada di bawah naungan PT. Pacific Property Center dikelola oleh keturunan *White's Family* bernama Sam White yang merupakan *co-Founder* serta ketua eksekutif dari perusahaan hipotek tersebut sejak pada tahun 2001. Ekspansi Loan Market secara internasional dimulai sejak rencana Sam White di tahun 2009, yang dimana pada saat itu ditujukan untuk mengelola industri perantara hipotek yang diperkirakan dapat memfasilitasi peraturan yang akan datang sehingga saham yang diperoleh mencapai 100 persen di New Zealand dari penjualan *Challenger*

terhadap pengelolaan bisnis dan perantara hipoteknya terhadap *National Australia Bank* (Raywhite.co.nz, 2009).

Pada masa itu, perencanaan akan perkembangan pasar global terus berlanjut yang fokusnya berada di negara - negara di kawasan Asia Tenggara dan salah satunya adalah negara Indonesia, yang diperkirakan dapat berkembang cepat serta menyediakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat lokal (Campdenfb.com, 2018). Sehingga tepat pada tahun 2019, Loan Market resmi hadir di Indonesia pertama kali di Sahid Sudirman Center 43E floor, Jl. Jend. Sudirman No.86, Jakarta Pusat dengan kode pos 10220, Indonesia. Dengan demikian, sejak tahun 2017 hingga tahun 2024, banyak Loan Adviser telah bergabung ke Loan Market dengan hadirnya produk - produk kredit yang ditawarkan serta membuka banyak cabang di kota Megatropolitan di Indonesia seperti kota Tangerang, Yogyakarta, Bandung, Surabaya, dan Jakarta (Loanmarket.co.id, 2024).

2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Loan Market memiliki banyak kantor cabang di Indonesia, dengan kantor utama yang berada di lokasi Sahid Sudirman Center 43E floor, Jl. Jend. Sudirman No.86, Jakarta Pusat dengan kode pos 10220, Indonesia. Alamat dimana penulis melaksanakan kewajiban magangnya berada di Loan Market Alam Sutera, Tangerang. Secara spesifik, lokasinya berada di daerah Panunggangan Timur, Kecamatan Pinang, Kota Tangerang, Banten dengan kode pos 15143. Oleh karena itu, proses pelaksanaan kerja kantor Loan Market utama dengan perusahaan cabang memiliki beberapa mekanisme yang berbeda - beda, karena setiap kantor cabang mempunyai fokus yang beragam. Secara umum, setiap kantor cabang memiliki *principle* nya masing - masing yang berhubungan dengan departemen - departemen dari kantor utama yang berada di Jakarta Selatan, Indonesia.



Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan
 Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2024)

2.2 Portofolio Perusahaan

Loan Market Alam Sutera yang merupakan perusahaan cabang dimana penulis menjalankan proses pelaksanaan programnya tentu memiliki berbagai macam penghargaan, sebagai agen perantara untuk mendukung keperluan hipotek nasabah dengan pihak institusi keuangan legal di Indonesia. Berdasarkan data (Alamsutera.loanmarket.co.id, 2019) maka pada tahun 2019, Loan Market Alam Sutera mendapatkan sepasang penghargaan yang dilabeli dengan “Annual Awards 2019: 2nd Winner Top Office Bassed on Gross Comission” dan “Annual Awards 2019: 2nd Winner Top Office Bassed on Unit”. Pada tahun selanjutnya pula, Loan Market Alam Sutera kembali mendapatkan beberapa penghargaan lainnya yaitu “Biannual Awards 2020: 2nd Winner Top Office Bassed on Unit”, “Biannual Awards 2020: 3rd Winner Top Office Bassed on Gross Comission”, “Annual Awards 2020: 3rd Winner Top Office Bassed on Unit”, dan “Annual Awards 2020: 3rd Winner Top Office Bassed on Gross Comission”.

Mempertimbangkan begitu banyak piagam kehormatan yang diperoleh Loan Market Alam Sutera dalam masanya seperti pada tahun 2019 dan 2020 maka,

pada tahun selanjutnya tentu Loan Market Alam Sutera memenangkan kembali sertifikat penghargaan lainnya yang merupakan momen penting dalam sejarah perusahaan. Seperti pada (Alamsutera.loanmarket.co.id, 2019) yaitu “Annual Awards 2021: 3rd Winner Top Office Based on Unit” pada tahun 2021 dan piagam lainnya pada tahun 2022, yakni “Annual Awards 2022: 3rd Winner Top Office Based on Unit”, dan “Biannual Awards 2022: 3rd Winner Top Office Based on Gross Comission” serta “Annual Awards 2023: 2nd Winner Top Office Based on Unit” pada tahun lalu yakni 2023. Secara kesimpulan, karena tingkat penjualan komisi bruto dan unit yang meningkat secara positif maka menyebabkan Loan Market Alam Sutera mendapatkan komisi yang tinggi hingga dapat terpilih untuk menjadi kandidat pemenang (Alamsutera.loanmarket.co.id, 2023).



Gambar 2.2 PPC Annual Award 2023 di PIK, Jakarta.
Sumber: Website Loan Market Alam Sutera (2023).

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A