

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

PT Pertamina Maintenance and Construction merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Pemeliharaan dan Konstruksi. PT Pertamina Maintenance and Construction dikenal juga dengan nama “PertaMC”. Sebelum berganti nama menjadi PT Pertamina Maintenance and Construction, di tahun berdirinya perusahaan ini awalnya bernama PT Elnusa Petro Teknik yang didirikan di Jakarta pada tanggal 29 Juli 1996. Lalu berganti nama 3 kali dan pada saat ini dikenal sebagai PT Pertamina Maintenance and Construction.

##### 2.1.1 Profil Perusahaan

PT Pertamina Maintenance & Construction merupakan perusahaan atau persero yang secara garis besar bergerak dibidang jasa pemeliharaan dan konstruksi. PT Pertamina Maintenance & Construction yang biasa disebut PertaMC merupakan salah satu cucu perusahaan PT Pertamina (Persero) dan anak perusahaan dari PT Pertamina Patra Niaga.



Gambar 2.1 Logo PertaMC  
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2023)

PertaMC memiliki visi Menjadi Perusahaan yang mendunia dibidang jasa pemeliharaan dan konstruksi serta menjadi penunjang dalam bisnis energi. Sedangkan visi dari PertaMC adalah

1. Memberikan pelayanan terbaik hingga solusi dan nilai-nilai yang maksimal untuk stakeholder

2. Membangun organisasi dan kualitas sumber daya yang unggul untuk dihadapkan dengan tantangan yang ada di industri serta untuk menunjang kebutuhan pasar
3. Menerapkan teknologi yang efektif dan juga efisien saat melaksanakan pembangunan fasilitas produksi energi, lalu memelihara kegiatan operasi dan menyediakan tenaga ahli yang profesional.

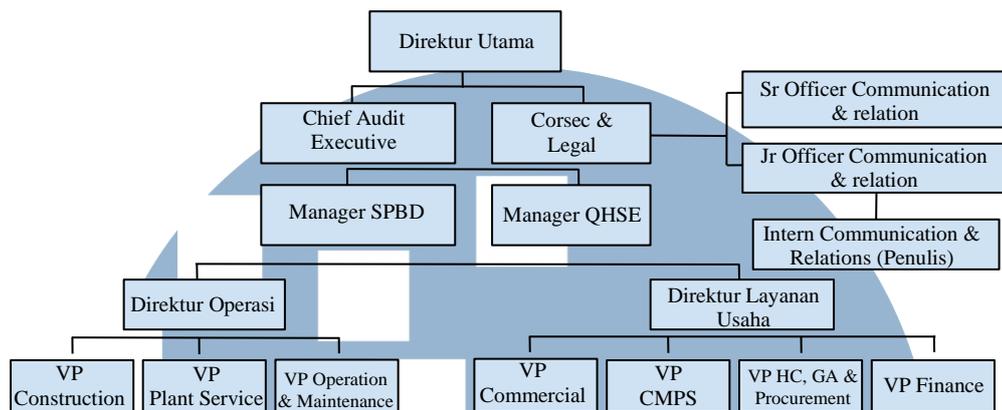
PertaMC memiliki beberapa lini bisnis yaitu *construction, operation & maintenance, plant services dan consulting & manpower services*. Keempat lini bisnis ini merupakan keunggulan produk atau jasa yang ditawarkan oleh PertaMC.

### **2.1.2 Sejarah Perusahaan**

Perusahaan ini sebelum berganti nama PT Pertamina Maintenance & Construction, sebelumnya bernama PT Elnusa Petro Teknik yang didirikan di Jakarta pada tanggal 29 Juli 1996. Lalu, pada tahun 2007 berganti nama lagi menjadi PT Patra Teknik, dan pada tahun 2014 kembali merubah identitasnya menjadi PT Patra Badak Arun Solusi serta melebarkan lingkup lini bisnisnya. Sampai pada akhirnya, di tahun 2023 PT Patra Badak Arun Solusi berhasil mengganti kembali namanya menjadi PT Pertamina Maintenance & Construction hingga sekarang.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi perusahaan PT Pertamina Maintenance and Construction memiliki struktur organisasi seperti perusahaan pada umumnya. Struktur organisasi PertaMC sendiri dimulai dari yang teratas RUPS hingga Manager. Berikut bagan struktur organisasi dari PT Pertamina Maintenance and Construction



Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan  
 Sumber: Annual Report PertaMC (2023)

Bagian penulis tergabung dalam divisi *Corporate Secretary and Legal* dan dibawah oleh Bapak Suparjono selaku *Vice President Corporate Secretary and Legal*. Penulis tergabung dalam tim *Communication and Relations*.

### 2.3 Portofolio Perusahaan

PT Pertamina Maintenance and Construction (PertaMC) merupakan perusahaan yang memiliki media sosial yang cukup aktif. Tak hanya di *website*, PertaMC juga aktif di platform Instagram dan juga linkedin. Hal ini menandakan bahwa PertaMC sangat memperhatikan branding dari perusahaan semenjak *rebranding* dari PBAS menjadi PertaMC. Pada bulan April PertaMC mengikuti lomba Indonesia Digital Media Awards (IDMA) kategori *website*. PertaMC mengikuti lomba ini dengan bangga mempersembahkan digital media yang berupa *website* yang sudah dipersiapkan untuk mengikuti lomba IDMA.

U N I V E R S I T A S  
 M U L T I M E D I A  
 N U S A N T A R A

PertaMC menonjolkan desain *website* nya yang sangat sistematis dan mampu menjelaskan setiap elemen visual yang digunakan hingga muatan *website* dan *engagement* yang didapat setiap harinya.



Gambar 2.3 Penghargaan IDMA 2024  
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2024)

Penjabaran yang spesifik dan *website* yang sepadan mampu membawa PertaMC meraih penghargaan sebagai *Bronze Winner* dalam kategori *Best of Corporate's Website*. Dengan ini juga membuat PertaMC semakin giat dalam membangun media yang baik dan proper. Dapat dilihat dari semua media sosial yang digunakan PertaMC, selain aktif dan *update*, PertaMC juga sangat memperhatikan kualitas dari komponen visual dan materi yang diunggah. Penulis juga sangat bangga karena dapat menjadi bagian yang bisa turut berpartisipasi dalam mengembangkan media sosial dari PertaMC. Dapat dilihat pencapaian yang didapat PertaMC sangat baik, saat penulis mulai proses magang di PertaMC, Instagram PertaMC memiliki sekitar 27k *followers*. Hingga penulis menyelesaikan proses magang, PertaMC sudah mencapai 31.8k *followers* dan dengan *engagement* yang terus bertambah.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA