

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Credit Union (CU) Madani adalah koperasi simpan pinjam yang termasuk dalam kategori koperasi primer nasional yang berdiri tahun 2004 [6]. CU Madani berdiri dengan landasan permasalahan sosial ekonomi yang dialami oleh kelompok tertentu. Para pendiri sepakat untuk mendirikan koperasi sebagai solusi atas permasalahan mereka terutama dalam hal pengelolaan keuangan. Hingga saat ini CU Madani terus berupaya memperbaiki pelayanan kepada anggota agar selalu dapat memberikan pelayanan terbaik dalam solusi permasalahan keuangan yang dihadapi oleh anggotanya.

Tanggal 19 Desember 2004, menjadi awal pembentukan KSP CU Madani oleh sekitar 250 anggota yang pada saat itu sepakat untuk mendirikan koperasi tersebut [7]. Pada tahun 2005, KSP CU Madani dengan nama pada saat itu adalah Kopdit Madani melaksanakan Rapat Anggota Tahunan (RAT) untuk yang pertama kali [7]. RAT menjadi kegiatan rutin hingga sekarang, dimana dalam rapat ini, pengurus menyampaikan laporan pertanggungjawaban dan mendengarkan masukan dari semua anggota [8].

Pada tahun 2010, CU Madani resmi menjadi Koperasi Serba Usaha Madani (KSU) dengan mendapatkan nomor badan hukum. Pada tahun yang sama, CU Madani bergabung dengan Pusat Koperasi Kredit Jakarta, menjadi bagian dari jaringan koperasi yang lebih luas. Sejak saat itu, CU Madani membuka kesempatan bagi masyarakat umum untuk bergabung sebagai anggota, mewujudkan semangat koperasi yang inklusif dan universal [7].

KSU Madani menunjukkan perkembangan yang pesat dan berhasil meraih berbagai prestasi. Dimulai dengan penghargaan sebagai koperasi berprestasi di tingkat Kabupaten Tangerang pada tahun 2013, KSU Madani terus meningkatkan kemandiriannya dengan memiliki kantor permanen. Di era digital, KSU Madani mendigitalisasi layanannya pada tahun 2016 untuk

memberikan kemudahan bagi anggota. Komitmen terhadap tata kelola yang baik ditunjukkan dengan perombakan sistem pengelolaan di tahun 2017 berdasarkan standar *ACCESS BRANDING* dari AACCU (*Association of Asia Confederation of Credit Union*). Hasilnya, KSU Madani mendapatkan penghargaan sebagai Credit Union se-Jakarta yang mendekati ideal di tahun 2017 dan berhasil meraih predikat Credit Union se-Jakarta yang ideal di tahun berikutnya [7].

Dalam usaha untuk meningkatkan tata kelola dan daya saing, KSU Madani melakukan perubahan besar berdasarkan keputusan RAT. Perubahan tersebut meliputi perubahan nama menjadi *KSP Credit Union (CU) Madani* dan perluasan area pelayanan dari tingkat kabupaten/kota menjadi tingkat nasional. Kualitas KSP CU Madani semakin diakui dengan terdaftarnya koperasi ini di Kementerian Koperasi dan UKM serta mendapatkan status sebagai Koperasi Grade A di tahun 2019 [7].

2.1.1 Visi Misi

Terdapat visi, misi, serta nilai-nilai yang ada pada Credit Union Madani yaitu [9]:

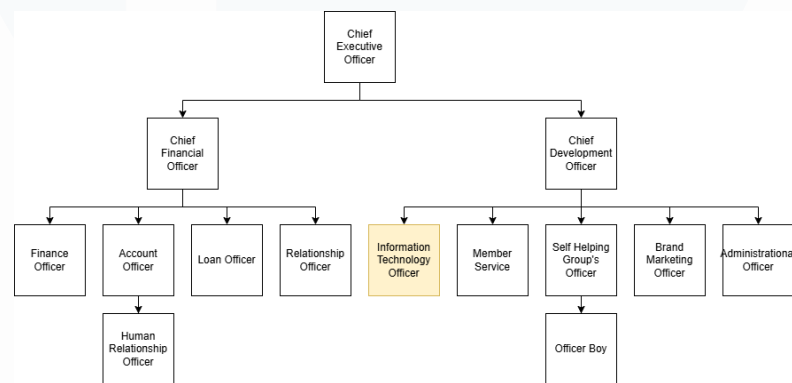
1. Visi
Lembaga Keuangan Pemberdayaan Manusia, Dari Anggota, Oleh Anggota, dan Untuk Anggota
2. Misi
Meningkatkan Taraf Hidup Anggota
3. Nilai-nilai
 - a. Mandiri
 - b. Aman
 - c. Demokratis
 - d. Amanah
 - e. Nasionalis

f. Integritas

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

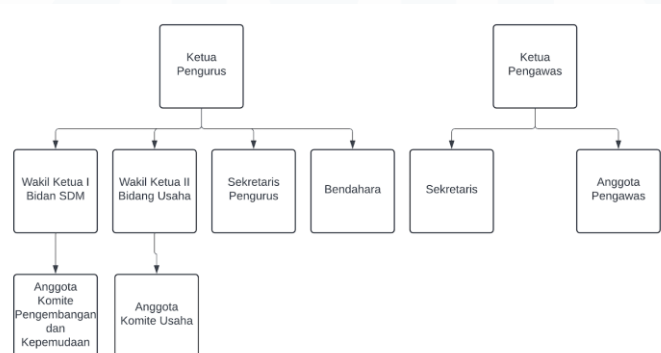
Pada Credit Union Madani, terdapat struktur yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu manajemen dan pengurus [10]. Manajemen memiliki tugas untuk melaksanakan kegiatan bekerja yang ada di Credit Union Madani dan Pengurus memiliki tugas untuk mengawasi tugas dari manajemen. Mahasiswa sendiri melakukan kerja magang di divisi *Development* yang berada pada pengawasan *Information Technology Officer*.

Struktur organisasi manajemen pada Credit Union Madani adalah sebagai berikut.



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Manajemen Perusahaan

Struktur organisasi pengurus pada Credit Union Madani adalah sebagai berikut.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Pengurus Perusahaan