

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Surya TOTO Indonesia Tbk adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi peralatan sanitasi dan perlengkapan rumah tangga, termasuk toilet, wastafel, shower, keran, dan berbagai perlengkapan dapur[6]. Didirikan pada tahun 1976, perusahaan ini merupakan anak perusahaan dari TOTO Ltd., Jepang, yang dikenal secara global sebagai pelopor dalam teknologi dan desain produk sanitasi. PT Surya TOTO Indonesia Tbk memiliki komitmen yang kuat terhadap kualitas, inovasi, dan keberlanjutan, serta terus berupaya untuk memberikan solusi yang efisien dan ramah lingkungan bagi pelanggan.



Gambar 2.1. PT Surya TOTO Indonesia Tbk.

Sebagai salah satu pemimpin di industri peralatan kamar mandi di Indonesia, PT Surya TOTO Indonesia Tbk berusaha untuk memenuhi kebutuhan konsumen melalui produk-produk berkualitas tinggi yang didukung oleh teknologi canggih. Perusahaan ini juga memiliki berbagai sertifikasi internasional yang menjamin standar kualitas produknya. Selain itu, PT Surya TOTO Indonesia Tbk memperkuat jaringan distribusi dan layanan purna jualnya melalui berbagai showroom dan distributor di seluruh Indonesia, memudahkan konsumen untuk mengakses produk dan mendapatkan informasi yang akurat[7].

- **1976:** PT Surya TOTO Indonesia Tbk didirikan di Indonesia sebagai anak perusahaan dari TOTO Ltd., Jepang. Perusahaan bertujuan untuk memproduksi dan memasarkan peralatan kamar mandi dengan standar kualitas tinggi.
- **1980-an:** Perusahaan mulai memperluas jangkauan produk dan melakukan investasi dalam teknologi modern dari Jepang. Pada periode ini, PT

Surya TOTO Indonesia Tbk memperkenalkan produk-produk inovatif yang meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam penggunaan air.

- **1993:** PT Surya TOTO Indonesia Tbk resmi tercatat di Bursa Efek Jakarta. Langkah ini menandai perkembangan penting dalam struktur keuangan perusahaan, memberikan peluang untuk ekspansi lebih lanjut.
- **2000-an:** Perusahaan terus berinovasi dengan memperkenalkan produk-produk ramah lingkungan dan hemat energi. PT Surya TOTO Indonesia Tbk meluncurkan berbagai produk dengan teknologi canggih, seperti toilet yang dilengkapi dengan sistem penghematan air dan wastafel yang dirancang untuk meminimalisir penggunaan air.
- **2010:** PT Surya TOTO Indonesia Tbk memperkuat posisinya sebagai pemimpin pasar dengan peluncuran program corporate social responsibility (CSR) yang berfokus pada keberlanjutan lingkungan, pendidikan, dan pengembangan masyarakat.
- **2020:** Perusahaan meningkatkan kemampuan digitalnya dengan meluncurkan platform e-commerce, yang memungkinkan pelanggan untuk membeli produk secara online, sejalan dengan tren belanja modern.
- **Saat ini:** PT Surya TOTO Indonesia Tbk terus berkomitmen untuk menjadi pemimpin pasar di industri peralatan sanitasi dengan fokus pada inovasi produk, kualitas, dan keberlanjutan. Perusahaan berupaya untuk memenuhi kebutuhan konsumen dan berkontribusi positif terhadap lingkungan serta masyarakat.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan Misi PT Surya TOTO Indonesia Tbk adalah sebagai berikut:

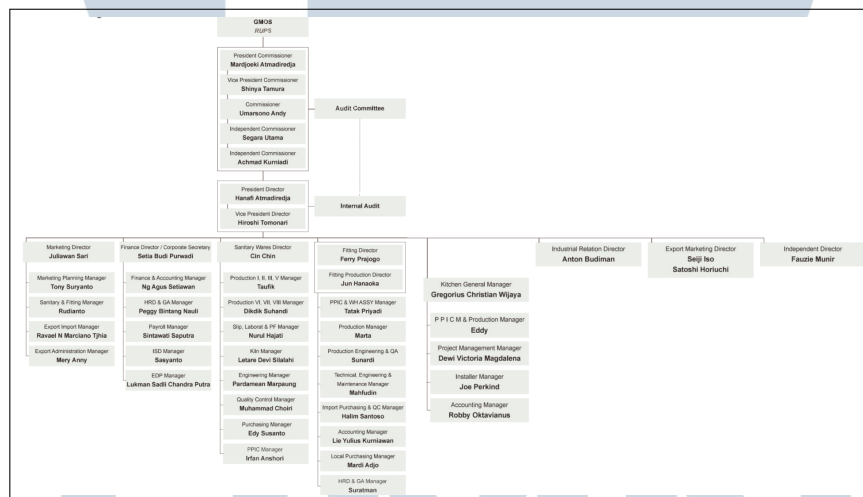
Visi

Menjadi perusahaan terkemuka yang berkontribusi terhadap perkembangan masyarakat.

Misi

- Mempersembahkan produk yang bermanfaat dan berkualitas tinggi.
- Memberikan pelayanan prima untuk memenuhi kepuasan pelanggan.
- Mencintai pekerjaan dengan sepenuh hati.
- Menghargai individu dan membina kerjasama.
- Melestarikan lingkungan melalui penghematan sumber daya alam dan energi.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT Surya TOTO Indonesia Tbk.

Sumber: [8]

Di atas merupakan struktur organisasi dari PT Surya TOTO Indonesia Tbk. Pada kegiatan magang ini, posisi yang ditempati adalah bagian EDP sebagai programmer yang ditugaskan untuk membantu divisi *Quality Assurance* (QA) dalam merancang aplikasi berbasis website untuk mengukur alat kalibrasi.