

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di zaman sekarang menghasilkan berbagai aplikasi yang dapat diakses melalui telepon genggam maupun komputer. Aplikasi-aplikasi ini bisa berupa media sosial, aplikasi pesan, aplikasi pendamping kerja, dan lain-lain. Salah satu fitur yang sering muncul pada aplikasi-aplikasi tersebut adalah notifikasi. Secara umum, notifikasi dapat dikatakan sebagai sarana untuk memberitahukan informasi antar sistem. Notifikasi merupakan sejenis pemberitahuan yang disampaikan melalui media tertentu, seperti pesan atau e-mail. [1]

Notifikasi sering ditemukan di dunia kerja. Misalnya, ketika ada pengumuman tentang rapat yang penting, maka pihak kantor akan mengirim peringatan kepada karyawan yang terlibat dalam rapat tersebut. Salah satu contoh notifikasi lainnya dalam dunia kerja adalah untuk memberi peringatan bencana, seperti gempa, agar setiap karyawan di kantor mengetahui tentang adanya bencana tersebut dan beraksi sesuai dengan bencana, seperti pergi ke luar kantor.

Salah satu aplikasi yang dapat digunakan untuk menerima notifikasi adalah Telegram. Telegram merupakan nama aplikasi pesan yang mengimplementasikan teknologi *cloud* dan berfokus pada kecepatan dan keamanan pengiriman pesan. Aplikasi Telegram didirikan di Rusia pada tahun 2013 oleh Nikolai dan Pavel Durov. Salah satu fitur terkenal Telegram adalah enkripsi pesan menggunakan standar internasional, sehingga pesan yang dikirim aman dan tidak dapat diakses oleh pihak manapun. Telegram juga dapat mengirim berkas atau media seperti gambar, video, atau audio dengan batas ukuran yang cukup besar, yaitu 1.5 GB. [2]

Dalam pengiriman notifikasi menggunakan Telegram, tentunya akan melelahkan jika seseorang mengirimkan notifikasi secara manual ke banyak penerima peringatan. Maka, perlu ada fitur yang mempermudah proses pengiriman notifikasi kepada banyak resipien. Telegram mempunyai fitur bot yang dapat membantu dalam permasalahan tersebut. Bot Telegram merupakan aplikasi pihak ketiga dalam Telegram dimana pengguna dapat mengirim perintah dan pesan, dan bot akan melakukan suatu aksi secara otomatis dengan mengirim *request* HTTP

ke API Telegram. [3] Untuk dapat membuat Bot Telegram, perlu mengakses akun Telegram bernama BotFather. Di sini, nama bot dapat diatur dan *API key* akan digenerasi secara otomatis agar aplikasi dapat mengakses bot tersebut.

PT. Bank Index Selindo memiliki sistem *alert* yang dapat mengirim notifikasi penting ke email user. Namun, sistem *alert* yang ada ini memiliki beberapa kendala, seperti kemungkinan bahwa user mungkin tidak akan sadar terhadap pesan tersebut ketika user sedang jauh dari email, terutama saat notifikasi dikirim saat libur dimana user biasanya tidak memperhatikan tentang tugas kerja. Divisi IT di PT. Bank Index Selindo dituntut untuk bekerja sepanjang hari dan selalu sadar akan kondisi di lingkungan kerja, sehingga diperlukan alat untuk mengirimkan notifikasi dengan cepat dan praktis, yaitu alat pengiriman notifikasi ke HP user.

Untuk dapat mengatasi masalah tersebut, akan dibuat sebuah aplikasi berbasis web dengan fungsi pengiriman notifikasi kepada akun Telegram user yang telah berlangganan pada layanan notifikasi ini. Pembuatan aplikasi ini berguna untuk memudahkan pekerja pada PT. Bank Index Selindo yang mempunyai akun Telegram untuk mendapatkan informasi penting atau mendadak dengan praktis di HP mereka agar mereka bisa sadar tentang notifikasi tersebut, serta menyalurkan cara agar pengiriman pesan notifikasi bisa berlangsung dengan cepat dan efektif.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud kerja magang di PT. Bank Index Selindo adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi kebutuhan akademis, yakni kelulusan gelar sarjana S1, dengan mengikuti magang di program Kampus Merdeka atau MBKM.
2. Untuk memperoleh wawasan baru tentang kehidupan di dunia kerja, seperti sistem kerja dan *workflow*.
3. Untuk mengembangkan keterampilan keras dan lembut, berdasarkan materi dan pengetahuan yang telah dipelajari dan didapatkan di kampus.
4. Untuk meningkatkan kemandirian dan kemampuan sosial dalam berbagai aspek kehidupan.

Tujuan utama kerja magang adalah untuk merancang sebuah sistem notifikasi atau *alert* berbasis *website*, yang berisi pesan yang dikirim admin kepada karyawan yang menjadi *subscriber*, dimana sistem tersebut terintegrasi dengan

akun Telegram, dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* Laravel. Sistem ini dibuat untuk melengkapi sistem *alert* yang sudah ada di perusahaan yang mengirim pesan ke email user.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang yang dilakukan di PT. Bank Index Selindo dimulai dari 5 Agustus 2024 hingga 22 November 2024 sebanyak empat bulan. Satu hari kerja dimulai pada jam 08:00 dan berakhir pada jam 17:00 dengan jam 12:00-13:00 dipakai untuk waktu istirahat dan makan siang, sehingga memiliki total 8 jam kerja. Satu minggu kerja dimulai dari hari Senin hingga hari Jumat. Total dari seluruh jam kerja magang di PT. Bank Index Selindo adalah 640 jam, bersesuaian dengan jumlah minimal jam kerja MBKM Magang Track 1. [4]

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang dimulai dengan mengirim daftar riwayat hidup atau CV kepada pihak pelamar di PT. Bank Index Selindo, kemudian menjalani tahap *interview* atau wawancara dengan pihak HRD. Setelah dinyatakan lolos, waktu mulai dan akhir magang ditentukan, sementara data-data yang diperlukan untuk mendaftar di *website* Kampus Merdeka diisi. Setelah semua data di pendaftaran Tahap 1 diisi, didapatkan surat pengantar magang yang dikirim ke pihak perusahaan, dan data-data untuk Tahap 2 pendaftaran diisi. Untuk mengisi data tahap 2 diperlukan surat penerimaan dari kantor untuk dikirim ke *website* yang ditandatangani dan di-*scan*. Setelah pendaftaran di *website* Kampus Merdeka, *daily task* sudah bisa diisi di *website* dan dosen pembimbing magang didapatkan untuk dapat melakukan bimbingan akademis, yang biasanya diadakan secara *online* menggunakan Google Meet.