

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Bank Index Selindo merupakan sebuah bank swasta yang didirikan pada 30 Juli 1992 di Jakarta. Bank Index mendirikan kantor pertamanya di Jl. Asemka No. 18-19, Jakarta Barat, pada 23 Agustus 1993. Pada tahun 2024 sekarang, Bank Index memiliki 50 kantor yang tersebar di beberapa wilayah di Indonesia, dengan kantor pusatnya terletak di gedung Plaza Bank Index di Jl. MH Thamrin, dekat Bundaran HI.

Bank Index berperan besar di sektor komersial, mengutamakan pengembangan usaha kecil dan menengah (UKM) dan menjalin kerja sama pembiayaan dengan usaha finansial lainnya dalam pengembangan jaringan kantornya. Bank Index juga pernah mengakuisisi PT. Bank Harmoni Internasional pada tahun 2007 untuk memperluas hubungan kantornya. Selain itu, Bank Index juga melakukan pengembangan teknologi, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan nasabah. Pada tahun 2008, Bank Index mulai mengaplikasikan ATM di beberapa cabangnya, dan juga bekerja sama dengan ATM Bersama sehingga kartu Bank Index dapat digunakan di mesin ATM Bersama. Pada tahun 2018, Bank Index mulai menerima pembayaran layanan pemerintah seperti pajak dan bea cukai di mesin ATM Bank Index, serta meluncurkan aplikasi *mobile banking* bernama IndexQu. [5]

Bank Index memiliki budaya kerja “F1RST”, yang merupakan singkatan dari “*Focus on Customer*” atau mementingkan pelanggan, “*Integrity*” atau integritas, “*Result*” atau berfokus kepada hasil, “*Search, Study, & Share*” atau cari, belajar, dan bagikan, serta “*Teamwork*” atau kerja sama.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Bank Index Selindo memiliki visi untuk menjadi bank swasta terpilih yang memprioritaskan teknologi dan fasilitas.

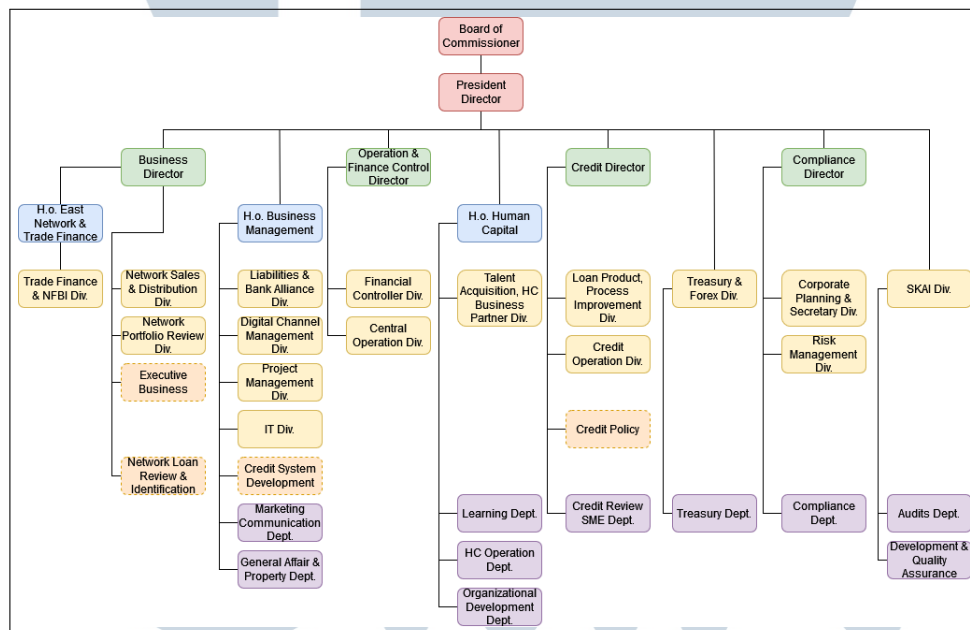
PT. Bank Index Selindo memiliki lima misi, yang tertera sebagai berikut:

1. Mengembangkan barang dan jasa yang bernilai dan inventif untuk mencukupi kepentingan nasabah.

2. Mengembangkan sumber daya manusia yang profesional dan berjiwa kreatif.
3. Membangun teknologi untuk menghasilkan operasi yang praktis dan ekonomis.
4. Melaksanakan manajemen moneter dan administrasi perusahaan dengan dasar prinsip kehati-hatian.
5. Memperoleh manfaat terbaik untuk pemangku kepentingan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

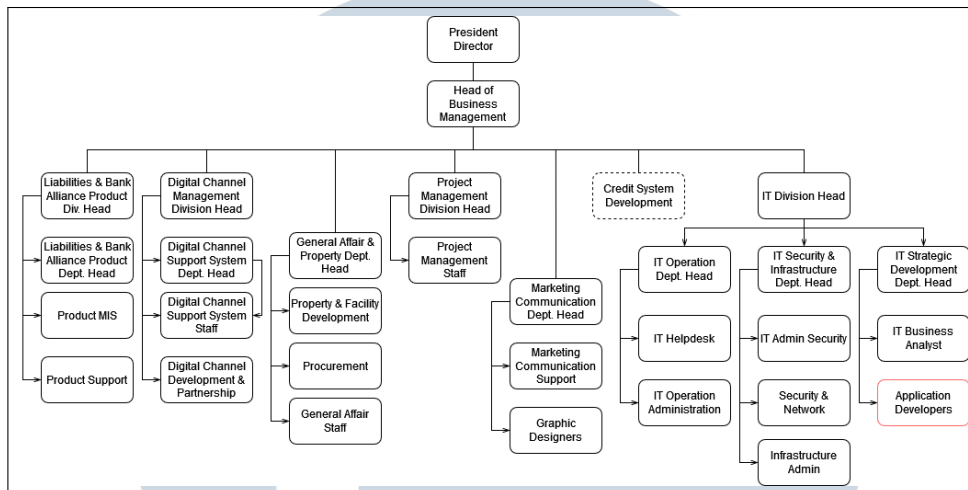
Berikut ini merupakan bagan struktur organisasi di PT. Bank Index Selindo secara lengkap.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Bank Index Selindo

Berdasarkan bagan tersebut, dapat dilihat bahwa posisi tertinggi dipegang oleh Dewan Komisaris, dilanjutkan oleh Presiden Direktur. Presiden Direktur menjadi supervisor langsung untuk empat direktur (Bisnis, Operasi dan Kontrol Keuangan, Kredit, dan Kepatuhan), tiga direktorat (Jaringan Timur dan Biaya Dagang, Manajemen Bisnis, serta Kapital Kemanusiaan), dan dua kepala divisi (Treasury/Forex dan SKAI). Direktur dan Kepala Bagian mengatasi beberapa kepala divisi dan departemen di masing-masing bidang, sedangkan bawahan dari kepala divisi Treasury/Forex dan SKAI hanya terdiri dari kepala departemen.

Pengembangan aplikasi web dilakukan oleh divisi IT berada di bawahan Kepala Bagian Manajemen Bisnis, yang bawahannya dapat dilihat di gambar berikut.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Bagian Manajemen Bisnis PT. Bank Index Selindo

Berdasarkan bagan tersebut, dapat dilihat bahwa Direktorat Bisnis Manajemen memiliki empat kepala divisi bawahan, dua kepala departemen bawahan, dan Pengembangan Sistem Kredit sebagai bawahan tambahan. Salah satu dari empat divisi bawahan dari Kepala manajemen Bisnis adalah Divisi IT, yang terdiri dari 3 departemen yaitu Operasi IT, Infrastruktur dan Keamanan, serta Pengembangan Strategis. Pengembangan Aplikasi Web dilakukan oleh Developer Aplikasi, yang berada di bawahan Kepala Departemen Pengembangan Strategis bersama dengan Analis Bisnis IT.

