

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo PT Bank Artos Indonesia Tbk

Sejarah PT Bank Jago Tbk dimulai pada tahun 1992, ketika bank ini didirikan di Bandung dengan nama awal "PT Bank Artos Indonesia Tbk". Pada awalnya, bank menawarkan produk tabungan, pinjaman, dan layanan transaksi perbankan tradisional. Pada tahun 2016, Bank Artos resmi menjadi perusahaan publik setelah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode emiten ARTO [1] [2].

Pada tahun 2019, PT Metamorfosis Ekosistem Indonesia (MEI) dan Wealth Track Technology Limited (WTT) mengakuisisi mayoritas saham Bank Artos dengan total kepemilikan sebesar 51%, menandai transformasi signifikan bank ini. Pada tahun yang sama, Gojek melalui PT Dompot Karya Anak Bangsa (GoPay) juga menjadi investor strategis non-pengendali dengan kepemilikan saham sebesar 22,16% [1].



Gambar 2.2. Logo PT Bank Jago Tbk

Pada tahun 2020, Bank Artos resmi berganti nama menjadi PT Bank Jago Tbk, dengan diluncurkan logo dan identitas baru, serta fokus pada integrasi teknologi dan layanan perbankan digital. PT Bank Jago Tbk kemudian meluncurkan aplikasi digital yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan keuangan bagi masyarakat dan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Selain itu, PT Bank

Jago Tbk juga menjalin kemitraan strategis dengan Gojek yang mencakup integrasi layanan pembayaran non-tunai melalui aplikasi Gojek [1] [3].



Gambar 2.3. Logo Jago Syariah

Pada 2021, PT Bank Jago Tbk meluncurkan Unit Usaha Syariah untuk melayani segmen pasar yang lebih luas dengan prinsip syariah, serta menjalin kerja sama dengan perusahaan investasi digital seperti Bibit. Di tahun 2022, PT Bank Jago Tbk merilis aplikasi Jago Syariah dan integrasi lebih lanjut dengan ekosistem GoTo melalui aplikasi GoBiz [1] [3].



Gambar 2.4. Logo Jago Digital Academy

Akhirnya pada tahun 2023, PT Bank Jago Tbk terus mengembangkan layanan dan inovasinya, salah satunya dengan meluncurkan Jago Digital Academy. Akademi ini berkolaborasi dengan Dkatalis sebagai platform kolaborasi bagi talenta teknologi [1] [4] [5] [2].

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

### 2.2.1 Visi Perusahaan

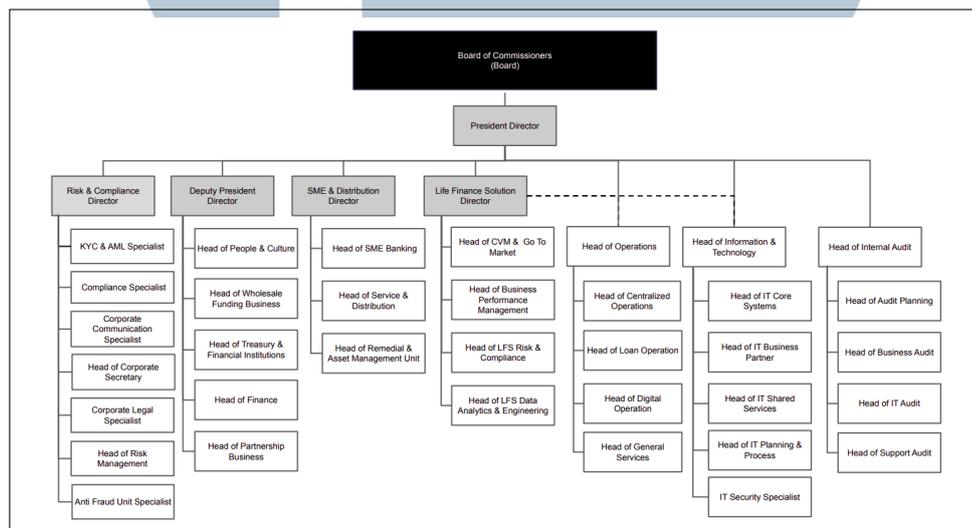
PT Bank Jago Tbk mempunyai visi yaitu menjadi bank digital terbaik dengan memberikan akses yang mudah bagi nasabah, menciptakan terobosan inovatif, dan melakukan digitalisasi layanan perbankan dan terus mendorong pengembangan UMKM dan memenuhi kebutuhan konsumen. Semua ini dilakukan dengan menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan [1].

## 2.2.2 Misi Perusahaan

Misi PT Bank Jago Tbk sejalan dengan penerapan prinsip keberlanjutan yang selalu mendukung keselarasan antara bisnis dan operasi dengan aspek Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG). Fokus PT Bank Jago Tbk pada segmen menengah dan bawah (middle dan mass-market) sejalan dengan tujuan Keuangan Berkelanjutan, dan mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (SDG) [1].

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Bank Jago Tbk dapat dilihat pada Gambar 2.5 [1].



Gambar 2.5. Struktur organisasi PT Bank Jago Tbk

Sumber: [?]

- **President Director**  
Bertanggung jawab atas keseluruhan operasi bank dan memastikan tercapainya tujuan strategis organisasi. Memimpin dan mengawasi seluruh divisi dan membuat keputusan penting untuk pertumbuhan dan keberlanjutan perusahaan.
- **Deputy President Director**  
Membantu dan menggantikan Presiden Direktur dalam menjalankan tugas

sehari-hari. Memastikan operasi perusahaan berjalan sesuai rencana dan tujuan strategis tercapai.

- **SME & Distribution Director**

Bertanggung jawab atas pengembangan bisnis UKM (Usaha Kecil Menengah) dan strategi distribusi bank. Mengelola hubungan dengan klien UKM dan memastikan ketersediaan produk dan layanan bank di pasar yang tepat.

- **Life Finance Solution Director**

Memimpin pengembangan solusi keuangan berbasis kehidupan, yang mencakup produk-produk seperti asuransi, investasi, dan perencanaan keuangan bagi individu dan keluarga.

- **Head of Operations**

Bertanggung jawab atas manajemen operasi sehari-hari bank. Mengawasi departemen operasional untuk memastikan kelancaran proses bisnis dan efisiensi operasional.

- **Head of Information & Technology**

Mengelola strategi teknologi informasi dan memastikan infrastruktur teknologi berjalan dengan baik. Mengembangkan solusi IT yang mendukung operasional dan inovasi digital bank.

- **Head of Internal Audit**

Memimpin audit internal untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan kebijakan perusahaan. Bertanggung jawab atas evaluasi efektivitas kontrol internal dan mengidentifikasi risiko.

- **Head of People & Culture**

Mengelola sumber daya manusia dan pengembangan budaya organisasi. Bertanggung jawab atas rekrutmen, pelatihan, pengembangan karyawan, dan memastikan kesejahteraan karyawan.

- **Head of Wholesale Funding Business**

Mengawasi pendanaan dalam jumlah besar dari sumber-sumber institusi. Bertanggung jawab untuk meningkatkan kinerja pendanaan dan membangun hubungan dengan investor besar dan lembaga keuangan.

- **Head of Treasury & Financial Institutions**  
Bertanggung jawab atas manajemen perbendaharaan dan hubungan dengan lembaga keuangan lain. Mengelola risiko likuiditas, valuta asing, dan investasi jangka pendek bank.
- **Head of Finance**  
Memimpin departemen keuangan bank. Mengawasi perencanaan keuangan, penganggaran, dan pelaporan keuangan untuk memastikan kesehatan keuangan bank.
- **Head of Partnership Business**  
Mengelola kemitraan strategis dengan organisasi lain untuk memperluas jangkauan bisnis bank. Bertanggung jawab atas kolaborasi yang menguntungkan dan pengembangan pasar baru melalui kemitraan.
- **Head of SME Banking**  
Bertanggung jawab atas layanan perbankan yang ditawarkan kepada UKM. Mengelola produk dan layanan yang dirancang khusus untuk membantu pertumbuhan dan kebutuhan keuangan UKM.
- **Head of Service & Distribution**  
Mengelola jaringan distribusi dan layanan pelanggan. Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa produk bank tersedia di seluruh saluran distribusi dan memberikan pengalaman pelanggan yang baik.
- **Head of CVM & Go To Market**  
Memimpin pengelolaan nilai pelanggan (Customer Value Management) dan strategi pemasaran produk. Mengembangkan inisiatif pemasaran untuk menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan yang ada.
- **Head of Business Performance Management**  
Bertanggung jawab atas pemantauan dan pengukuran kinerja bisnis bank. Mengembangkan metrik dan analisis untuk memastikan pencapaian target bisnis.
- **Head of LFS Data Analytics & Engineering**  
Memimpin tim analitik data untuk mendukung pengembangan solusi keuangan. Mengembangkan analisis data untuk mengidentifikasi tren dan peluang bisnis.

- **Head of Centralized Operations**

Bertanggung jawab atas operasi yang terpusat, termasuk pemrosesan transaksi dan layanan operasional lainnya yang mendukung seluruh cabang dan fungsi bank.

- **Head of Loan Operation**

Memimpin operasi terkait pinjaman, termasuk proses persetujuan, dokumentasi, dan pemantauan pinjaman untuk memastikan kelancaran operasional kredit bank.

- **Head of Digital Operation**

Mengawasi operasi digital bank, termasuk layanan perbankan online dan mobile banking. Bertanggung jawab atas inisiatif transformasi digital dan pengalaman pelanggan di platform digital.

- **Head of General Services**

Mengelola layanan umum di seluruh kantor dan cabang bank. Bertanggung jawab atas manajemen fasilitas, keamanan, dan dukungan logistik.

- **Head of IT Core Systems**

Memimpin pengembangan dan pemeliharaan sistem inti IT bank yang mendukung operasional utama seperti sistem perbankan inti dan aplikasi terkait.

- **Head of IT Business Partner**

Menghubungkan antara kebutuhan bisnis dan departemen IT. Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa solusi IT selaras dengan tujuan bisnis dan mendukung efisiensi operasional.

- **Head of IT Shared Services**

Mengelola layanan bersama IT yang mendukung berbagai divisi di dalam bank. Bertanggung jawab untuk menyediakan infrastruktur dan layanan IT yang efisien dan konsisten.

- **Head of IT Planning & Process**

Mengelola perencanaan dan proses IT jangka panjang. Bertanggung jawab atas pengembangan strategi IT dan pengelolaan proses bisnis terkait teknologi.

- **Head of Audit Planning**  
Memimpin perencanaan audit internal untuk memastikan audit dilakukan secara efektif dan efisien, serta sesuai dengan regulasi dan kebijakan perusahaan.
- **Head of Business Audit**  
Bertanggung jawab atas audit bisnis untuk mengevaluasi efektivitas operasional, kontrol internal, dan manajemen risiko di seluruh unit bisnis.
- **Head of IT Audit**  
Mengelola audit terhadap sistem informasi dan teknologi bank. Memastikan keamanan, kepatuhan, dan efisiensi operasional di area IT.
- **Head of Support Audit**  
Memimpin audit terhadap fungsi pendukung seperti SDM, logistik, dan layanan umum. Memastikan kepatuhan dan efektivitas operasional di area ini.
- **Head of Remedial & Asset Management Unit**  
Mengelola unit remedial dan manajemen aset untuk meminimalkan risiko kredit dan mengoptimalkan pemulihan aset yang bermasalah.
- **Head of LFS Risk & Compliance**  
Bertanggung jawab atas manajemen risiko dan kepatuhan terkait solusi keuangan berbasis kehidupan. Memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan mitigasi risiko.
- **Board of Commissioners**  
Dewan Komisaris bertanggung jawab atas pengawasan manajemen perusahaan. Mereka memantau kinerja direksi dan memastikan kepatuhan terhadap hukum dan regulasi.
- **Risk & Compliance Director**  
Memimpin manajemen risiko dan kepatuhan di seluruh bank. Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa bank mematuhi semua regulasi dan mengelola risiko secara efektif.
- **Corporate Communication Specialist**  
Bertanggung jawab atas komunikasi korporat, termasuk hubungan media, komunikasi internal, dan pengelolaan reputasi perusahaan.

- **Head of Corporate Secretary**  
Mengelola fungsi sekretaris korporat, termasuk koordinasi rapat direksi, dewan komisaris, dan pemegang saham. Memastikan kepatuhan terhadap peraturan perusahaan dan transparansi informasi.
- **Compliance Specialist**  
Mengelola kepatuhan bank terhadap regulasi yang berlaku. Bertanggung jawab untuk memantau dan mengimplementasikan kebijakan kepatuhan di seluruh organisasi.
- **Corporate Legal Specialist**  
Menyediakan dukungan hukum bagi bank, termasuk perjanjian kontrak, litigasi, dan kepatuhan hukum. Memastikan bahwa semua kegiatan operasional sesuai dengan hukum yang berlaku.
- **Head of Risk Management**  
Bertanggung jawab atas manajemen risiko secara keseluruhan di bank. Mengembangkan dan mengimplementasikan strategi untuk mengidentifikasi, mengukur, dan mengelola risiko.
- **KYC & AML Specialist**  
Mengelola prosedur Know Your Customer (KYC) dan Anti Money Laundering (AML) untuk mencegah pencucian uang dan aktivitas ilegal lainnya melalui produk dan layanan bank.
- **Anti Fraud Unit Specialist**  
Bertanggung jawab untuk mengidentifikasi dan mencegah potensi penipuan dalam operasional bank. Mengembangkan strategi untuk mendeteksi, melaporkan, dan memitigasi risiko penipuan.
- **IT Security Specialist**  
Mengawasi keamanan sistem informasi bank. Bertanggung jawab untuk melindungi data dan sistem dari ancaman keamanan, termasuk peretasan dan serangan siber.