

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menjadi kunci dalam transformasi bisnis di berbagai sektor, termasuk sektor keuangan dan pembayaran. PT Jalin Pembayaran Nusantara, sebagai salah satu perusahaan yang berperan penting dalam infrastruktur pembayaran nasional, berkomitmen untuk menyediakan layanan yang andal dan aman bagi pelaku industri perbankan dan lembaga keuangan lainnya. Untuk mendukung hal tersebut, diperlukan pengembangan platform digital yang tidak hanya andal dari sisi fungsionalitas, tetapi juga efisien dan mudah diakses oleh para penggunanya.

Seiring dengan perkembangan teknologi di industri perbankan, kebutuhan akan sistem pemantauan dan pengelolaan uang tunai secara real-time menjadi semakin penting. Namun, banyak bank masih menghadapi tantangan dalam memonitor perputaran uang tunai secara efektif, khususnya untuk uang yang tersimpan di ATM dan perusahaan jasa pengelolaan uang (PJPUR). Karena proses permintaan pemindahan (*request order*) uang yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *Microsoft Excel* untuk permintaan uang lalu dikirim melalui *email* dan untuk penugasan dan laporan custody menggunakan *WhatsApp* yang memakan waktu yang lama maka dapat memperlambat operasional dan dapat menimbulkan risiko operasional yang lebih tinggi seperti ketidak sesuaian data, fraud, dan lain-lain.

Untuk mengatasi masalah ini, PT Jalin Pembayaran Nusantara mengembangkan platform berbasis website dan aplikasi yang bernama JetsNet, JetsBalance dan JetsMobile. JetsBalance bertujuan untuk memonitor secara real-time posisi uang tunai yang dimiliki bank, baik yang berada di Vault PJPUR maupun di ATM. Di sisi lain, JetsNet memfasilitasi proses permintaan pemindahan uang dari PJPUR secara lebih efisien dan terintegrasi. Selain itu, untuk mendukung operasional di lapangan, PT Jalin juga mengembangkan JetsMobile, aplikasi yang digunakan oleh pengemudi pengantar uang untuk melaporkan pergerakan uang tunai dan dilengkapi dengan GPS pada aplikasinya, yang dapat dipantau secara langsung.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dari kerja magang ini adalah sebagai berikut:

- Mendapatkan pengalaman kerja di dunia professional.
- Menerapkan pengetahuan yang dipelajari di perkuliahan dalam dunia kerja.
- Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah.

Tujuan kerja magang pada PT Jalin Pembayaran Nusantara ini adalah untuk membangun website JetsNet dan JetsBalance.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang ini berlangsung selama 4 bulan, dimulai dari tanggal 30 Juli 2024 hingga 29 November 2024. Selama periode tersebut, fokus utama saya adalah pengembangan Front-end dan Back-end pada dua platform utama perusahaan, yaitu JetsNet dan JetsBalance. Program magang ini dilaksanakan dengan metode *Work From Office* (WFO) di kantor PT Jalin Pembayaran Nusantara. Adapun detail pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut:

- Durasi Magang Pelaksanaan magang dilakukan selama 4 bulan, dimulai dari tanggal 30 Juli 2024 hingga 29 November 2024.
- Hari Kerja Magang dilakukan pada hari Senin hingga Jumat setiap minggunya.
- Untuk Baju kerja, di hari Senin menggunakan baju putih, Selasa menggunakan baju biru dan untuk Rabu, Kamis dan Jumat menggunakan baju bebas.
- Jam Kerja berlangsung dari 08:30 pagi hingga 17:30 sore, dengan waktu istirahat pada pukul 12:00 hingga 13:00.