



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* KELUARGA *SINGLE MOTHER* DALAM MENGASUH ANAK PEREMPUAN UNTUK MEMBENTUK KONSEP DIRI POSITIF

(Studi Fenomenologi Ibu Sebagai Orangtua Tunggal Pasca Perceraian dan Kematian dengan Anak Perempuan untuk Membentuk Konsep diri Positif)

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)

ANESTIA

10120110273

KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Juli 2015

(Anestia)

UMMN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI DENGAN JUDUL
“KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* KELUARGA *SINGLE MOTHER*
DALAM MENGASUH ANAK PEREMPUAN UNTUK MEMBENTUK
KONSEP DIRI POSITIF”
(STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI IBU SEBAGAI ORANGTUA TUNGGAL PASCA
PERCERAIAN DAN KEMATIAN DENGAN ANAK PEREMPUAN UNTUK MEMBENTUK
KONSEP DIRI POSITIF)

Oleh Anestia
10120110273

Multimedia Journalism

Tangerang, 26 Agustus 2015

Ketua sidang

Penguji

Albertus Magnus P, S.I.Kom., M.A.Dr. Amin Saragih Manihuruk, Drs, MS.

Dosen pembimbing

Dra. Joice Carol Siagian, M.Si.

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M. M.Si

LEMBAR PERSEMBAHAN



“Nobody on Earth can ever love you more than your parents”

UMMN

This is for my mom and my dad..

KATA PENGANTAR

Pujidansyukurpenulispanjatkankehadirat Allah atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi *Interpersonal*Keluarga *Single Mother*dalam Mengasuh Anak untuk Membentuk Konsep Diri Positif (Fenomenologi pada Keluarga tidak utuh Pasca Kematian dan Perceraian)”. Skripsi ini diajukan kepada Program Strata 1, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Kajian ini diambil penulis untuk dijadikan penelitian karena Keluarga yang ideal adalah sebuah keluarga yang lengkap posisi dan peranan komunikasinya. Namun, ketiadaan salah satu orang tua dapat memberi pengaruh terhadap tumbuh kembang anak tersebut. Fenomena yang terjadi dewasa ini banyak sekali anak yang diasuh oleh *single mother*. Sebagai satu-satunya orang tua, *single mother*harus tetap berusaha dalam mengasuh anak untuk mendapatkan konsep diri yang positif. Melihat hal ini komunikasi *interpersonal*yang ditinjau dari kualitas komunikasi *interpersonal*merupakan salah satu hal penting dalam mengasuh anak untuk mendapatkan konsep diri yang positif.

Dengan melakukan wawancara mendalam dan observasi pada dua keluarga, penulis ingin melihat bagaimana komunikasi*interpersonal*keluarga *single mother*dalam mengasuh anak untuk membentuk konsep diri positif. terselesaikannya penyusunan skripsi ini berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Multimedia Nusantara yang telah menghadirkan dosen – dosen ilmu komunikasi terbaik dalam memberi ilmu kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Dr. Ninok Leksono, Rektor Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memberikan inspirasi bagi penulis untuk berprestasi,
2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara yang turut memberikan inspirasi dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik,
3. Ibu Joice Carol Siagian, MSi selaku pembimbing yang memercayai penulis bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu, dan juga telah memberi bimbingan, petunjuk, dengan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini,
4. Albertus Magnus P, S.I.Kom., M.A selaku ketua sidang yang telah memberi bimbingan saat revisi skripsi,
5. Dr. Amin Saragih Manihuruk, Drs, MS selaku penguji sidang yang telah memberi bimbingan saat revisi skripsi,
6. Seluruh dosen Universitas Multimedia Nusantara, terutama dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini,
7. Keluarga Ibu Zulia Rianti dan Ibu Linda yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dijadikan sebagai *key informan* dalam penelitian ini,
8. Orang tua tercinta alm. Ferdi dan Yustin yang selalu memberi kasih sayang dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik,
9. Abang dan Adikku tercinta, Erick Andersen dan Indah Mutia yang memberi semangat, perhatian, pengertian, agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik,
10. Sahabatku tersayang Bea Rizki Adevia yang selalu memberi bantuan, dukungan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu,

11. Sahabatku Bira Charisma dan Ressy Noviandian yang selalu mendukung dan memberi semangat serta bantuan dalam menyelesaikan revisi skripsi ini,
12. Tante dee yang juga selalu mendoakan dan mendukung penulis agar tetap optimis dalam menyelesaikan skripsi ini,
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu demi satu, yang telah membantu penulis menempuh dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 27 Juli 2015

Anestia

UMMN

ABSTRAK

KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* KELUARGA *SINGLE MOTHER* DALAM MENGASUH ANAK PEREMPUAN UNTUK MEMBENTUK KONSEP DIRI POSITIF

(Studi Fenomenologi Komunikasi Ibu Sebagai Orangtua Tunggal Pasca Perceraian
dan Kematian dengan Anak Perempuan untuk Membentuk Konsep Diri Positif)

Oleh : Anestia

Keluarga yang ideal adalah sebuah keluarga yang lengkap posisi dan peranan komunikasinya. Namun, ketiadaan salah satu orang tua dapat memberi pengaruh terhadap tumbuh kembang anak tersebut, karena tidak semua anak beruntung memiliki orang tua yang lengkap. Fenomena yang terjadi dewasa ini banyak sekali anak yang diasuh oleh *single mother*. Sebagai satu-satunya orang tua, *single mother* harus tetap mendidik anak untuk mendapatkan konsep diri yang positif. Melihat hal ini komunikasi *interpersonal* merupakan salah satu hal penting dalam mengasuh dan mendidik anak untuk mendapatkan konsep diri yang positif. Agar komunikasi *interpersonal* yang dilakukan dikatakan berkualitas, diperlukan lima kualitas komunikasi *interpersonal* oleh *single mother*. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi *interpersonal* *single mother* dalam mengasuh anak perempuan untuk membentuk konsep diri yang positif. Penelitian ini menggunakan metode Fenomenologi dengan pendekatan Kualitatif bersifat Deskriptif. Objek penelitian ini adalah dua *single mother* beserta anak, karena kematian dan perceraian. Penelitian ini menekankan pada penggunaan komunikasi *interpersonal* orang tua ditinjau dari lima kualitas komunikasi *interpersonal*. Dalam penelitian ini di temukan bahwa komunikasi *interpersonal* yang terjalin diantara *single mother* dan anak perempuan pada masing-masing keluarga memiliki lima aspek yang terdapat dalam konsep lima kualitas komunikasi. Baik Ibu Zulia maupun Ibu Linda menerapkan pola asuh *authoritative* dalam mengasuh anaknya yaitu Bea maupun Ela. Peneliti juga menemukan adanya karakteristik-karakteristik yang menunjukkan terbentuknya konsep diri kedua anak perempuan kearah yang positif.

Kata kunci : *komunikasi interpersonal, kualitas komunikasi, pola asuh, konsep diri*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Penelitian Sejenis Terdahulu.....	10
2.2 Konsep dan Teori yang Digunakan	16
2.2.1 Fenomenologi.....	16
2.2.2 Komunikasi	17
2.2.2.1 Tujuan Komunikasi	19
2.2.3 Komunikasi Interpersonal	19
2.2.3.1 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	21
2.2.3.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2.3.3 Kualitas dalam Komunikasi Interpersonal	24
2.2.4 Pola Asuh.....	27
2.2.4.1 Karakteristik Anak dalam kaitannya dengan Pola Asuh.....	28
2.2.5 Diri dan Peranan Orang tua.....	30
2.2.5.1 Komunikasi Dengan Anggota Keluarga.....	31

2.2.5.2 Diri adalah Suatu Proses.....	33
2.2.6 Konsep Diri.....	34
2.2.6.1 Jenis-Jenis Konsep Diri.....	37
2.2.7 <i>Single Parent</i> atau Orangtua Tunggal	41
2.3 Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.3 Informan Penelitian.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Keabsahan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Informan.....	55
4.1.1 Gambaran Ibu Zulia.....	56
4.1.2 Gambaran Bea Rizki.....	59
4.1.3 Gambaran Ibu Linda	61
4.1.4 Gambaran Shella	62
4.1.5 Profil Dirli M.Psi	64
4.2 Hasil Temu Penelitian.....	64
4.2.1 Deskripsi Tekstural Keluarga <i>Single Mother</i> Pertama.....	64
4.2.1.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Zulia dalam mengasuh Bea ditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	64
4.2.1.3 Pengalaman sebagai <i>single mother</i> dalam mengasuh dan pola asuh yang diterapkan oleh Ibu Zulia.....	68
4.2.1.3 Konsep diri Bea yang terbentuk dalam asuhan Ibu Zulia.....	72
4.2.2 Deskripsi Tekstural keluarga <i>single mother</i> kedua	75
4.2.2.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Linda dalam mengasuh Ela ditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	75
4.2.2.2 Pengalaman sebagai <i>Single Mother</i> dalam mengasuh dan pola asuh yang diterapkan oleh Ibu Linda.....	79

4.2.2.3 Konsep diri Ela yang terbentuk dalam asuhan Ibu Linda.....	81
4.2.3 Deskripsi Struktural keluarga <i>single mother</i> pertama.....	83
4.2.3.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Zulia dalam mengasuh Bea ditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	83
4.2.3.2 Pengalaman sebagai <i>single mother</i> dalam mengasuh dan pola asuh yang diterapkan oleh ibu Zulia.....	85
4.2.3.3 Konsep diri Bea yang tumbuh dalam asuhan Ibu Zulia.....	86
4.2.4 Deskripsi Struktural Keluarga <i>Single Mother</i> kedua.....	88
4.2.4.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Linda dalam mengasuh Ela ditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	88
4.2.4.2 Pengalaman sebagai <i>single mother</i> dalam mengasuh dan pola asuh yang diterapkan oleh Ibu Linda.....	91
4.2.4.3 Konsep diri Ela yang tumbuh dalam asuhan Ibu Linda.....	93
4.2.5 Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural <i>Single Mother</i> Pertama.....	93
4.2.5.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Zulia dalam mengasuh Bea ditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	93
4.2.5.2 Pengalaman sebagai <i>single mother</i> dalam mengasuh dan pola asuh yang diterapkan oleh Ibu Zulia.....	98
4.2.5.3 Konsep diri Bea yang tumbuh dalam asuhan Ibu Zulia.....	102
4.2.6 Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural Keluarga Kedua	
4.2.6.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Zulia dalam mengasuh Bea ditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	107
4.2.6.2 Pengalaman sebagai <i>single mother</i> dalam mengasuh dan pola asuh yang diterapkan oleh ibu Linda.....	112
4.2.6.3 Konsep diri Ela yang tumbuh dalam asuhan Ibu Linda.....	116

4.3 Pembahasan.....	117
4.3.1 Komunikasi interpersonal keluarga Ibu Zulia dalam mengasuh Beaditinjau dari lima kualitas komunikasi interpersonal.....	124
4.3.2 Pola Asuh yang diterapkan Single Mother pertama dan kedua.....	139
4.3.3 Konsep diri anak perempuan yang tumbuh dalam asuhan single mother.....	146
4.3.4 Konsep Diri Positif.....	152
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	159
5.1 SIMPULAN.....	159
5.2 SARAN.....	161



UMMN

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN : TRANSKRIP WAWANCARA
FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI



DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Perbandingan dan Penelitian Terdahulu.....13

2. Tabel 3.1 Key Informan dan Informan48

