

**IMPLEMENTASI PLATFORM KEAMANAN KNOWBE4 UNTUK
MENINGKATKAN KESADARAN KEAMANAN KARYAWAN DI
PERUSAHAAN-PERUSAHAAN**



LAPORAN MBKM MAGANG

**EZEKIEL CHRISTOFORUS ALLEGRA HANVERLOY SHINDORO
00000057001**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**IMPLEMENTASI PLATFORM KEAMANAN KNOWBE4 UNTUK
MENINGKATKAN KESADARAN KEAMANAN KARYAWAN DI
PERUSAHAAN-PERUSAHAAN**



LAPORAN MBKM MAGANG

**EZEKIEL CHRISTOFORUS ALLEGRA HANVERLOY SHINDORO
00000057001**

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ezekiel Christoforus Allegra Hanverloy Shindoro
NIM : 00000057001
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:
**Implementasi Platform Keamanan KnowBe4 untuk Meningkatkan Kesadaran
Keamanan Karyawan di Perusahaan-Perusahaan**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 3 Januari 2025



(Ezekiel Christoforus Allegra Hanverloy Shindoro)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ezekiel Christoforus Allegra
Hanverloy Shindoro
NIM : 00000057001
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 3 Januari 2025

Yang menyatakan



Ezekiel Christoforus Allegra Hanverloy Shindoro

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"I can do all things through him who strengthens me."

Philippians 4:13



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

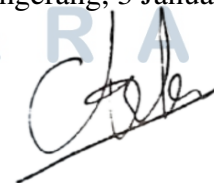
KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Laporan MBKM Magang ini dengan judul: "Implementasi Platform Keamanan KnowBe4 untuk Meningkatkan Kesadaran Keamanan Karyawan di Perusahaan-Perusahaan" dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc. (OCA, CEH, CEI), selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Fenina Adline Twince Tobing, S.Kom., M.Kom, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Bapak Suhaimi Gohandy selaku Direktur dari PT. Infogram Telemedia yang telah memberikan ilmu serta arahan terkait proses magang saya dan Bapak Alexander, selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu serta mengajarkan banyak hal terkait produk perusahaan.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 3 Januari 2025



Ezekiel Christoforus Allegra Hanverloy Shindoro

**IMPLEMENTASI PLATFORM KEAMANAN KNOWBE4 UNTUK
MENINGKATKAN KESADARAN KEAMANAN KARYAWAN DI
PERUSAHAAN-PERUSAHAAN**

Ezekiel Christoforus Allegra Hanverloy Shindoro

ABSTRAK

Laporan ini menjelaskan pengalaman magang dalam penggunaan platform KnowBe4 untuk meningkatkan kesadaran keamanan siber di lingkungan kerja. Fokus utama adalah penerapan fitur seperti training campaign, phishing template, dan phishing campaign dalam mendukung pelatihan karyawan terhadap ancaman siber. Selain itu, proses pengelolaan konten kustom melalui fitur upload SCORM dan integrasi materi pelatihan internal juga dibahas untuk memberikan solusi yang efisien dalam mengelola pelatihan berbasis e-learning. Pengalaman ini memberikan wawasan praktis tentang bagaimana teknologi dapat digunakan untuk mengoptimalkan pelatihan keamanan siber dan meningkatkan efektivitas manajemen risiko dalam organisasi.

Kata kunci: Keamanan Siber, KnowBe4, Phishing, SCORM, Training Campaign

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**IMPLEMENTATION OF THE KNOWBE4 SECURITY PLATFORM TO
ENHANCE SECURITY AWARENESS AMONG EMPLOYEES IN
COMPANIES**

Ezekiel Christoforus Allegra Hanverloy Shindoro

ABSTRACT

This report outlines the internship experience using the KnowBe4 platform to enhance cybersecurity awareness in the workplace. The primary focus is on implementing features such as training campaigns, phishing templates, and phishing campaigns to support employee training against cyber threats. Additionally, the process of managing custom content through the SCORM upload feature and integrating internal training materials is discussed as an efficient solution for e-learning-based training management. This experience provides practical insights into leveraging technology to optimize cybersecurity training and improve risk management effectiveness in organizations.

Keywords: *Cybersecurity, KnowBe4, Phishing, SCORM, Training Campaign*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR KODE	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2.1 Maksud Kerja Magang	2
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi Perusahaan	4
2.2.2 Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Organisasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.3.1 <i>Dashboard KnowBe4</i>	8
3.3.2 <i>Input User</i>	10
3.3.3 <i>Training Campaign</i>	11
3.3.4 <i>ModStore KnowBe4</i>	13
3.3.5 <i>Phishing Template dan Phishing Campaign</i>	15
3.3.6 <i>Phish Alert Button</i>	23
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	24
3.4.1 Kendala yang Ditemukan	24
3.4.2 Solusi yang Ditemukan	25
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	26
4.1 Simpulan	26
4.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27

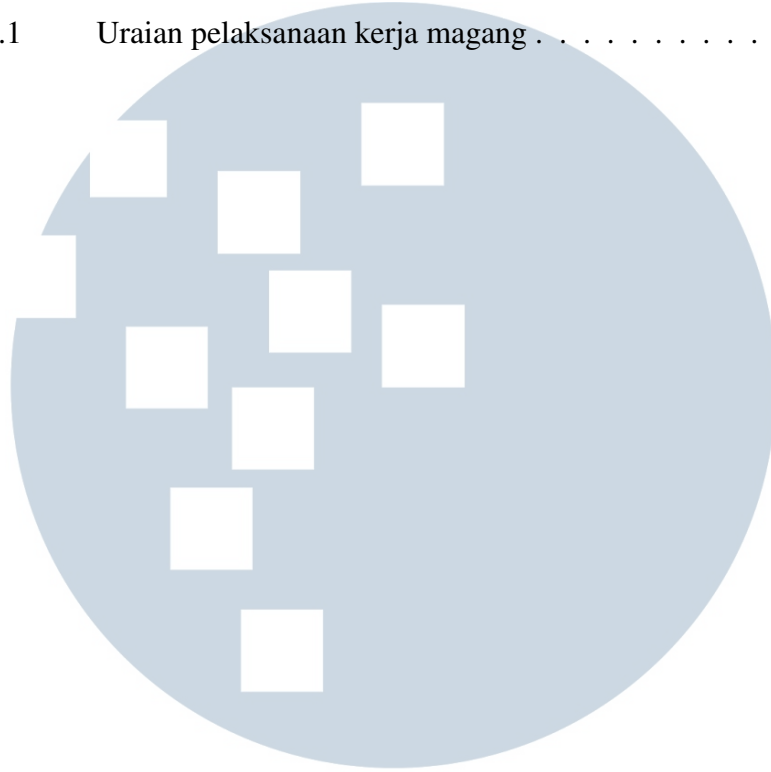
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT. Infogram Telemedia . . .	5
Gambar 3.1	<i>Organization's Risk Score</i>	9
Gambar 3.2	<i>Phishing</i>	9
Gambar 3.3	<i>Phish Alert Button</i>	10
Gambar 3.4	Contoh <i>Input User</i> dengan CSV	11
Gambar 3.5	Tampilan <i>List Training Campaign</i>	12
Gambar 3.6	Tampilan <i>Create Campaign</i>	13
Gambar 3.7	Tampilan <i>Browse</i> pada <i>ModStore KnowBe4</i>	14
Gambar 3.8	Tampilan <i>Upload Content</i> pada <i>ModStore</i>	14
Gambar 3.9	Tampilan Halaman <i>My Templates</i> dan Tombol <i>Create Template</i>	16
Gambar 3.10	Tampilan saat Membuat <i>Phishing Template</i>	16
Gambar 3.11	Tampilan <i>Phishing Template</i>	20
Gambar 3.12	Hasil <i>Preview Phishing Template</i>	20
Gambar 3.13	Tampilan Halaman <i>Phishing Campaign</i>	21
Gambar 3.14	Tampilan <i>Create Phishing Campaign</i>	22
Gambar 3.15	Tampilan Selanjutnya pada Halaman <i>Create Phishing Campaign</i>	22
Gambar 3.16	Tampilan Status <i>Phishing Campaign</i>	23
Gambar 3.17	Tampilan <i>Inbox</i> pada <i>Phish Alert Button</i>	24
Gambar 3.18	Tampilan Tombol <i>Phish Alert Button</i> pada Outlook	24



DAFTAR TABEL

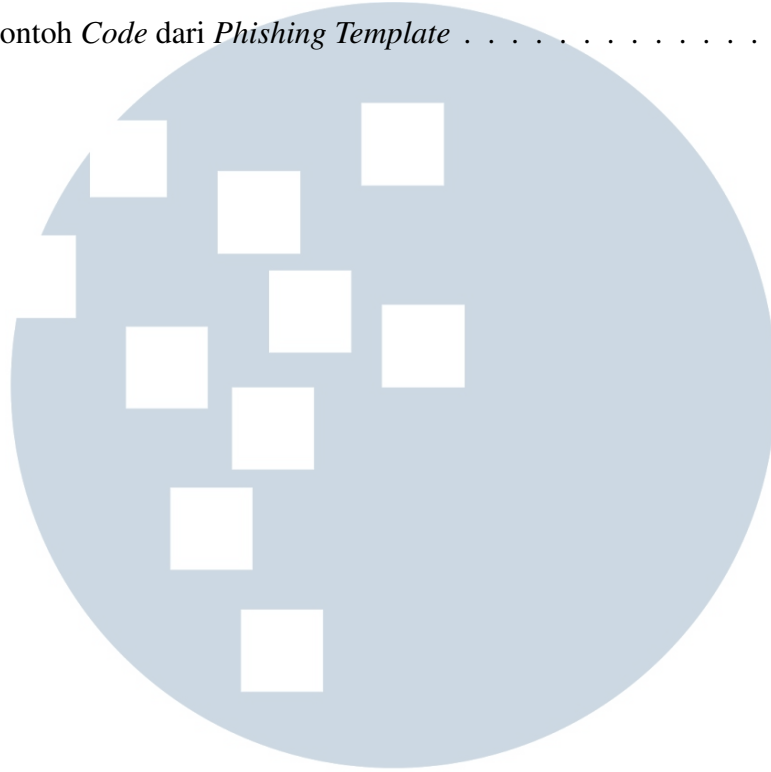
Tabel 3.1	Uraian pelaksanaan kerja magang	7
-----------	---	---



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR KODE

3.1	Contoh Code dari <i>Phishing Template</i>	16
-----	---	----



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	29
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	30
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	31
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	50
Lampiran 5	Form Bimbingan	51
Lampiran 6	Turnitin	52

