

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Global Innovation Technology adalah perusahaan yang bergerak di bidang ICT (*Information, Communication dan Technology*) yang dalam perkembangannya seringkali melibatkan manusia dan teknologi. PT Global Innovation Technology (GIT) didirikan pada 15 Januari tahun 2007, yang tujuannya adalah menjadi salah satu solusi *partner* terbaik dalam bidang IT *Security*, sistem integrasi *Middleware* dan aplikasi pelanggan di Indonesia.

PT GIT memiliki prinsip *values* yang terdiri dari 6 poin yaitu, *customer values, integrity, innovative, excellence, care* dan *teamwork*. Poin *Customer Value* bermaksud PT GIT selalu berfokus untuk memuaskan pelanggan dengan teknologi yang inovatif dan berkualitas. Poin *Integrity* adalah bertindak jujur dan memiliki integritas dalam semua yang dilakukan PT GIT, Poin *Innovative* mendorong kreativitas dan ide yang inspiratif, poin *Excellence* menunjukkan bahwa PT GIT selalu berusaha maksimal dan profesional dalam memperluas kapabilitas perusahaan untuk mencapai hasil yang memuaskan. Poin *Care* menunjukkan bahwa PT GIT selalu mengedepankan kepedulian dan dukungan terhadap semua anggota untuk membuat tim yang baik dan kokoh. Poin terakhir yaitu poin *Teamwork* adalah PT GIT selalu mengimplementasikan sikap suportif dan dapat diandalkan sebagai tim. [6]

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

#### 2.2.1 Visi

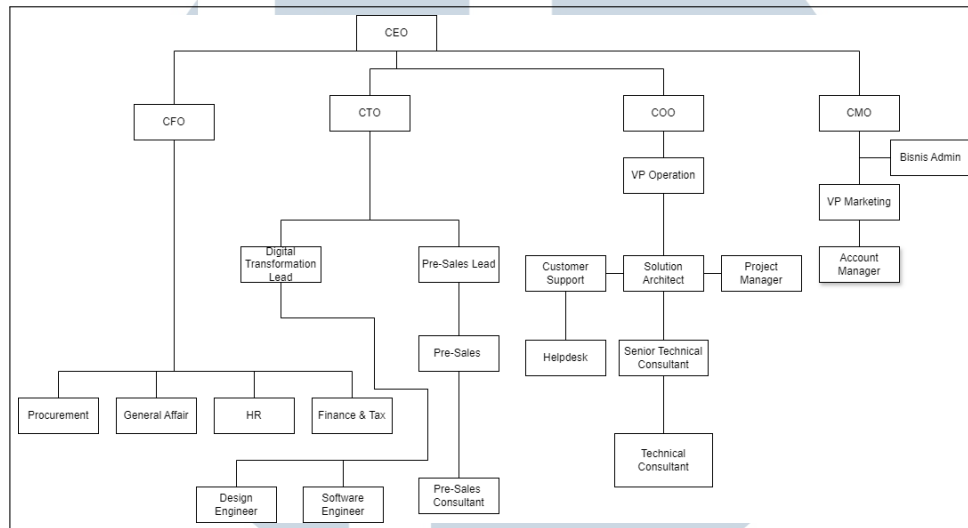
PT Global Innovation memiliki visi menjadi *partner* yang dapat dipercaya, diandalkan dan bernilai tinggi bagi para klien. [6]

#### 2.2.2 Misi

PT Global Innovation memiliki misi yang bersangkutan dengan visi dan prinsip perusahaan, PT GIT ingin membuat kontribusi yang positif dalam perkembangan teknologi terutama di bidang IT *Security*. [6]

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam bab ini, dilampirkan struktur organisasi PT Global Innovation Technology secara keseluruhan. Dimulai dari CEO hingga Technical Consultant. Struktur organisasi perusahaan PT GIT dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT GIT  
Sumber: [6]

Berdasarkan struktur tersebut, akan diuraikan beberapa posisi yang ada dalam struktur sebagai berikut.

1. *Chief Executive Officer* (CEO) bertanggung jawab atas pengelolaan, pengawasan, dan pengembangan strategis organisasi untuk mencapai tujuan yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan.
2. *Chief Operating Officer* (COO) bertanggung jawab untuk mengambil keputusan terkait administrasi dan operasional perusahaan, memastikan efisiensi, produktivitas, dan kesesuaian dengan tujuan perusahaan.
3. *Chief Technology Officer* (CTO) bertanggung jawab dalam mengawasi segala hal yang terkait dengan teknologi di perusahaan, memastikan bahwa infrastruktur teknologi beroperasi dengan baik dan mendukung kebutuhan bisnis, serta mengembangkan strategi teknologi yang sesuai dengan tujuan jangka panjang maupun tujuan jangka pendek perusahaan.
4. *Chief Financial Officer* (CFO) bertanggung jawab atas semua aspek keuangan perusahaan, termasuk analisis, perencanaan, dan pengelolaan keuangan untuk memastikan stabilitas dan pertumbuhan finansial yang berkelanjutan.

5. *Chief Marketing Officer (CMO)* bertanggung jawab dalam pengembangan strategi pemasaran yang efektif serta pengelolaan kegiatan periklanan perusahaan.
6. *Vice President Operation (VP Operation)* bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya operasional perusahaan dengan tujuan mengembangkan produk, melayani pelanggan dengan efisien, serta merencanakan dan mengelola sumber daya secara efektif.
7. *Customer Support* bertanggung jawab dalam memberikan bantuan dan solusi kepada pelanggan yang mengalami masalah terkait produk mereka.
8. *Solution Architect* bertanggung jawab dalam membuat keputusan strategis dalam merancang produk untuk menyediakan solusi yang tepat bagi kebutuhan suatu perusahaan.
9. *Project Manager* bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya manusia secara efisien untuk mencapai hasil sesuai jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan dalam proyek yang sedang berjalan.
10. *Helpdesk* bertanggung jawab dalam memberikan bantuan dan asistensi kepada pelanggan terkait dengan pertanyaan yang mereka ajukan mengenai produk atau layanan yang disediakan.
11. *Senior Technical Consultant* bertanggung jawab dalam memberikan solusi terbaik yang sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang teknologi informasi.
12. *Technical Consultant* bertanggung jawab dalam memberikan solusi terbaik yang sesuai dengan harapan pelanggan dalam bidang teknologi informasi.

Dari paparan diatas, laporan magang ini disusun sesuai penempatan divisi magang penulis yaitu divisi *Operation* sebagai *Technical Consultant*.