

## BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo PT Siloam International Hospitals

PT Siloam International Hospitals Tbk adalah perusahaan yang berfokus pada layanan kesehatan yang beralamat di Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan 30th Floor Jl. Boulevard Sudirman No. 1688, Lippo Village Tangerang, 15811. Perusahaan ini di dirikan pada 27 Agustus 1996 oleh PT Sentralindo Wirasta, perusahaan ini membuka rumah sakit pertamanya di Lippo Village dengan nama Rumah Sakit Siloam Gleneagles, sebagai hasil kerja sama antara Lippo Group dan Gleneagles Development Pte, Ltd [10]. Sebagai salah satu industri rumah sakit swasta di Indonesia, Siloam Hospitals Group telah menetapkan standar pelayanan kesehatan berkualitas di negara ini. Dengan tenaga medis yang terdiri dari 2.700 dokter, baik umum maupun spesialis, ditunjang oleh 10.000 personel yang mencakup perawat dan staf pendukung, Siloam mampu memberikan pelayanan kepada sekitar 2 juta pasien per tahun. [11].

Siloam menerapkan strategi bisnis berbasis skala ekonomis untuk menekan biaya operasional di setiap unit rumah sakitnya, sehingga dapat menyediakan layanan medis bertaraf internasional yang terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat Indonesia. Hal ini sejalan dengan visi Siloam yang mengusung pelayanan kesehatan berstandar internasional yang didasari oleh kasih ilahi, sekaligus menjadi landasan bagi Siloam dalam menghadapi perubahan sosial yang terus berkembang di Indonesia.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

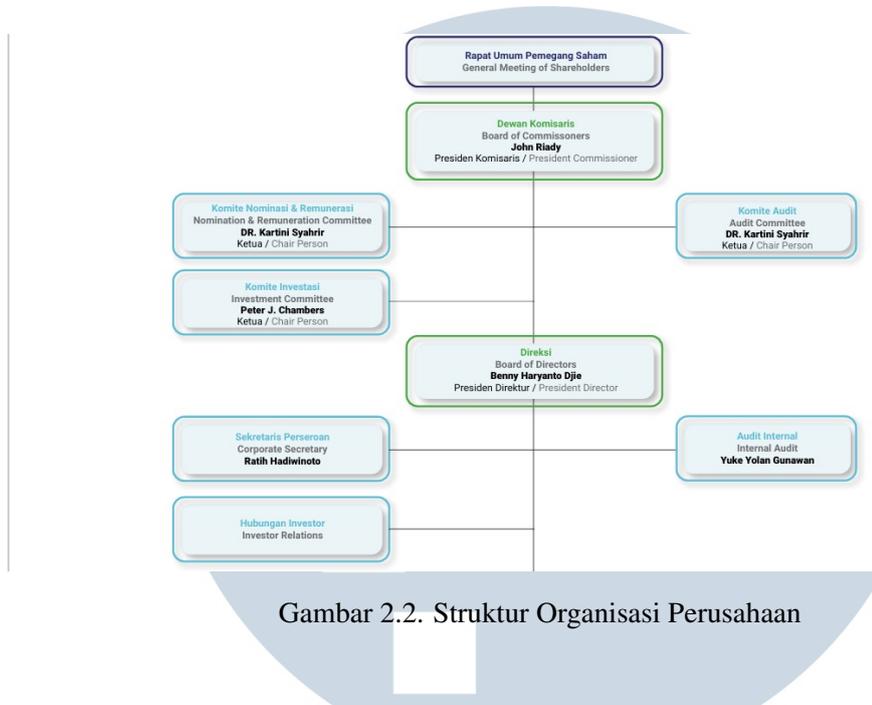
PT Siloam International Hospitals sendiri memiliki beberapa visi perusahaan yaitu

- **International quality** yang artinya berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan terbaik yang tidak hanya memenuhi standar nasional tetapi juga selaras dengan standar internasional. Hal ini menjadikan Siloam sebagai institusi kesehatan yang dikenal akan konsistensinya dalam memberikan layanan kesehatan bermutu tinggi.
- **Reach**, berkomitmen untuk memperluas jangkauan layanannya ke berbagai wilayah di Indonesia, dengan tujuan memastikan masyarakat di seluruh pelosok negeri dapat mengakses pelayanan kesehatan yang berkualitas.
- **Scale**, pembangunan dan pengembangan Siloam Hospitals didasari oleh visi yang mengutamakan terciptanya manfaat dan dampak positif bagi kesejahteraan masyarakat secara luas.
- **Godly compassion**, siloam merupakan institusi kesehatan yang memadukan antara aspirasi dan kasih sayang dalam pelayanannya. Dengan menempatkan pasien sebagai prioritas utama dalam setiap aspek bisnis dan layanannya, Siloam memegang teguh konsep penyembuhan holistik yang tidak hanya berfokus pada kesehatan fisik, tetapi juga mencakup dimensi mental dan spiritual pasien.

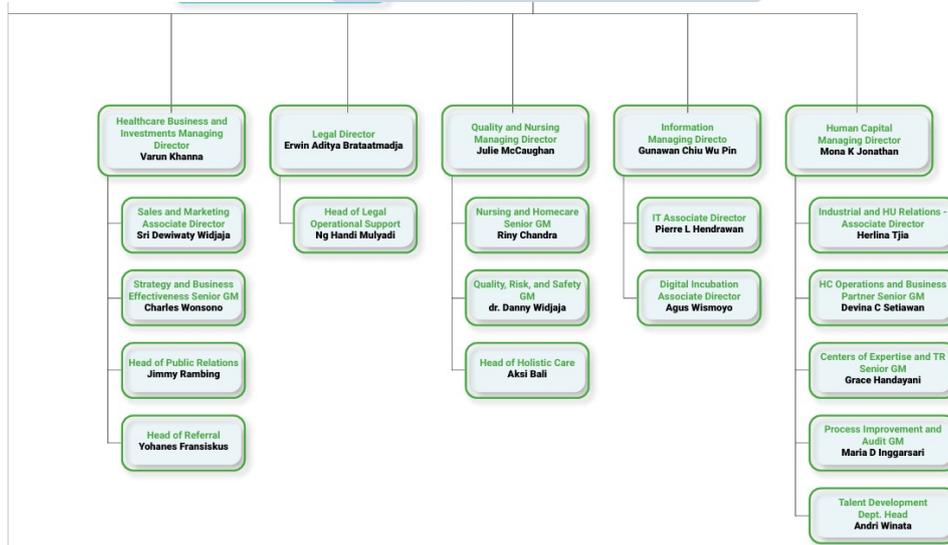
PT Siloam International Hospitals juga memiliki misi, yaitu:

- Dapat dijadikan sebagai destinasi utama yang terpercaya untuk layanan kesehatan holistik kelas internasional, dalam segi pendidikan, kesehatan dan juga penelitian [12].

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan (cont.)

Berikut merupakan tampilan dari struktur organisasi perusahaan PT Siloam International Hospitals. Penulis melaksanakan magang pada divisi *Information and Communication Technologies (ICT)* yang berada dibawah *IT Associate Director* yaitu pak Pierre L. Hendrawan.