

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan kemajuan teknologi yang terus berkembang, kebutuhan akan informasi menjadi semakin krusial, terutama bagi para pemimpin di instansi pemerintah maupun swasta dalam mengelola perusahaan mereka. Teknologi saat ini mempermudah proses pelaporan data, sehingga dapat menghemat waktu serta meningkatkan keberhasilan, kualitas, dan kuantitas kinerja karyawan [1].

Sistem informasi juga mengalami perkembangan teknologi yang signifikan, terutama di masa depan. Seiring dengan kemajuan sistem informasi saat ini, teknologi seperti internet semakin sering dibicarakan. Internet memberikan kemudahan bagi pengguna untuk memanfaatkan berbagai fitur dan karakteristiknya dalam dunia bisnis, terutama pada pemasaran global. Hampir semua aktivitas kini dapat dilakukan menggunakan fasilitas komputer dan akses internet. Dalam konteks ini, internet digunakan sebagai sarana untuk mendukung aktivitas penjualan atau perdagangan *online* bagi individu yang membutuhkan koneksi internet [2].

Secara umum, *website* merupakan halaman yang terkumpul pada suatu halaman yang terhubung dalam satu *domain* atau disebut dengan *World Wide Web* (WWW) melalui internet [3]. *Website* umumnya memiliki nama domain dan dikelola oleh individu atau organisasi tertentu. Halaman-halaman dalam *website* tersebut dapat menyajikan beragam konten, seperti teks, gambar, video, hingga audio [4]. Baraka juga mendefinisikan *website* sebagai halaman web yang terkumpul dan saling terhubung untuk diakses menggunakan internet, yang berfungsi untuk berbagai keperluan [5]. Maka dapat disimpulkan bahwa *website* merupakan kumpulan halaman web yang saling terhubung dalam satu nama domain atau subdomain, yang dapat diakses melalui internet. Halaman-halaman ini biasanya dikelola oleh individu atau organisasi dan menyajikan berbagai jenis konten, seperti teks, gambar, video, maupun audio. *Website* digunakan untuk berbagai keperluan, mulai dari informasi, hiburan, hingga layanan tertentu, sesuai dengan tujuan pembuatannya.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), *invoice* atau faktur adalah dokumen berisi daftar barang yang dikirim, dilengkapi dengan informasi mengenai nama, jumlah, serta harga yang perlu dibayarkan [6]. *Invoice* merupakan

dokumen penting dalam perdagangan karena informasi yang tercantum di dalamnya memungkinkan untuk mengetahui jumlah wesel yang akan ditarik, nilai penutupan asuransi, serta penyelesaian berbagai bea masuk [7]. Secara umum, dokumen ini mencakup data seperti jumlah barang, perhitungan pembayaran, harga satuan, dan total harga. Penggunaan *invoice* yang dilengkapi teknologi internet di masa depan akan menjadi sangat penting untuk mempermudah proses tersebut.

Mitra Jasa Sarana Teknologi merupakan salah satu penyedia jasa *Security Management*, konsultasi information technology, manajemen risiko dan audit TI di Indonesia. Jasa yang ditawarkan pada perusahaan PT Mitra Jasa Sarana Teknologi berupa *IT Risk & Security*, *Audit IT Governance*, *IT Governance* (Tata Kelola TI perusahaan), *IT Strategy & Planning*, *IT Transformation Consulting*.

Dalam pengembangannya, proses pendataan keuangan dan pembuatan *invoice* saat ini masih dilakukan secara manual, yang melibatkan pencatatan menggunakan dokumen fisik atau spreadsheet. Pendekatan ini sering kali memerlukan waktu yang lebih lama karena semua data harus dimasukkan secara manual satu per satu, mulai dari informasi pelanggan, detail produk atau jasa, hingga rincian pembayaran. Selain itu, sistem manual rentan terhadap kesalahan, seperti pencatatan data yang tidak konsisten, penghitungan total yang keliru, atau kehilangan dokumen penting, seperti tagihan pelanggan. Untuk meningkatkan kualitas operasional, dibutuhkan sistem yang dapat membantu bagian keuangan dalam mendata *invoice* dengan akurat. Perancangan aplikasi ini bertujuan untuk menciptakan sistem berbasis *website* yang dapat membantu bagian keuangan dalam mengelola dan membuat *invoice*, sehingga dapat mengurangi kesalahan pendataan, dan mempermudah pencarian data.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT Mitra Jasa Sarana Teknologi adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan melalui penerapan ilmu pada proyek membangun aplikasi *website* yang diberikan.
2. Memperoleh pengalaman kerja serta mengembangkan kemampuan baik dari aspek *soft skills* maupun *hard skills*.

Adapun tujuan dari melaksanakan kerja magang ini adalah membangun aplikasi sistem faktur berbasis web untuk membantu bagian keuangan dalam

mengelola dan membuat *invoice*, sehingga dapat mengurangi kesalahan pendataan, mempermudah pencarian data dan mempercepat pembuatan.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan kerja magang di PT Mitra Jasa Sarana Teknologi berlangsung dari tanggal 28 Oktober 2024 hingga 28 Januari 2025. Magang dilakukan secara *work from home* (WFH), dengan prosedur melibatkan komunikasi jarak jauh melalui pertemuan virtual yang diadakan secara berkala pada setiap hari Jumat untuk memantau perkembangan dan diskusi proyek. Kegiatan magang berlangsung dari Senin hingga Sabtu dengan jam kerja mulai pukul 08:00 hingga pukul 17.00.

