

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Tangerang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019, yang merupakan revisi dari Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Sebagai dinas tipe A, DISKOMINFO memiliki cakupan tugas dan kewenangan yang luas. Dinas ini bertanggung jawab mengelola informasi dan komunikasi publik pemerintah daerah, mengimplementasikan *E-Government* di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang, serta mengelola statistik sektoral yang mendukung pengambilan keputusan strategis.

Selain menjalankan tugas utama, DISKOMINFO juga melaksanakan tugas tambahan yang diberikan oleh Walikota Tangerang, sesuai dengan kebijakan dan kebutuhan daerah. Dinas ini berperan sebagai pusat kendali teknologi informasi dan komunikasi (TIK), mendukung layanan publik berbasis teknologi dan transparansi pemerintahan. Hingga Januari 2020, DISKOMINFO Kota Tangerang telah mempekerjakan 50 pegawai negeri sipil (PNS) yang tersebar di berbagai bidang untuk memastikan kelancaran operasional dan pelayanan publik. Logo DISKOMINFO Kota Tangerang dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

#### **Visi:**

Berdasarkan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2019-2023, visi Dinas menyelaraskan dengan penjabaran visi dan misi Walikota Tangerang Tahun 2019-2023, yaitu:

”Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera, Berakhlaql Karimah, dan Berdaya Saing.”

**Misi:**

Dinas Komunikasi dan Informatika mendukung pencapaian Misi ke-1 Kota Tangerang, yaitu:

”Bersama membangun kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial dengan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang profesional dan berintegritas.”

**2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa bidang utama, yaitu Sekretariat, Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Sarana dan Prasarana TIK dan Persandian, Bidang Pengembangan *E-Government*, serta Bidang Statistik dan Pemberdayaan TIK. Struktur organisasi lengkap dari perusahaan ini dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi dinas komunikasi dan informatika kota tangerang

Setiap bidang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memiliki perannya masing-masing dalam menjaga kelancaran operasional dan pelayanan. Sekretariat berperan dalam menangani administrasi umum, pengelolaan keuangan, serta perencanaan kegiatan, sehingga operasional dinas berjalan lancar dan tertata. Sementara itu, Bidang Sarana dan Prasarana TIK dan Persandian bertanggung jawab membangun serta menjaga infrastruktur teknologi informasi dan memastikan keamanan data.

Di sisi lain, Bidang Pengembangan *E-Government* fokus pada digitalisasi layanan publik untuk meningkatkan kemudahan dan transparansi bagi masyarakat. Bidang Statistik dan Pemberdayaan TIK mengelola data statistik daerah serta menyelenggarakan program literasi digital bagi masyarakat. Sementara itu, Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik bertugas menyampaikan informasi kebijakan pemerintah dengan cara yang efektif dan membangun komunikasi yang baik dengan masyarakat. Dengan pembagian peran ini, dinas mampu mendukung kemajuan teknologi dan komunikasi di Kota Tangerang secara terpadu.

