

## HALAMAN PENGESAHAN

Internship Report dengan judul

"Kategorisasi Feedback Net Promotor Score Menggunakan Machine Learning untuk Mendukung Pengembangan Bisnis di PT Permata Bank Tbk"

oleh

Andrew Thomas Agustinus

telah diujikan pada hari Rabu, 15 Januari 2025,

Pukul 13:00 s.d 14:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

### **Pembimbing**

Ditandatangani Secara Elektronik

David Agustriawan, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

### **Penguji**

Ditandatangani Secara Elektronik

Sy Yuliani Yakub, S.Kom., M.T. PhD

### **Disahkan oleh**

### **Ketua Program Studi**

Ditandatangani Secara Elektronik

Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA



A9HLG

Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat [diva.multimediansantara.id](http://diva.multimediansantara.id)