

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Validitas data merupakan hal krusial yang wajib dimiliki oleh sebuah instansi pemerintahan [1]. Sinkronisasi data secara berkala sudah sepatutnya dilakukan [2], guna memelihara data agar tetap valid dan bisa digunakan sesuai tujuan kebutuhan data tersebut serta meminimalisir terjadinya anomali yang bisa menyebabkan berkurangnya kepercayaan seluruh pihak yang berkaitan. Direktorat Jendral Tenaga Kesehatan (Ditjen Nakes) melakukan upaya untuk menjaga validitas data yang dimiliki dengan membuat laman baru yang bisa diakses secara langsung oleh setiap tenaga kerja kesehatan yang diberi nama Satuselhat Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan atau biasa disebut dengan Satuselhat SDM.

Sebelumnya Ditjen Nakes sudah memiliki *database* dan sistem yang menyimpan informasi tenaga kerja kesehatan yaitu SISDMK tetapi dinilai masih memiliki kekurangan. yaitu input data setiap tenaga kerja masih dikerjakan oleh admin dari setiap instansi atau layanan kesehatan sehingga masih banyak data yang kurang sesuai dan proses pembetulan yang kurang efektif dan ini tidak sesuai dengan prinsip yang dipegang oleh Ditjen Nakes yang beranggapan bahwa data yang dikelola oleh masing-masing individu pasti lebih *valid* dari pada dikelola oleh pihak lain.

Selain hanya data tenaga kerja kesehatan, data fasilitas layanan kesehatan tempat para tenaga kerja kesehatan bekerja juga dijaga validitasnya [3]. Data baru dari Satuselhat SDM, data lama dari SISDMK dan data lain dari pihak *external* seperti layanan kesehatan perlu dilakukan pemetaan data agar didapatkan data yang *valid*. Mengingat besarnya data dan efisiensi waktu yang digunakan, maka Fuzzy *Matching* cocok digunakan untuk pemetaan data terutama untuk data string.

Fuzzy *Matchng* merupakan teknik yang digunakan untuk menemukan kecocokan dari dua string yang tidak identik [4]. Menggunakan metode ini bisa menemukan kecocokan bahkan ketika terdapat kesalahan pengetikan, perbedaan format, ataupun variasi penulisan. Ada beberapa *library* yang disediakan Python untuk metode ini dan Rapidfuzz merupakan yang paling unggul performanya [5].

Rapidfuzz memiliki kelebihan untuk memproses data besar dengan performa yang kuat. Rapidfuzz bekerja dengan menemukan string yang paling mirip,

membandingkan dua daftar string, dan menghitung tingkat kemiripan yang bisa dijadikan *standard* sesuai dengan persentase *similarity* yang didefinisikan.

Periode transisi pada proses realisasi kelengkapan data dari yang sebelumnya dilakukan oleh instansi dan sekarang dilakukan oleh masing-masing individu masih ditemukan banyak kendala. Salah satunya yaitu kurangnya *awarness* tenaga kesehatan terkait data pribadi karena dinilai tidak ada urgensinya, padahal sosialisasi sudah dilakukan. Seiring dengan digitalisasi yang dilakukan Setditjen Nakes, semua urusan administrasi terkait tenaga kesehatan, seperti perpanjangan Surat Tanda Registrasi (STR) kesehatan, pengajuan atau perpanjangan Surat Izin Praktek (SIP). dll dilakukan melalui Satusihat Sumber Daya Manusia Kesehatan atau disebut Satusihat SDM dengan *require* kelengkapan profil di Satusihat SDM, Barulah banyak temuan dan keluhan terkait Satusihat SDM.

Banyaknya aduan permasalahan yang masuk dan cenderung sama, dinilai perlu untuk dibuat alur kerja atau proses bisnis Satusihat SDM dan validasinya oleh fasilitas layanan kesehatan (Fasyankes) pada laman SISDMK. *Business Process Management Notation (BPMN)* digunakan untuk penulisan proses bisnis satusihat SDM dan SISDMK. Penulisan ini sesuai dengan anjuran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan) no.19 tahun 2018 yang masih berlaku hingga saat ini. Dalam permenpan tersebut dikatakan bahwa penyusunan proses bisnis yang representatif dapat dimudahkan dengan penulisannya dipecah menjadi beberapa level dan tingkatan dan diperjelas dengan alur-alur yang menggambarkan proses yang sistematis [6].

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan bermaksud untuk mencapai hal-hal berikut:

1. Menggunakan teknik pemetaan data berbasis *fuzzy string matching* untuk memastikan proses pemetaan antara SISDMK dan Satusihat SDM berlangsung cepat dengan hasil yang akurat.
2. Menentukan variabel yang paling relevan dan konsisten untuk mendukung proses pemetaan data yang lebih efektif dan efisien.
3. Membuat bisnis proses untuk SISDMK dan Satusihat SDM serta mengevaluasi perannya dalam mendukung sosialisasi sistem.

4. Mengimplementasikan keterampilan yang telah dikuasai sebelum masa magang sekaligus menantang diri untuk menyelesaikan tugas-tugas baru yang ditemui selama magang.
5. Belajar langsung dari para ahli untuk meningkatkan wawasan dan kemampuan di bidang pengolahan data dan pengembangan website.
6. Melatih keterampilan kolaborasi tim, pemecahan masalah (*problem solving*), berpikir kritis (*critical thinking*), dan bekerja secara santai namun terarah dengan target. Selain itu, mengaplikasikan algoritma baru untuk menyelesaikan tugas yang diberikan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Magang dilaksanakan mulai tanggal 16 September 2024 hingga 16 Januari 2025 dan berlokasi di Jl.Hang Jebat III Blok F3 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Magang dilaksanakan dengan durasi 4 bulan. Kewajiban dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan dalam durasi magang di atas adalah sebagai berikut:

1. Magang dilaksanakan secara tatap muka dan datang ke kantor Senin sampai Jumat pukul 07.30 WIB hingga 16.00 WIB.
2. Bertanggung jawab atas tugas yang diberikan selama masa magang.

