

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem manajemen fasilitas, salah satunya termasuk sistem pemesanan ruangan dan kendaraan, merupakan komponen penting untuk mendukung berjalannya aktivitas operasional pada PT. Kompas *Cyber Media*. Untuk memudahkan pengelolaan berbagai modul dalam satu platform, Kompas.com membuat sebuah *Template Admin Dashboard* berbasis web. Awalnya, *admin dashboard* ini dirancang untuk mengelola berbagai modul penting seperti Manajemen Menu, Manajemen Pengguna, Manajemen Panel, dan Reservasi Ruangan.

Tujuan utama pembuatan *Template Admin Dashboard* ini adalah untuk menyediakan solusi yang efisien dan cepat bagi tim pengembang di setiap divisi PT. Kompas *Cyber Media*, sehingga mereka hanya perlu menambahkan atau memodifikasi modul tanpa perlu membangun dashboard dari awal. Meskipun dalam perkembangannya pengelolaan dashboard lebih banyak dilakukan dengan metode *copy* dan *paste* dari modul yang sudah ada, yang mengarah pada penggunaan *template* yang kurang optimal, namun *template* ini tetap memiliki potensi untuk dimanfaatkan di masa depan jika ada kebutuhan untuk mengelola berbagai modul dalam satu platform.

Sementara itu, pengembangan Admin Dashboard NKICS (*Neo Kompas Internal Collaboration System*) bertujuan untuk menggabungkan berbagai modul yang sebelumnya terpisah dalam aplikasi KICS (*Kompas Internal Collaboration System*) dan dev-KICS menjadi satu sistem yang terintegrasi. Sebelumnya, KICS dan dev-KICS memiliki beberapa modul yang tidak terhubung dengan baik, seperti modul keuangan yang seharusnya digunakan oleh divisi keuangan namun berada di dashboard yang berbeda, serta setiap divisi memiliki *admin dashboard* mereka sendiri yang mengharuskan pengguna untuk masuk ke berbagai sistem yang terpisah. Dengan adanya pengembangan NKICS, semua fungsi yang terpisah tersebut digabungkan dalam satu *admin dashboard*, sehingga pengguna tidak perlu lagi login ke berbagai sistem yang berbeda. NKICS dirancang untuk mempermudah pengelolaan sistem yang lebih efisien dan terpusat untuk digunakan melintas *portal* antara divisi.

Penerapan solusi keduanya tidak hanya akan meningkatkan efisiensi dalam proses peminjaman ruangan, tetapi juga akan memperbaiki pengalaman pengguna (UX) secara keseluruhan dalam penggunaan sistem reservasi ruangan dan pengembangan Admin Dashboard NKICS. Dengan integrasi antara sistem peminjaman ruangan yang lebih sederhana dan Admin Dashboard NKICS yang terpusat, pengguna akan merasakan kemudahan akses dan kenyamanan dalam penggunaan website. UX yang baik sangat penting dalam aplikasi web karena dapat memengaruhi produktivitas dan kepuasan pengguna. Sebuah penelitian dari *Nielsen Norman Group* menyebutkan bahwa desain antarmuka yang sederhana, intuitif, dan mudah digunakan dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara signifikan dan mengurangi tingkat kebingungannya dalam menggunakan aplikasi[1]. Melalui integrasi *dashboard* yang menyatukan berbagai modul dan penggunaan pop-up dalam sistem reservasi, pengguna dapat lebih mudah mengakses informasi yang dibutuhkan tanpa perlu berpindah halaman, mempercepat proses peminjaman ruangan, serta mengelola tugas lintas divisi dalam satu sistem yang terpusat.

Dengan antarmuka yang lebih intuitif dan responsif, pengguna akan merasa lebih nyaman dan cepat dalam menggunakan sistem baik untuk reservasi ruangan maupun pengelolaan berbagai modul lainnya dalam NKICS. Selain itu, keamanan dalam sistem reservasi dan pengelolaan data dalam NKICS tetap menjadi fokus utama. Penggunaan *Code Igniter 3* sebagai *framework* pengembangan akan menyediakan berbagai fitur keamanan untuk melindungi data pengguna dan jadwal yang sensitif[2]. Dengan begitu, pembuatan sistem ini tidak hanya akan memperbaiki UX dan efisiensi, tetapi juga memastikan bahwa sistem yang dibangun aman, andal, dan mudah digunakan bagi seluruh divisi di PT. Kompas Cyber Media.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang sebagai *Junior Backend Developer* di Kompas.com memiliki maksud, yaitu untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama proses pembelajaran di kampus ke dalam lingkungan kerja. Melalui magang ini, bisa dapat memahami dinamika dunia industri, beradaptasi dengan budaya kerja, serta mengembangkan *soft skill* yang diperlukan dalam bekerja dengan tim.

Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk membangun dan mengimplementasikan *Admin Dashboard* untuk sistem reservasi ruangan berbasis *Code Igniter 3*, agar dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan peminjaman ruangan. Melalui pengembangan dashboard ini, admin akan memiliki kemudahan dalam mengelola peminjaman, memantau jadwal, dan melakukan pengaturan yang diperlukan, sehingga dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam proses peminjaman dan meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan ruangan.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu kerja magang dilakukan selama 5 bulan, dari 5 Agustus 2024 – 20 Desember 2024 di Kantor Kompas.com yang terletak di Jl. Palmerah Sel. No.22- 26 Unit 2 Lantai 5, RT.4/RW.2, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270. Prosedur pelaksanaan kerja magang dilakukan sebagai berikut:

1. Setelah modul selesai dikerjakan, akan diadakan pertemuan dengan *supervisor* untuk meminta *feedback*.
2. Kerja magang dilakukan secara *luring Work From Office (WFO)* pada hari Senin sampai Jumat, dengan jam kerja dari 08.00 WIB sampai 17.00 WIB