

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Tentang PT IFS Solusi Integrasi



Gambar 2.3 Logo PT IFS Solusi Integrasi

PT IFS Solusi Integrasi merupakan perusahaan yang berfokus pada penyediaan solusi teknologi informasi dan integrasi sistem. Perusahaan ini biasanya terlibat dalam pengembangan dan penerapan solusi *software* yang bertujuan untuk mengoptimalkan proses bisnis dan sistem teknologi di berbagai industri.

PT IFS Solusi integrasi (ISI) adalah salah satu perusahaan yang saat ini berada di bawah naungan PT Penta Sinergi Grup, PT IFS Solusi Integrasi (ISI) merupakan salah satu perusahaan yang berada di bawah naungan PT Penta Sinergi Grup, beserta dengan dua entitas anak perusahaan yaitu PT Haluan Rekadaya Konsultindo (HRK) dan PT NTX Solusi Teknologi.

IFS sendiri berbasis di Linkoping, Swedia dan didirikan pada tahun 1983. Pada tahun 1997, IFS memperluas operasinya ke Indonesia sebagai bagian dari strategi globalnya untuk melayani pasar di kawasan Asia-Pasifik. Di Indonesia, IFS beroperasi melalui kemitraan dengan ISIntegrasi.

IFS menyediakan solusi terpadu yang memungkinkan pelanggan untuk mengakses berbagai kapabilitas IFS, termasuk IFS lobbies, laporan, dan *dashboard* yang dapat dipersonalisasi. Solusi ini juga mencakup

teknologi-teknologi baru, seperti kecerdasan buatan AI (*artificial intelligence*), realitas tertambah (*augmented reality*), dan *machine learning*. IFS dapat diimplementasikan pada berbagai platform, termasuk *cloud*, *remote*, dan *self-managed*.

ERP dari IFS berfokus pada dua segmen utama: *Product Centric Business* yang meliputi industri seperti *Process Manufacturing*, *Aviation & Defense*, *High-Tech Manufacturing*, *Retail*, *Industrial Manufacturing*, dan *Automotive*; serta *Asset Centric Business* yang mencakup sektor *Construction & Contracting*, *Service*, *Energy & Utilities*, *Oil & Gas*, serta industri dengan aset intensif lainnya.

IFS melakukan pengembangan dan penyediaan perangkat lunak ERP untuk pelanggan secara global dengan tujuan memberikan solusi IFS Cloud, ERP, EAM (*Enterprise Asset Management*), serta *Service Management*. Dengan solusi inovatifnya, IFS terus berupaya untuk membantu perusahaan untuk bisa bertransformasi secara digital, mengoptimalkan operasional, serta bisa mencapai tujuan bisnis yang pada saat ini persaingan pada dunia global semakin ketat.

ISIntegrasi tidak hanya memiliki solusi IFS, tetapi pada saat ini mereka memiliki solusi yang beragam untuk memenuhi kebutuhan para client yang berbeda. Di antaranya, SYSPRO, RobustApp, dan juga FarEye. Dengan adanya solusi lain ini client bisa melakukan konsultasi dengan para *consultant* ISIntegrasi, untuk memilih ERP *software* yang cocok dengan bisnis yang client punya.

### **2.1.1 Visi Misi**

Visi dari PT IFS Solusi Integrasi adalah untuk menjadi mitra konsultasi ICT (*Information and Communications Technology*) yang bereputasi dengan menghadirkan solusi dan teknologi paling tangkas yang menciptakan nilai tambah untuk mendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan

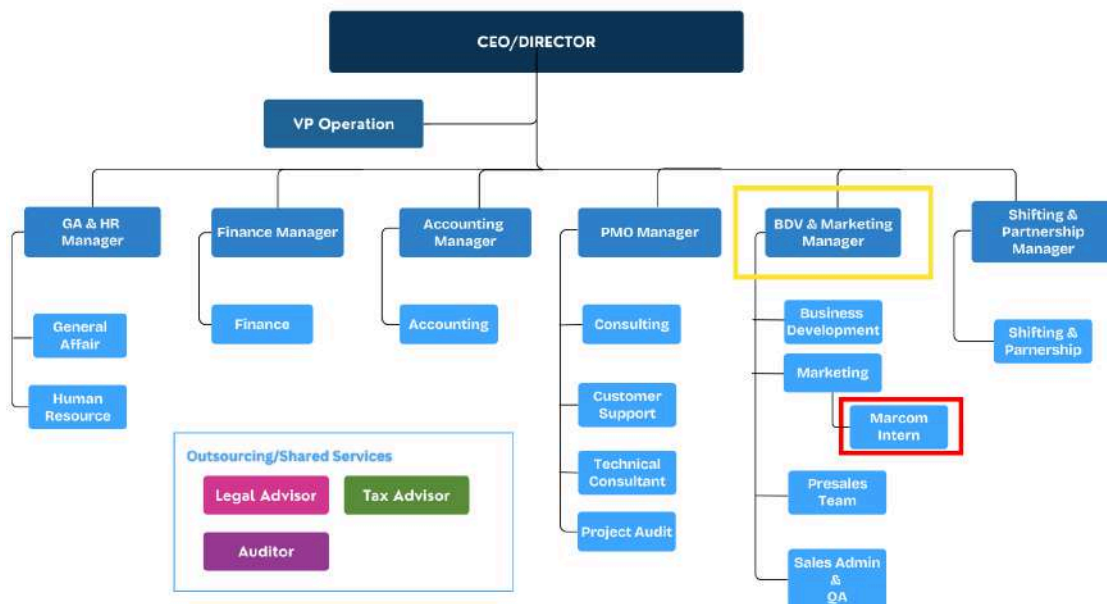
Misi dari PT IFS Solusi integrasi adalah untuk memberdayakan mitra mereka dengan solusi nilai bisnis dan teknologi yang memenuhi kebutuhan para

mitra dan mendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Serta ada juga *Core values* perusahaan pada ISIntegrasi yaitu:

- *Professionalism*, dalam ISIntegrasi secara konsisten mencapai standar yang tinggi, kompeten, berintegritas, dapat diandalkan, dan menghasilkan hasil yang berorientasi, dan benar-benar menghormati orang lain.
- *Passionate*, dalam ISIntegrasi adalah menyelaraskan tujuan individu dengan tujuan perusahaan dan menciptakan budaya kerja yang memotivasi kita untuk mencapainya tujuan bersama secara lebih efektif.
- *Trust*, ISIntegrasi mempertahankan reputasi yang luar biasa dengan cara konsisten memberikan layanan yang melebihi ekspektasi kualitas dan keandalan. *Talk the Walk and Walk the Talk*.
- *Growth Mindset*, adalah menciptakan budaya *growth mindset* dengan mengembangkan tim berkinerja tinggi melalui pembelajaran berkelanjutan, bekerja lebih cerdas, dan kerukunan.
- *Collaborate*, adalah untuk memaksimalkan keahlian dan kompetensi individu yang berbeda melalui kerja tim.
- *Agile*, bertujuan untuk membangun budaya pada tempat kerja yang didasarkan pada keyakinan sikap dan praktik yang membantu individu, tim, dan organisasi menjadi lebih adaptif, fleksibel, inovatif, dan tangguh ketika menghadapi kompleksitas, ketidakpastian, dan juga perubahan.
- *Winning Together* adalah untuk memelihara hubungan yang saling menguntungkan dengan seluruh pemangku kepentingan dan mencapai kesuksesan sebagai hasil dari semuanya upaya individu dan kolektif kita.
- *Lean*, yaitu terus mengoptimalkan efisiensi pada proses bisnis dan juga mempertahankan tim *lean* yang berkinerja tinggi dalam kaitannya dengan orang lain, kesederhanaan dan lingkungan non-birokrasi.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam setiap perusahaan pasti memiliki struktur organisasi. Dengan terdapat struktur, perusahaan dapat lebih mudah dalam membagi tanggung jawab kepada setiap individu di dalamnya. Struktur organisasi juga memiliki fungsi untuk menempatkan setiap individu yang berpotensi ke setiap bidang yang sesuai dengan bidang serta keahlian masing-masing. Berikut merupakan gambar struktur organisasi:



Gambar 2.4 Struktur Organisasi

Gambar diatas merupakan struktur organisasi perusahaan ISIntegrasi dimana pemegang melakukan praktek magang kerja magang. Divisi yang ditandai kotak merah merupakan posisi yang sedang dijalankan pemegang yaitu *Marketing Communications Intern*. Sedangkan, posisi *Supervisor* (SPV) yang bertanggung jawab serta mengarahkan tugas dan pekerjaan kepada pemegang ditandai kotak berwarna kuning.