

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PADA *SUB-DIVISI*  
RUMAH MARIMBA DESA PANGGARANGAN  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

**KATHLEEN RUTH WIJAYA**

**0000055131**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PADA *SUB-DIVISI*  
RUMAH MARIMBA DESA PANGGARANGAN  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



**LAPORAN MAGANG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**KATHLEEN RUTH WIJAYA**

**0000055131**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kathleen Ruth Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055131

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

***AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS PADA SUB-DIVISI  
RUMAH MARIMBA DESA PANGGARANGAN  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN***

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2025



Kathleen Ruth Wijaya

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

### **AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS PADA SUB-DIVISI RUMAH MARIMBA DESA PANGGARANGAN GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh

Nama : Kathleen Ruth Wijaya  
NIM : 00000055131  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan Magang

Telah diajukan pada hari Kamis, 9 Januari 2025

Pukul 11.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

**Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom.**

**NIDN 0304039001**

Pembimbing

**Anton Binsar, S.Sos., M.Si.**

**NIDN 0314128502**

**Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom.**

**NIDN 0304039001**

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**

**NIDN 0304078404**

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kathleen Ruth Wijaya

NIM : 00000055131

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PADA *SUB-DIVISI* RUMAH  
MARIMBA DESA PANGGARANGAN GUGUS MITIGASI LEBAK  
SELATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



Kathleen Ruth Wijaya

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: *Aktivitas Public Relations Pada Sub-Divisi Rumah Marimba Desa Panggarangan Gugus Mitigasi Lebak Selatan* dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Fakhriy Dinansyah, M.M., M.I.Kom. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
6. Gugus Mitigasi Lebak Selatan sebagai komunitas yang telah memberikan kesempatan bagi perancang untuk dapat melaksanakan kegiatan magang.
7. Keluarga besar Villa Hejo Kiarapayung, Abah Lala, Teh Resti, Layla, Adeline, Aki Agus, Dayah, Ulung dan Nori yang telah menjadi keluarga serta memberikan bantuan selama *Humanity Project Batch 5* berjalan.
8. Desa Panggarangan yang telah memberikan kesempatan mahasiswa untuk mengembangkan diri pada kegiatan magang.
9. Marvella Angelica, Gabriella Angelia, Chelsy Sutanto, Shabelita Luisa, Rilla Kaneishya, Whitney Karnisa, Bernadette Florine, Marcelline Tjhin,

Dhia Ara, Afiq Walid, Maria Oktaviani, Reza Jagger, selaku sahabat yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan laporan magang

10. Tim Rumah Marimba yaitu Fernando Devano, Shabelita Luisa, Chelsy Sutanto, Joe Limoko yang telah bersama melakukan kegiatan magang.

Semoga laporan magang dapat menjadi pembelajaran dalam mempelajari ilmu dan praktik mengenai kegiatan magang *Public Relations* kedepannya.

Tangerang, 6 Januari 2025



Kathleen Ruth Wijaya

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PADA *SUB-DIVISI***

### **RUMAH MARIMBA DESA PANGGARANGAN**

#### **GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

(Kathleen Ruth Wijaya)

#### **ABSTRAK**

Literasi merupakan kemampuan dalam mengidentifikasi, memahami, menginterpretasi dalam menciptakan kreasi yang dapat memberdayakan serta memajukan pengetahuan masyarakat. Literasi menjadi hal yang esensial dalam meningkatkan kemampuan individu dalam memecahkan masalah serta berkontribusi positif dalam keberlangsungan hidup masyarakat. Gugus Mitigasi Lebak Selatan sebagai organisasi yang bergerak dalam bidang kebencanaan memiliki tujuan dalam mendorong pemberdayaan masyarakat wilayah Lebak Selatan agar bisa memiliki resiliensi dalam beradaptasi menghadapi perubahan yang ada lewat berbagai macam program dan kegiatan berbasis kebutuhan lokal. Salah satu program yang diinisiasikan oleh Gugus Mitigasi Lebak Selatan adalah Rumah Marimba sebagai wadah literasi bagi anak di Desa Panggarangan. Dalam rangka meningkatkan keterlibatan masyarakat, GMLS melakukan kegiatan *Public Relations* melalui *Community Relations and Engagement* yang dapat membantu dalam melakukan perencanaan strategi komunikasi dalam meningkatkan partisipasi anak dalam literasi. Tujuan dari kegiatan magang adalah untuk mengetahui strategi komunikasi dan kegiatan yang tepat dalam literasi menggunakan teori *Public Relations* dalam melaksanakan riset, perencanaan, aksi dan komunikasi serta evaluasi. Hasil dari kegiatan Rumah Marimba menyatakan bahwa kegiatan telah berhasil untuk melaksanakan kegiatan literasi berdasarkan kebutuhan masyarakat yang dapat meningkatkan keterlibatan dan minat baca anak-anak Desa RT 04 Panggarangan.

**Kata kunci:** *Public Relations*, Komunitas, Literasi Anak, Gugus Mitigasi Lebak Selatan



**THE ACTIVITY OF PUBLIC RELATIONS AT THE RUMAH MARIMBA  
SUB-DIVISION, PANGGARANGAN VILLAGE, GUGUS MITIGASI**

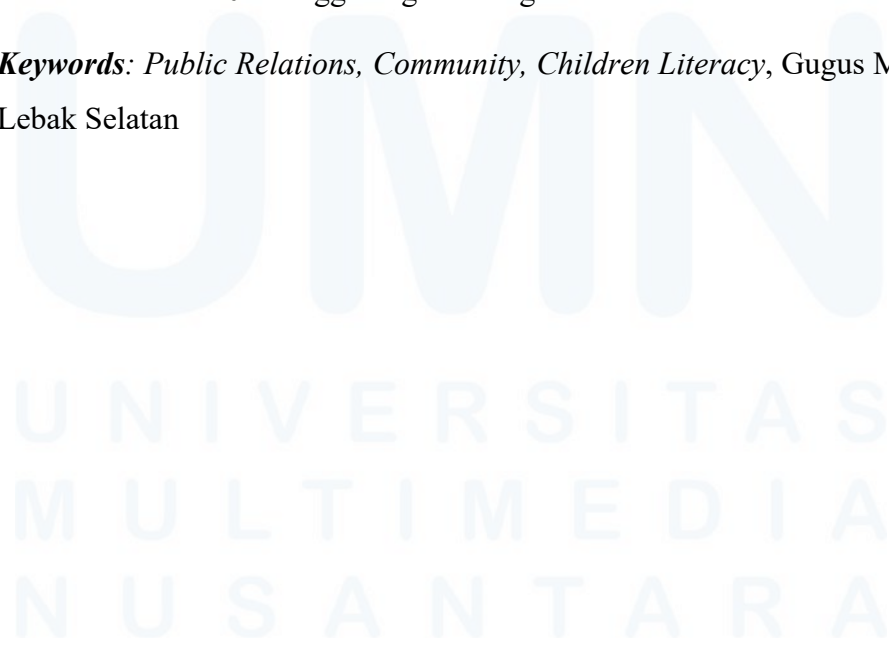
**LEBAK SELATAN**

(Kathleen Ruth Wijaya)

***ABSTRACT (English)***

Literacy is the capacity to recognise, comprehend, and interpret in order to produce works of art that can strengthen and expand collective knowledge. Enhancing one's capacity to solve problems and make a good contribution to the sustainability of communal life requires literacy. As a disaster management organisation, the South Lebak Mitigation Group seeks to empower the local community in the South Lebak area so that they can be resilient in adjusting to current changes through a variety of programs and activities tailored to local requirements. A literacy forum for children in Panggarangan Village called Rumah Marimba is one among the initiatives started by the South Lebak Mitigation Group. In order to increase community involvement, GMLS participates in public relations activities through community relations and engagement. This can help with the creation of communication methods used to increase children's literacy participation. Finding the best literacy communication tactics and activities through the application of public relations theory to research, planning, action, communication, and evaluation is the aim of the internship. Based on the needs of the community, the Rumah Marimba activities have been successful in implementing literacy activities that can boost the interest and engagement of children in RT 04 Panggarangan Village.

***Keywords:*** *Public Relations, Community, Children Literacy, Gugus Mitigasi Lebak Selatan*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK .....	VIII
<i>ABSTRACT (ENGLISH)</i> .....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIV
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    LATAR BELAKANG .....	1
1.2.    MAKSUD DAN TUJUAN KERJA MAGANG .....	6
1.3.    WAKTU DAN PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	6
1.3.1.    WAKTU PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	6
1.3.2.    PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA MAGANG (UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA) .....	7
1.3.3.    PROSEDUR PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA MAGANG (GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN) .....	7
1.3.4.    PROSEDUR PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA MAGANG (GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN) .....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>9</b>
2.1    SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN.....	9
2.1.1 <i>Visi Misi</i> .....	14
2.1.1.1 <i>Visi</i> .....	14
2.1.1.2 <i>Misi</i> .....	14
2.2    STRUKTUR ORGANISASI .....	14
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>19</b>
3.1    KEDUDUKAN DAN KOORDINASI .....	19
3.2    TUGAS DAN URAIAN KERJA MAGANG .....	21
3.2.1    URAIAN PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	23
3.2.1.1 <i>FACT-FINDING</i> .....	24

3.2.1.2	<i>PLANNING</i> .....	28
3.2.1.3	<i>ACTION AND COMMUNICATION</i> .....	46
3.2.1.3.1	KEGIATAN RUMAH MARIMBA - 10 OKTOBER 2024.....	47
3.2.1.3.2	KEGIATAN RUMAH MARIMBA - 12 OKTOBER 2024.....	50
3.2.1.3.3	KEGIATAN RUMAH MARIMBA - 26 NOVEMBER 2024.....	55
3.2.1.4	<i>EVALUATION</i> .....	60
3.2.2	TUGAS TAMBAHAN .....	61
3.2.2.1	<i>LIVE</i> INSTAGRAM BERSAMA FASILITATOR MARIMBA .....	61
3.2.2.2	PEMBUATAN <i>PRESS RELEASE</i> .....	62
3.3	KENDALA YANG DITEMUKAN .....	63
3.4	SOLUSI ATAS KENDALA YANG DITEMUKAN .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>65</b>
4.1	SIMPULAN .....	65
4.2	SARAN.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>70</b>

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Utama Public Relations Rumah Marimba.....	21
Tabel 3.2 Analisis S.W.O.T Rumah Marimba .....	29
Tabel 3.3 Susunan Kegiatan Rumah Marimba .....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skor Kemampuan Membaca Pelajar ASEAN (2022).....	1
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
Gambar 2.2 <i>Tsunami Ready Program</i> .....	11
Gambar 2.3 <i>Community Resilience Program</i> .....	13
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	15
Gambar 2.5 Struktur Organisasi <i>Communication and Media Relations Division</i> .....	16
Gambar 3.1 Alur Kerja Magang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	20
Gambar 3.2 Timeline Kerja Magang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	22
Gambar 3.3 Kunjungan Rumah Marimba	27
Gambar 3.4 Storytelling Buku Mengenai Emosi	39
Gambar 3.5 Buku Pop-Up Tsunami Ready	40
Gambar 3.6 Buku Pop-Up Tsunami Ready	40
Gambar 3.7 Aktivitas Permainan Ular Tangga	42
Gambar 3.6 Aktivitas Permainan ABC 5 Dasar	43
Gambar 3.9 Aktivitas Permainan Pesan Berantai	44
Gambar 3.10 Aktivitas Permainan Benteng	45
Gambar 3.11 Aktivitas Membaca Bersama	48
Gambar 3.12 Dokumentasi Bersama Kegiatan Rumah Marimba	50
Gambar 3.13 Bermain Pesan Berantai	51
Gambar 3.14 Kegiatan Membaca	52
Gambar 3.15 Bermain Ular Naga	53
Gambar 3.16 Bermain Gendong Lari	54
Gambar 3.17 Dokumentasi Bersama	55
Gambar 3.18 Pembacaan Buku <i>Pop-up Tsunami-ready</i>	56
Gambar 3.19 Bernyanyi Kalau Ada Gempa	58
Gambar 3.20 Bermain Benteng Bersama	58
Gambar 3.21 Kegiatan Rumah Marimba	59
Gambar 3.22 Live Instagram Fasilitator Marimba	62
Gambar 3.23 <i>Press Release</i> Rumah Marimba	63

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01 .....	70
LAMPIRAN B Kartu MBKM - MBKM 02 .....	71
LAMPIRAN C Daily Task MBKM - MBKM 03 .....	72
LAMPIRAN D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	73
LAMPIRAN E Surat Penerimaan MBKM (LoA) .....	74
LAMPIRAN F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin .....	75
LAMPIRAN G Lampiran Form Bimbingan.....	76
LAMPIRAN H Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM.....	76
LAMPIRAN I <i>Curriculum Vitae</i> Pemegang.....	80

