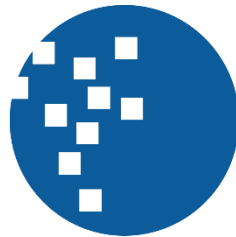


PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK

SELATAN (GMLS)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Benediktus Kuncoro Pamungkas

0000056531

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK

SELATAN (GMLS)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Benediktus Kuncoro Pamungkas

00000056531

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Benediktus Kuncoro Pamungkas

Nomor Induk Mahasiswa : 00000056531

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN
(GMLS)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Januari 2025



(Benediktus Kuncoro Pamungkas)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan Judul

PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Oleh

Nama : Benediktus Kuncoro Pamungkas

NIM : 00000056531

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 16 Januari 2025

Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut,

Ketua Sidang



Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si
0318118203

Penguji



Digitally signed by
Anton Binsar
Date: 2025.01.21
22:27:28 +07'00'

Anton Binsar, S.Sos., M.Si
0309027705

Pembimbing



Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si
0318118203

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.01.22
09:52:01 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Benediktus Kuncoro Pamungkas

NIM : 00000056531

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN
(GMLS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Benediktus Kuncoro Pamungkas)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul:

“PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)”

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Anis Faisal Reza selaku Ketua Gugus Mitigasi Lebak Selatan dan supervisor lapangan beserta seluruh anggota Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah menjadi rumah & keluarga kedua selama berjalannya Humanity Project Batch 5 ini.
5. Bapak Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A. selaku koordinator Humanity Project Batch 5 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama berlangsungnya kegiatan Humanity Project Batch 5.
6. Bapak Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi untuk penyelesaian penulisan laporan magang ini.

7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kalila Sakan Taufik yang telah memberi dukungan, motivasi, dan waktu, sehingga dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Celline dan Ira yang telah menjadi tim *Media Relations* yang dengan solid dan saling membantu, sehingga dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 04 Januari 2025



(Benediktus Kuncoro Pamungkas)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK

SELATAN (GMLS)

Benediktus Kuncoro Pamungkas

ABSTRAK

Media relations memiliki peran strategis dalam menyampaikan informasi penting kepada masyarakat, khususnya dalam konteks mitigasi bencana. Laporan ini mendokumentasikan pengalaman magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), sebuah organisasi non-profit yang berfokus pada pengelolaan informasi kebencanaan. Kegiatan magang ini bertujuan untuk memahami fungsi *media relations* dalam mendukung misi sosial organisasi, seperti pembuatan *press release*, *media monitoring*, pengembangan konten, dan menjalin hubungan dengan media. Pemilihan GMLS didasarkan pada perannya yang strategis dalam mitigasi bencana. Selama magang, tantangan seperti kurangnya koordinasi tim dan kesulitan distribusi informasi berhasil diatasi melalui pertemuan rutin dan penguatan hubungan dengan media. Hasilnya, kegiatan ini tidak hanya memberikan pemahaman mendalam tentang praktik *media relations* tetapi juga meningkatkan keterampilan praktis dan kolaborasi. Setelah melakukan kegiatan magang, laporan magang ini dapat memberikan saran kepada Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Universitas Multimedia Nusantara, serta mahasiswa. Laporan ini diharapkan menjadi referensi bagi mahasiswa dalam memahami kontribusi *media relations* terhadap komunikasi publik dan manajemen kebencanaan.

Kata kunci: Gugus Mitigasi Lebak Selatan, *Media Relations*, *Public Relations*, *Press Release*, *Media Monitoring*

THE ROLE OF MEDIA RELATIONS IN THE SOUTH LEBAK

MITIGATION GROUP (GMLS)

Benediktus Kuncoro Pamungkas

ABSTRACT

Media relations has a strategic role in conveying important information to the public, especially in the context of disaster mitigation. This report documents the internship experience at the South Lebak Mitigation Group (GMLS), a non-profit organization that focuses on managing disaster information. This internship activity aims to understand the function of media relations in supporting an organization's social mission, such as creating press releases, media monitoring, content development, and establishing relationships with the media. The selection of GMLS is based on its strategic role in disaster mitigation. During the internship, challenges such as lack of team coordination and difficulties in distributing information were successfully overcome through regular meetings and strengthening relationships with the media. As a result, this activity not only provides an in-depth understanding of media relations practices but also improves practical and collaboration skills. After carrying out internship activities, this internship report can provide advice to the South Lebak Mitigation Force, Multimedia Nusantara University, and students. It is hoped that this report will be a reference for students in understanding the contribution of media relations to public communication and disaster management.

Keywords: Gugus Mitigasi Lebak Selatan, *Media Relations, Public Relations, Press Release, Media Monitoring*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI	7
2.1 Sejarah Singkat Organisasi	7
2.1.1 Visi Misi	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	12
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	13
3.3 Kendala yang Ditemukan	30
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	30
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	32
4.1 Simpulan	32
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian Tugas Magang

14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Bencana Alam di Indonesia	1
Gambar 2.1 Logo GMLS	7
Gambar 2.2 Program <i>Tsunami Ready</i>	8
Gambar 2.3 Program <i>Community Resilience</i>	8
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Divisi Media Relations	12
Gambar 3.2 Alur Proses Kegiatan	15
Gambar 3.3 Membuat Siaran Pers	16
Gambar 3.4 Membuat <i>Press Release</i>	17
Gambar 3.5 Meminta <i>Review Press Release</i>	18
Gambar 3.6 Siaran Pers di <i>Website</i> GMLS	19
Gambar 3.7 Salah satu Kegiatan GMLS (Marimba)	23
Gambar 3.8 <i>List</i> Kontak Media	24
Gambar 3.9 Media <i>Checklist</i>	24
Gambar 3.10 Media <i>Approach</i>	25
Gambar 3.11 Media <i>Monitoring</i> di Google	28
Gambar 3.12 Media <i>Monitoring Report</i>	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	39
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	40
Lampiran C <i>Daily Task</i> Kewirausahaan (MBKM 03)	41
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	42
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	43
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	44
Lampiran G Semua Hasil Karya Tugas yang Dilakukan Selama MBKM	45

