

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM / PERUSAHAAN / ORGANISASI**

#### **2.1 Sejarah Singkat Diskominfo Kabupaten Tangerang**

Pemerintah Kabupaten Tangerang (Pekab Tangerang) adalah lembaga pemerintahan yang berada di bawah kewenangan Kabupaten Tangerang, yang terletak di Provinsi Banten, Indonesia. Kabupaten ini memiliki ibu kota di Serpong dan terdiri dari sejumlah kecamatan dengan berbagai macam potensi ekonomi, budaya, dan pariwisata. Pekab Tangerang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, dan pelayanan publik di wilayahnya, termasuk bidang infrastruktur, pendidikan, kesehatan, serta pemberdayaan Masyarakat (Pemerintah Kabupaten Tangerang, 2020).

Pekab Tangerang dipimpin oleh seorang Bupati yang bertugas mengatur kebijakan dan program pembangunan di tingkat kabupaten, bersama dengan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) sebagai lembaga legislatif. Dalam menjalankan tugasnya, Pekab Tangerang juga memanfaatkan berbagai instansi pemerintah daerah, seperti Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo), yang berperan dalam mengelola komunikasi publik, menyebarkan informasi kepada masyarakat, dan menjaga hubungan yang baik dengan berbagai pihak (Pemerintah Kabupaten Tangerang, 2020).

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang adalah instansi pemerintah yang bertanggung jawab untuk mengelola komunikasi publik dan informasi di wilayah Kabupaten Tangerang. Diskominfo memiliki peran vital dalam menyebarkan informasi terkait kebijakan, program dan kegiatan pemerintah daerah kepada masyarakat dengan tujuan untuk meningkatkan transparansi, partisipasi publik dan membangun citra positif pemerintah. Selain itu, Diskominfo juga mengelola infrastruktur teknologi informasi yang digunakan oleh pemerintah daerah, memastikan aplikasi informatika berjalan dengan efisien dan mendukung kinerja pemerintahan. Bidang statistik sektoral di Diskominfo mengumpulkan dan menyajikan data penting yang digunakan untuk perencanaan dan evaluasi kebijakan

pembangunan. Dalam hal keamanan informasi, Diskominfo bertugas melindungi data sensitif pemerintah melalui teknologi persandian. Dengan memanfaatkan media sosial dan platform digital, Diskominfo memudahkan masyarakat mengakses informasi pemerintah secara cepat dan tepat waktu. Secara keseluruhan, Diskominfo Kabupaten Tangerang berperan penting dalam meningkatkan efisiensi pelayanan publik dan mendukung tercapainya pembangunan daerah yang lebih baik (Pemerintah Kabupaten Tangerang, 2020).

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang merupakan salah satu bidang strategis yang berfungsi dalam pengelolaan informasi dan komunikasi antara pemerintah daerah dan masyarakat. Sejarah terbentuknya bidang ini tidak terlepas dari kebutuhan untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif sesuai dengan perkembangan teknologi informasi. Bidang ini berperan penting dalam mendiseminasi informasi yang relevan dan akurat kepada masyarakat, mengelola arus komunikasi publik, serta memfasilitasi interaksi antara pemerintah dengan berbagai pihak. Dengan adanya bidang ini, diharapkan dapat terwujud sistem komunikasi publik yang efektif untuk mendukung pembangunan daerah yang berkelanjutan serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah (Pemerintah Kabupaten Tangerang, 2020).

## **2.2 Logo Pemerintah Kabupaten Tangerang**

Logo Kabupaten Tangerang memiliki makna mendalam yang tercermin melalui berbagai elemen simbolis. Berikut penjelasan rinci mengenai setiap bagian dari logo tersebut:

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Gambar 2. 1 Logo Kabupaten Tangerang  
Sumber: Diskominfo Kabupaten Tangerang

Bagian Atas merupakan Pucuk Perisai dengan Lima Puncak yang Melambangkan Pancasila sebagai dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia. Susunan Batu Bata yang mewakili benteng pertahanan, mengingatkan pada perjuangan pahlawan rakyat Kabupaten Tangerang. Jumlah Bata menunjukkan tanggal, bulan, dan tahun Proklamasi Kemerdekaan Indonesia, yaitu 17 Agustus 1945. Bagian tengah pada logo terdapat Butir Padi, Bunga Kapas, dan Ruas Bambu. 27 Butir Padi: Melambangkan tanggal 27, 12 Bunga Kapas yang melambangkan bulan 12 (Desember) dan 43 Ruas Bambu yang melambangkan tahun 1943. Kombinasi ini menandakan Hari Jadi Kabupaten Tangerang pada 27 Desember 1943. Terdapat Topi Bambu yang merupakan simbol hasil kerajinan dan industri khas Kabupaten Tangerang. Pada bagian bawah logo terdapat Garis Putih Berombak yang Menandakan bahwa Kabupaten Tangerang dilintasi oleh sungai-sungai besar. Garis Biru Putih Berombak melambangkan laut, menunjukkan bahwa Kabupaten Tangerang memiliki wilayah pantai. Terdapat Motto daerah di Kabupaten Tangerang yaitu “Satya Karya Kerta Rahaja” yang artinya kesetiaan dan ketaatan kepada pemerintah dan NKRI, disertai doa dan kerja keras, diharapkan terwujud masyarakat yang sejahtera, adil, dan makmur secara fisik, material, serta spiritual berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. Logo ini ditetapkan melalui Peraturan Daerah No.19 Tahun 1984 pada 25 Oktober 1984, yang kemudian disempurnakan dengan Peraturan Daerah No.10 Tahun 1987 pada 21 Mei 1987 (Pemerintah Kabupaten Tangerang, 2020).

## **2.3 Visi Misi Diskominfo Kabupaten Tangerang**

### **VISI**

Mewujudkan masyarakat Kabupaten Tangerang yang maju, inovatif dan berwawasan teknologi Informatika menuju Tangerang Gemilang

### **MISI**

- Meningkatkan transparansi aparatur Pemerintah Kabupaten Tangerang melalui teknologi informasi.
- Meningkatkan sumber daya aparatur dalam rangka profesionalis meaparatur yang berbasis teknologi informatika.
- Meningkatkan partisipasi dan pemahaman masyarakat terhadap kebutuhan teknologi informatika.
- Meningkatkan dan mengembangkan teknologi informatika untuk melayani masyarakat Kabupaten Tangerang.
- Meningkatkan kualitas sumber daya aparatur, memenuhi kebutuhan operasional dinas, serta meningkatkan kualitas laporan keuangan dan perencanaan dinas.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## 2.4 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Tangerang



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Diskominfo

Sumber: Diskominfo Kabupaten Tangerang

Pimpinan tertinggi dalam diskominfo Kab Tangerang adalah kepala dinas yang mengepalari sub bagian dan bidang bidang terkait dimana dibawah kepala dinas ada Sekretaris Dinas atau biasa disebut dengan Sekdis. Sekdis mengepalari subbagian umum dan kepegawaian, subbagian keuangan dan kelompok jabatan fungsional. Diskominfo juga memiliki beberapa bidang yang diantaranya yaitu bidang pengelolaan aplikasi informatika, bidang statistik sektoral, bidang informasi dan komunikasi publik, dan bidang penyelenggaraan persandian untuk keamanan informasi. Saat ini pekerja magang melakukan program kerja magang dibawah bidang informasi dan komunikasi publik (Pemerintah Kabupaten Tangerang, 2020).

Berikut adalah Tugas Pokok dan Fungsi dari struktur Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang:

### 1. Kepala Dinas

Memiliki tugas untuk memimpin dan bertanggung jawab atas kebijakan, program, serta evaluasi di Diskominfo.

## **2. Sekretaris Dinas**

Membantu Kepala Dinas dalam koordinasi dan pengelolaan administrasi umum, kepegawaian, dan keuangan.

## **3. Subbagian Umum dan Kepegawaian**

Memiliki tugas untuk mengelola administrasi umum, surat- menyurat, arsip, serta pengelolaan SDM, seperti rekrutmen dan pelatihan.

## **4. Sub bagian Keuangan**

Memiliki tugas untuk mengelola anggaran, pembiayaan, dan laporan keuangan dinas.

## **5. Kelompok Jabatan Fungsional**

Memiliki tugas untuk melaksanakan tugas teknis sesuai keahlian, mendukung operasional dinas.

## **6. Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika**

Memiliki tugas untuk mengelola dan mengembangkan aplikasi informatika untuk mendukung kinerja pemerintahan.

## **7. Bidang Statistik Sektoral**

Memiliki tugas untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan data statistik untuk perencanaan kebijakan.

## **8. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik**

Memiliki tugas untuk menyebarkan informasi kebijakan dan kegiatan pemerintah kepada masyarakat melalui berbagai saluran komunikasi.

## **9. Bidang Penyelenggaraan Persandian untuk Keamanan Informasi**

Memiliki tugas untuk melindungi data dan informasi sensitif melalui teknologi keamanan dan enkripsi.

Selama melaksanakan program magang di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang, pekerja magang terlibat dalam berbagai kegiatan yang berfokus pada bidang informasi dan komunikasi publik. Salah satu tugas utama pekerja magang adalah melakukan copywriting, di mana pekerja magang meliput berbagai kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah. Setelah melakukan liputan, pekerja magang melakukan wawancara dengan

narasumber terkait untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam.

Pekerja magang ditempatkan pada seksi layanan kemitraan dan komunikasi, yang tepatnya ada di ruang lingkup Bidang Informasi Komunikasi Publik yang tertera di Jabatan Fungsional. Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik mengepalai kelompok Jabatan Fungsional diantaranya yaitu Seksi Layanan Kemitraan informasi dan komunikasi publik, Seksi Informasi Publik, dan seksi komunikasi publik.

Pekerja magang mentranskrip hasil wawancara tersebut dan menyusunnya menjadi artikel yang kemudian dipublikasikan melalui website dan media sosial resmi Kabupaten Tangerang. Kegiatan ini memberikan pengalaman langsung dalam mengelola informasi publik dan menyebarkan pesan-pesan pemerintah kepada masyarakat dengan cara yang efektif dan menarik.

