

**PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN
KONTEN TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK
MENINGKATKAN RESILIENSI BENCANA**



LAPORAN MAGANG

FIDELIA FRELLI GUNAWAN

0000060500

UMMN

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN
KONTEN TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK
MENINGKATKAN RESILIENSI BENCANA**



LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

FIDELIA FRELLI GUNAWAN

0000060500

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fidelia Frelli Gunawan

Nim : 00000060500

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN KONTEN
TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK MENINGKATKAN
RESILIENSI BENCANA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 02 Januari 2025

UMMN



(Fidelia Frelli Gunawan)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN KONTEN TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK MENINGKATKAN RESILIENSI BENCANA

Nama : Fidelity Frelli Gunawan
Oleh
NIM : 00000060500
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada Hari Senin, 13 Januari 2025

Pukul 14.00 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Mujiono Sandim, S.I.Kom.,

M.I.Kom.

NIDN 0315108802

Dosen Penguji



Vega Karina Andira Putri, S.Sos.,

M.Si.

NIDN 0307128703

Pembimbing



Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIDN 0315108802

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fidelia Frelli Gunawan

NIM : 00000060500

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN KONTEN TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK MENINGKATKAN RESILIENSI BENCANA

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 02 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Fidelia Frelli Gunawan)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN KONTEN TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK MENINGKATKAN RESILIENSI BENCANA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Ibu Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si., sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk hasil laporan magang ini.
6. Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan wadah bagi Penulis untuk berkembang dan mempelajari banyak hal baru.
7. Abah Anis Faisal Reza yang sudah memberikan semangat, nasihat, dan sudah bersedia untuk mengarahkan serta membimbing Penulis selama proses kerja magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan.

10. Mama, Papa, dan kedua adik yang selalu ada untuk memberikan dukungan baik secara moral maupun material, sehingga Penulis dapat menyelesaikan proses kerja magang beserta laporan ini.
11. FC Teens 10: The Fidelz yang selalu memberikan semangat dan berbagi energi positif selama masa pelaksanaan magang.
12. FC Atmosphere 3 yang telah memberikan dukungan secara emosional selama masa pelaksanaan magang.
13. Teman-teman yang memberikan banyak energi untuk Penulis, sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 02 Januari 2025



(Fidelia Frelli Gunawan)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN SOCIAL MEDIA INTERN DALAM PENGELOLAAN KONTEN TIKTOK @GUGUSMITIGASIBAKSEL UNTUK MENINGKATKAN RESILIENSI BENCANA

Fidelia Frelli Gunawan

ABSTRAK

Media sosial merupakan wadah untuk menyalurkan informasi, salah satunya TikTok yang digunakan sebagai media untuk menyebarkan *awareness* karena dinilai mudah diakses dan menarik perhatian generasi muda. Tujuan magang ini adalah menyebarkan informasi tentang kebencanaan melalui konten edukatif yang fokus pada resiliensi komunitas dan dikemas dalam bentuk video singkat. Dalam proses perancangannya, konsep *Content Plan* (Saharinen, 2023), *Copywriting* (Kartsivadze, 2022), dan *Engagement Analytics Pattern* (Ijomah et al., 2024) diterapkan. Video konten yang diproduksi adalah sebanyak 15 video singkat dan berhasil menarik perhatian audiens dari rentang usia 18-24 tahun sesuai dengan target audiens yang sudah ditentukan sebelumnya dan berhasil meraih jumlah penonton hingga 15.000 *views*.

Kata kunci: Edukasi, Hiburan, Resiliensi Komunitas, TikTok

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

THE ROLE OF SOCIAL MEDIA INTERN IN MANAGING TIKTOK CONTENT @GUGUSMITIGASIBAKSEL TO ENHANCE DISASTER RESILIENCE

Fidelia Frelli Gunawan

ABSTRACT

Social media acts as a channel for sharing information, with TikTok being one of the platforms chosen for raising awareness due to its ease of access and appeal to younger audiences. This internship aimed to disseminate disaster-related information through educational content designed to promote community resilience, presented in short video formats. The development process incorporated the principles of Content Plan (Saharinen, 2023), Copywriting (Kartsivadze, 2022), and Engagement Analytics Pattern (Ijomah et al., 2024). A total of 15 short videos were created, successfully capturing the interest of the target audience, aged 18-24, and generating up to 15,000 views..

Keywords: *Community Resilience, Education, Entertainment, TikTok*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Gugus Mitigasi Lebak Selatan	6
2.1.1 Logo GMLS	6
2.1.2 Visi GMLS	7
2.1.3 Misi GMLS	7
2.1.4 Program Kerja GMLS	7
2.2 Struktur Organisasi GMLS	8
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	9
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	10
3.2.2 Uraian Kerja Magang	33
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	36
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	36
BAB IV	
SIMPULAN dan SARAN	38
4.1 Simpulan	38
4.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	8
Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi Divisi <i>Social Media</i>	9
Gambar 3.2 Data Pengguna <i>Platform</i> Media Sosia di Indonesia 2024	10
Gambar 3.3 Hasil Unggah Konten TikTok GMLS	26
Gambar 3.4 Hasil Unggah Konten TikTok GMLS	27
Gambar 3.5 Metrik Utama Konten TikTok	28
Gambar 3.6 Analisis Jenis dan Gender Penonton Konten TikTok	29
Gambar 3.7 Analisis Usia dan Lokasi Konten TikTok	30
Gambar 3.8 <i>Feedback</i> Audiens Pengguna TikTok	31
Gambar 3.9 <i>Feedback</i> Audiens Pengguna TikTok	32
Gambar 3.10 <i>Feedback</i> Audiens Pengguna TikTok	33
Gambar 3.11 Data Usia Pengguna TikTok Tahun 2022	35

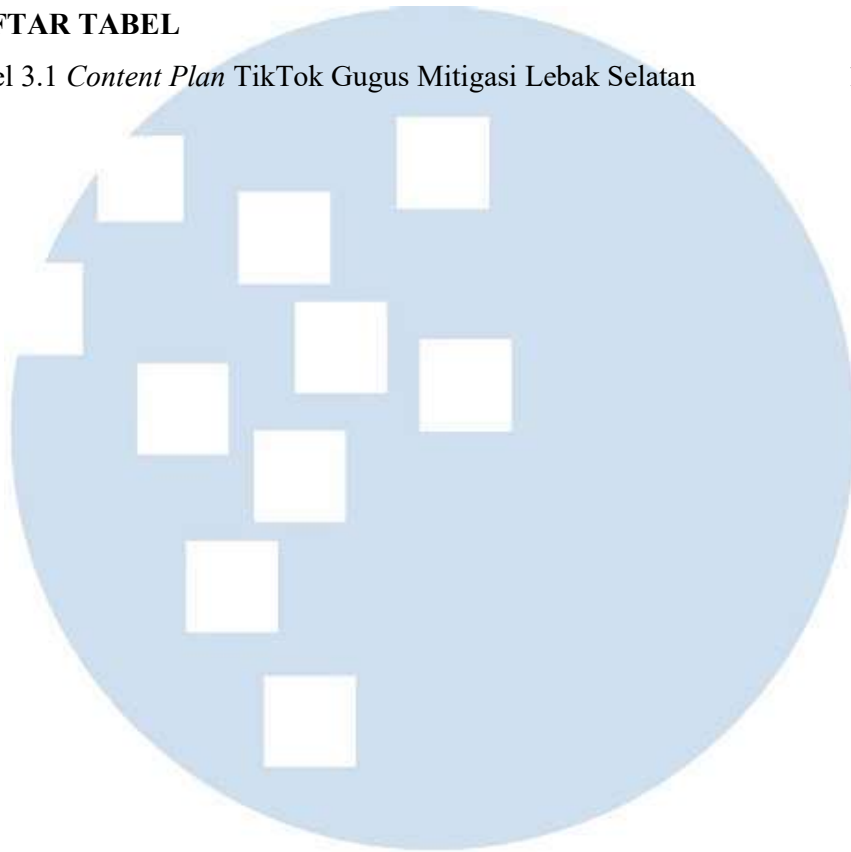
UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 *Content Plan* TikTok Gugus Mitigasi Lebak Selatan

11



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM-01	43
Lampiran B Kartu MBKM-02	44
Lampiran C Daily Task MBKM-03	45
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM-04	46
Lampiran E Formulir Bimbingan Magang	47
Lampiran F Acceptance Letter	48
Lampiran G Hasil Turnitin	49
Lampiran H Hasil Analitik Konten TikTok GMLS	50



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA