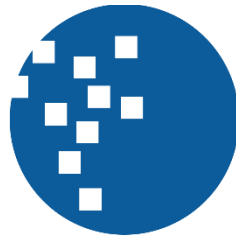


**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

GABRIELLA CHRISTIE KARTADIBRATA

0000060578

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

GABRIELLA CHRISTIE KARTADIBRATA

0000060578

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Gabriella Christie Kartadibrata

Nomor Induk Mahasiswa : 00000060578

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan Magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2025



Gabriella Christie Kartadibrata

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh
Nama : Gabriella Christie Kartadibrata
NIM : 00000060578
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 6 Januari 2025

Pembimbing



Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si.

NIDN 0307128703

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama : Gabriella Christie Kartadibrata
NIM : 00000060578
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 13 Januari 2025
Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan
LULUS

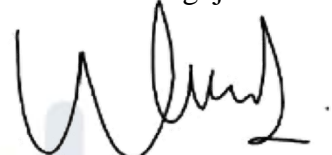
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si.
NIDN 0307128703

Penguji



Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN 0315108802

Pembimbing



Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si.
NIDN 0307128703

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gabriella Christie Kartadibrata

NIM : 00000060578

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



Gabriella Christie Kartadibrata

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Bapak Anis Faisal Reza, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang.
7. Resti Yuliani, Layla Rashida Anis, Adeline Syarifah Anis, Dayah Fata Fadilah, Ulung Dinarja, dan seluruh keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah mendukung proses penyusunan Laporan Magang ini.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini.

9. Teman-teman yang tergabung kedalam program MBKM Proyek Kemanusiaan *Batch 5* terutama bagi kelompok Samagra yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penulisan Laporan Magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi materi belajar, motivasi dan sumber informasi bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 6 Januari 2025



Gabriella Christie Kartadibrata



AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Gabriella Christie Kartadibrata

ABSTRAK

Peran ibu sebagai orang yang diandalkan di keluarga sangat penting dalam mitigasi bencana. Dalam hal ini, ibu perlu meningkatkan kesiapsiagaan diri serta keluarga dalam menghadapi bencana. Desa Situregen, Lebak Selatan merupakan wilayah yang memiliki tingkat risiko bencana tinggi akan gempa bumi dan tsunami. Gugus Mitigasi Lebak Selatan merupakan organisasi yang bergerak pada bidang kebencanaan. GMLS bergerak untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi masyarakat mengenai bencana, meminimalisir potensi risiko, dan penanggulangan bencana. Dalam meningkatkan kapasitas ibu-ibu akan penanggulangan risiko bencana, Gugus Mitigasi Lebak Selatan melakukan aktivitas *community relations* untuk memberikan edukasi mitigasi bencana kepada komunitas ibu-ibu, dengan menggunakan metode belajar yang menyenangkan. Tujuan utama dari kerja magang ini adalah untuk mengetahui alur kerja *Community Relations Intern* dalam organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan kepada komunitas ibu-ibu, dengan mengimplementasikan hubungan komunitas serta komunikasi interpersonal. Selama magang, pemegang dapat menerapkan konsep *community relations* (Cutlip et al., 2016) yang bertujuan dalam menciptakan hubungan positif dengan suatu komunitas. Kendala dalam proses kerja magang ini adalah perbedaan budaya yang dimiliki dengan masyarakat Desa Situregen dan waktu pendekatan yang terbatas dengan komunitas. Setelah menyelesaikan praktik kerja magang, pemegang menyimpulkan bahwa komunikasi serta kegiatan belajar disertai dengan permainan merupakan cara yang efektif dalam mengkomunikasikan kebencanaan.

Kata kunci: *Community Relations*, Mitigasi Bencana, Edukasi, Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Permainan

COMMUNITY RELATIONS ACTIVITIES IN GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN ORGANIZATION

Gabriella Christie Kartadibrata

ABSTRACT

The role of mothers as people who are relied upon in the family is very important in disaster mitigation. In this case, mothers need to improve the preparedness of themselves and their families in facing disasters. Situregen Village, South Lebak is an area that has a high disaster risk level for earthquakes and tsunamis. Gugus Mitigasi Lebak Selatan is an organization engaged in the field of disaster. GMLS works to increase community knowledge and competence about disasters, minimizing potential risks, and disaster management. In increasing the capacity of mothers on disaster risk management, the South Lebak Mitigation Group conducts community relations activities to provide disaster mitigation education to the community of mothers, using fun learning methods. The main objective of this internship is to find out the workflow of Community Relations Intern in the South Lebak Mitigation Cluster organization to the mothers' community, by implementing community relations and interpersonal communication. During the internship, the author was able to apply the concept of community relations (Cutlip et al., 2016) which aims to create positive relationships with a community. The obstacles in this internship process are the cultural differences between the Situregen Village community and the limited time to approach the community. After completing the internship, the intern concluded that communication and learning activities accompanied by games are effective ways to communicate disaster.

Keywords: *Community Relations, Disaster Mitigation, Education, Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Games*

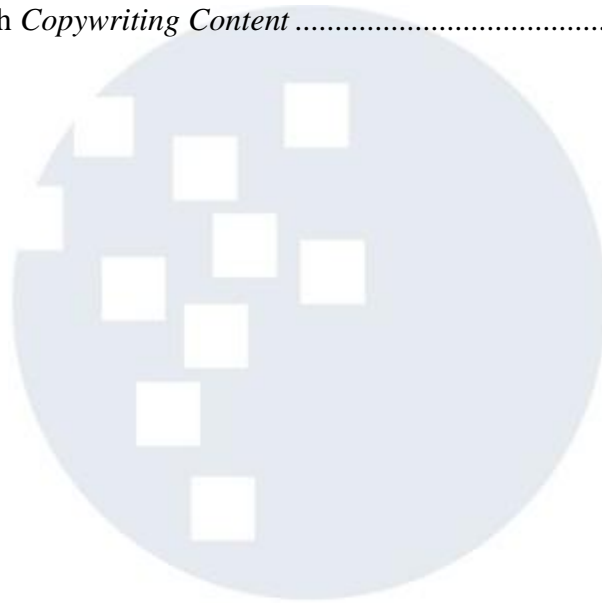
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	9
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	20
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	21
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	45
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	45
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	46
4.1 Simpulan	46
4.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Rumah Tangga di Kabupaten Lebak.....	2
Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang.....	22
Tabel 3.2 <i>Rundown</i> Safari Kampung Pertama	31
Tabel 3.3 <i>Rundown</i> Safari Kampung Kedua.....	32
Tabel 3.4 Susunan <i>Human Resources</i> Safari Kampung Pertama	33
Tabel 3.5 Susunan <i>Human Resources</i> Safari Kampung Kedua	37
Tabel 3.6 Contoh <i>Copywriting Content</i>	43



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skor Indeks Risiko Global	3
Gambar 1.2 Data Bencana Indonesia	4
Gambar 1.3 Kegiatan Safari Kampung	7
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	11
Gambar 2.2 <i>Tsunami Ready Program</i>	12
Gambar 2.3 <i>Community Resilience Program</i>	14
Gambar 2.4 Struktur Organisasi GMLS.....	16
Gambar 3.1 Alur Kerja Magang.....	21
Gambar 3.2 Simulasi <i>Virtual Reality</i>	26
Gambar 3.3 <i>Board Game "Tsunara"</i>	26
Gambar 3.4 Komposisi <i>Board Game</i>	27
Gambar 3.5 Kartu Bencana	28
Gambar 3.6 Kartu Respon.....	28
Gambar 3.7 <i>Ice Breaking "Serok Sembako"</i>	29
Gambar 3.8 <i>Ice Breaking "Tebak Posisi Minuman"</i>	30
Gambar 3.9 <i>Ice Breaking "Makan Biskuit di Wajah"</i>	31
Gambar 3.10 Persiapan Safari Kampung Pertama.....	34
Gambar 3.11 Dokumentasi Kegiatan Safari Kampung Pertama.....	34
Gambar 3.12 Eksekusi Permainan Serok Sembako	35
Gambar 3.13 Eksekusi Permainan Tebak Posisi Minuman	36
Gambar 3.14 Eksekusi Permainan Makan Biskuit di Wajah	38
Gambar 3.15 Simulasi <i>Virtual Reality</i>	39
Gambar 3.16 Eksekusi Permainan <i>Board Game "Tsunara"</i>	40
Gambar 3.17 <i>Footage Content</i>	42
Gambar 3.18 <i>Editing Content</i>	42
Gambar 3.19 Distribusi Konten	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Turnitin.....	53
Lampiran B. MBKM 01 - <i>Cover Letter</i>	54
Lampiran C. MBKM 02 - <i>MBKM Humanity Project Card</i>	55
Lampiran D. MBKM 03 - <i>Daily Task</i>	56
Lampiran E. <i>Letter of Acceptance</i>	57
Lampiran F. Form Bimbingan Magang	58



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA