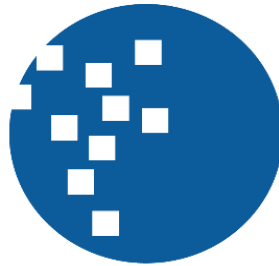


**PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS
COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

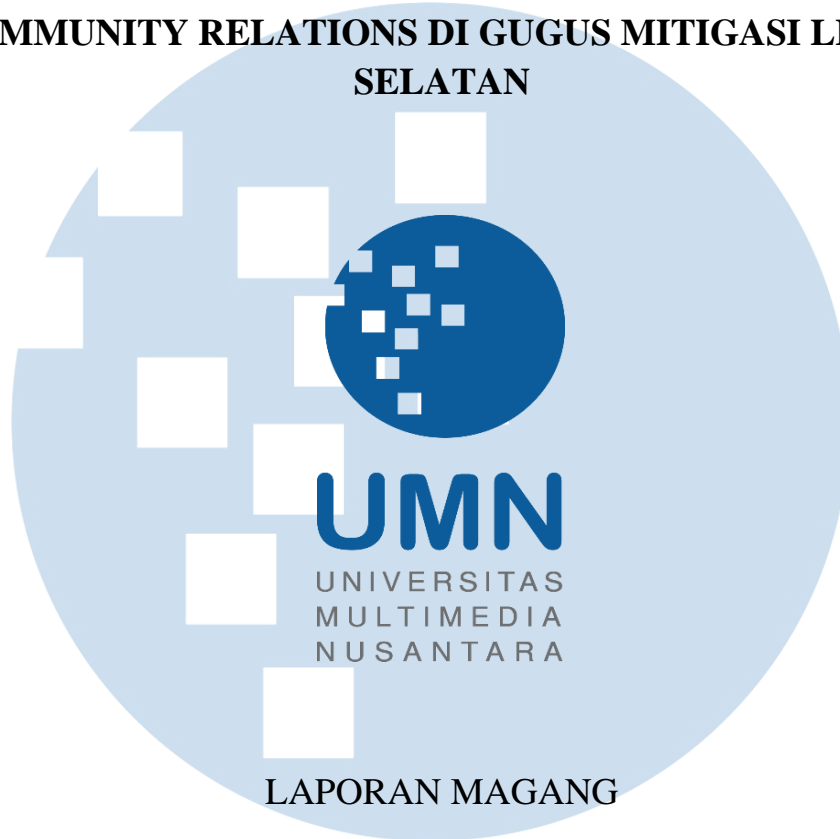
FRANCESCA THALIA SATIADHI

0000064496

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS
COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

FRANCESCA THALIA SATIADHI

00000064496

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Francesca Thalia Satiadhi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000064496

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS
COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Januari 2025



(Francesca Thalia Satiadhi)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama : Francesca Thalia Satiadhi

NIM : 00000064496

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 13 Januari 2025

Pukul 13.00 s.d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A.
NIDN 0309109302

Penguji



Ikhsan Mustafa Nur, S.E., M.S.i
NIDN 0305018604

Pembimbing



Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A.
NIDN 0309109302

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed
by Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.01.20
11:04:33 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si

NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Francesca Thalia Satiadhi

NIM : 00000064496

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Francesca Thalia Satiadhi)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: **“PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Ikhsan Mustafa Nur, S.E., M.S.i, selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat dilakukannya sidang.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, terutama untuk Papa saya yang di surga, *I made it, Paps! I made it for you!*
7. Bapak Anis Faisal Reza dan Keluarga Besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama periode *MBKM Humanity Project Batch 5*
8. William Roswell Ferdian The, yang selalu memberikan semangat, inspirasi, dukungan penuh, serta memberikan kasih sayang penuh terhadap penulis saat proses pengerjaan laporan dari awal hingga selesai.

9. Seluruh pihak yang sudah terlibat membantu namun tidak dapat saya sebutkan satu-persatu selama proses pembuatan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2025



(Francesca Thalia Satiadhi)



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGELOLAAN WHATSAPP GROUP DALAM AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Francesca Thalia Satiadhi

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemanfaatan platform digital dalam komunikasi kebencanaan, termasuk *Whatsapp Group* yang digunakan Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) untuk menyebarkan informasi BMKG secara *real-time* kepada masyarakat di wilayah rawan bencana. Penulis melaksanakan magang di divisi WRS, Radio, dan *Mapping GMLS*, dengan tanggung jawab meliputi perencanaan ide pengembangan konten peringatan dini berbasis data BMKG, pengelolaan konten yang mencakup seleksi, penyuntingan, dan adaptasi informasi untuk kebutuhan lokal, serta memastikan proses pengunggahan konten ke *Whatsapp Group* dilakukan secara cepat dan tepat waktu. Evaluasi dilakukan melalui polling dan diskusi dengan *supervisor* untuk menilai efektivitas komunikasi. Kendala utama yang dihadapi termasuk pemilihan konten relevan, keterbatasan akses, dan rendahnya pemahaman masyarakat tentang mitigasi bencana. Solusi yang diterapkan mencakup prosedur seleksi konten sistematis, peningkatan koordinasi, dan inovasi visual pada infografis. Pengalaman ini memperdalam wawasan penulis dalam komunikasi risiko, mitigasi bencana, dan pengelolaan media sosial, sekaligus menekankan pentingnya kecepatan, akurasi, dan relevansi dalam strategi komunikasi kebencanaan.

Kata kunci: Komunikasi Kebencanaan, *Whatsapp*, Mitigasi, Informasi.



WHATSAPP GROUP MANAGEMENT IN COMMUNITY RELATIONS ACTIVITIES AT THE SOUTH LEBAK MITIGATION TASK FORCE

Francesca Thalia Satiadhi

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged the utilization of digital platforms in disaster communication, including Whatsapp Groups managed by Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) to disseminate BMKG information in real-time to communities in disaster-prone areas. The author completed an internship in GMLS's WRS, Radio, and Mapping division, with responsibilities encompassing the planning of early warning content ideas based on BMKG data, content management involving selection, editing, and adaptation of information for local needs, and ensuring the timely and efficient dissemination of content through Whatsapp Groups. Evaluations were conducted via polls and discussions with supervisors to assess communication effectiveness. Key challenges included selecting relevant content, limited access, and low community awareness of disaster mitigation. Solutions implemented involved systematic content selection procedures, enhanced coordination, and visual innovations in infographics. This experience deepened the author's insights into risk communication, disaster mitigation, and social media management while underscoring the importance of speed, accuracy, and relevance in disaster communication strategies.

Keywords: *Disaster Communication, Whatsapp, Mitigation, Information.*

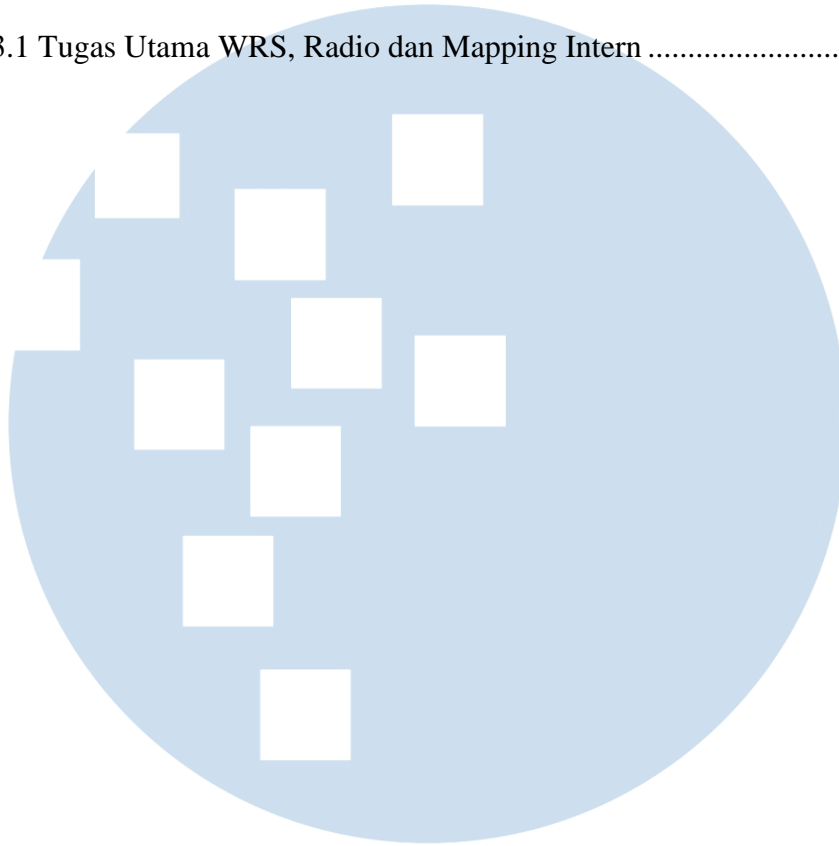
U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI	11
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	11
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	18
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	23
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	23
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	24
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	54
4.1 Simpulan	54
4.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Utama WRS, Radio dan Mapping Intern 24



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Company Profile dari GMLS	11
Gambar 2. 2 Program Tsunami Ready GMLS.....	13
Gambar 2. 3 Program Community Resilience GMLS	14
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	19
Gambar 2. 5 Struktur Magang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	20
Gambar 3. 1 Daily Konten BMKG	28
Gambar 3. 2 Infografis yang dibuat oleh Penulis.....	31
Gambar 3. 3 Koordinasi antar rekan satu divisi.....	33
Gambar 3. 4 Infografis yang telah di buat.....	37
Gambar 3. 5 Konten Infografis yang di sebarakan di Whatsapp Group	41
Gambar 3. 6 Penyebaran Daily Konten BMKG	41
Gambar 3. 7 Evaluasi Infografis melalui Polling.....	44

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Bimbingan Magang.....	61
Lampiran B Surat MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1.....	62
Lampiran C Surat MBKM-02 Internship Track 1 Card.....	63
Lampiran D Surat MBKM-03 Daily Task.....	64
Lampiran E Surat MBKM-04 Lembar Verifikasi.....	65
Lampiran F Surat Keterangan Penerimaan Magang.....	66
Lampiran G Hasil Check Turnitin Laporan Magang.....	67
Lampiran H Curriculum Vitae Francesca Thalia Satiadhi.....	68

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA