

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Digitalisasi menjadi elemen penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Teknologi digital juga memberikan peluang untuk meningkatkan efisiensi dan kedekatan dengan pelanggan [1]. Peningkatan teknologi digital dilakukan untuk membantu kegiatan operasional pada sebuah perusahaan. PT. Dirgaputra Ekapratama adalah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi, tim sales dari PT. Dirgaputra Ekapratama perlu dilengkapi dengan teknologi digital untuk mendukung kegiatan sales dalam pelayanan pada *customer*. Maka tim sales dari PT. Dirgaputra Ekapratama dilengkapi dengan sebuah aplikasi yang dapat mengotomatisasi proses kerja. Aplikasi yang dimiliki PT. Dirgaputra Ekapratama saat ini bernama SFA. Aplikasi ini dapat digunakan sales untuk melihat customer yang sesuai dengan matriksnya. Seiring dengan bertambahnya kebutuhan perusahaan, maka pengembangan aplikasi Sales Force Automation (SFA) perlu dilakukan dengan menambah fitur-fitur untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Hal ini dilakukan dengan tujuan meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja tim sales dalam mengelola *customer*. PT. Dirgaputra Ekapratama perlu memiliki aplikasi yang memiliki fitur pemesanan oleh sales, tracking lokasi sales, daftar faktur, hingga foto dari setiap toko (*customer*) agar memudahkan sales mengetahui toko yang akan ia kunjungi.

Integrasi fitur pemesanan dan pelacakan piutang dalam satu aplikasi memudahkan sales dalam menindaklanjuti transaksi pelanggan secara *real-time*. Sales dapat segera mengetahui jumlah faktur yang harus diselesaikan oleh setiap pelanggan, sehingga interaksi dengan pelanggan dapat dilakukan secara lebih tepat waktu dan akurat. Fitur foto toko yang ditambahkan dalam aplikasi ini juga memiliki peran penting dalam memastikan kualitas layanan, dimana sales dapat memberikan informasi visual tentang kondisi toko, yang selanjutnya dapat dianalisis untuk tujuan audit atau pengambilan keputusan manajemen.

Secara keseluruhan, pengembangan aplikasi SFA ini sejalan dengan komitmen PT. Dirgaputra Ekapratama untuk mendukung transformasi digital di bidang distribusi, menjawab tuntutan bisnis yang semakin dinamis, dan memberikan nilai tambah dalam relasi dengan pelanggan. Dengan aplikasi yang

terus dikembangkan dan disesuaikan dengan kebutuhan bisnis, PT. Dirgaputra Ekapratama berharap dapat mencapai efisiensi yang lebih tinggi dan meningkatkan daya saing di industri distribusi.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Magang ini dilakukan tidak hanya untuk memenuhi persyaratan akademik sebagai bagian dari kelulusan, tetapi juga untuk memberikan kesempatan kepada peserta magang dalam memperoleh pengalaman kerja secara langsung. Perpanjangan periode magang ini bertujuan agar peserta dapat melanjutkan pengembangan aplikasi Sales Force Automation (SFA) hingga semua fitur yang diharapkan dapat digunakan dengan baik.

Selain itu, magang ini memberikan peserta kesempatan untuk memperluas pengetahuan dan mengimplementasikan teori yang dipelajari di kampus dalam dunia kerja nyata. Peserta diharapkan dapat lebih mendalami pekerjaan secara teknis dan alur kerja yang sesungguhnya dalam pengembangan sebuah *software*, serta berkontribusi secara langsung dalam menyelesaikan proyek yang sedang dikembangkan oleh PT. Dirgaputra Ekapratama .

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Berikut adalah penjelasan Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang yang dilakukan:

## **1.4 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai dari 1 Juli hingga 31 Desember 2024. Dalam periode ini, peserta magang melanjutkan pengembangan aplikasi SFA yang masih dalam tahap pengembangan dan penambahan fitur. Selama pelaksanaan magang, peserta kembali ditempatkan di Blok III, Kawasan Industri Pulo Gadung, Jl. Pulobuaran Raya No.6 Kav. 2-3, Jatinegara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13930, di bawah bimbingan mentor dan pembimbing yang sama dari periode magang sebelumnya. Peserta akan dibimbing oleh senior developer yaitu Bapak Chaerul Sazali dan peserta akan bertanggung jawab kepada Head IT Division Bapak Adi Purnomo.

Peserta magang diharapkan untuk terus mematuhi prosedur dan peraturan yang berlaku di lingkungan kerja serta menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan

sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Dalam proses pengembangan ini, peserta akan terlibat lebih mendalam dalam penyelesaian fitur-fitur aplikasi, serta penyesuaian aplikasi berdasarkan kebutuhan perusahaan. Melalui perpanjangan periode magang ini, peserta diharapkan dapat meningkatkan keterampilan teknis dan pengetahuan mereka, serta memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan aplikasi bagi PT. Dirgaputra Ekapratama .

