

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Dirgaputra Ekapratama adalah perusahaan distribusi yang bergerak di bidang suku cadang mobil dan motor. Perusahaan ini didirikan pada Agustus 1994 dan berlokasi di Blok III, Kawasan Industri Pulo Gadung, Jl. Pulobuaran Raya No.6 Kav. 2-3, Jatinegara, Jakarta 13930. Sebagai bagian dari Indoprima Group, PT. Dirgaputra Ekapratama berperan sebagai distributor eksklusif untuk produk-produk dari PT. Indoprima Gemilang yang berbasis di Surabaya. PT. Indoprima Gemilang sendiri fokus pada produksi suku cadang dan ban untuk kendaraan mobil dan pertambangan. Selain itu, PT. Dirgaputra Ekapratama memperluas bisnisnya dengan menghadirkan Sistem Modern Retail, dikenal sebagai Planet Ban, yang dikembangkan bersama PT. Surganya Motor Indonesia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan misi PT. Dirgaputra Ekapratama mencerminkan dedikasi mereka untuk menjadi perusahaan distribusi terkemuka di tingkat nasional dan internasional di kawasan Asia Tenggara. Visi perusahaan ini menyediakan suku cadang mobil dan motor berkualitas tinggi dengan harga bersaing dan layanan terbaik bagi pelanggan. Dengan tetap berfokus pada visi dan misi ini, PT. Dirgaputra Ekapratama yakin mampu menjadi pemimpin di industri.

Misi PT. Dirgaputra Ekapratama terdiri dari beberapa komitmen utama. Pertama, mereka berkomitmen untuk menyediakan produk suku cadang berkualitas tinggi bagi pelanggan. Perusahaan juga fokus dalam mengembangkan sumber daya manusia yang unggul dan kompetitif serta menjalin hubungan bisnis yang saling menguntungkan dengan pelanggan sebagai mitra. Selain itu, PT. Dirgaputra Ekapratama terus memperkuat hubungan dengan pelanggan prioritas untuk memastikan tingkat kepuasan yang tinggi. Visi dan misi ini secara lengkap tercantum dalam profil perusahaan sebagai berikut :

1. Visi

To become a national and international distribution company in Southeast Asia, providing automotive and heavy vehicle spare parts with excellent quality, competitive pricing, and best-in-class service to customers.

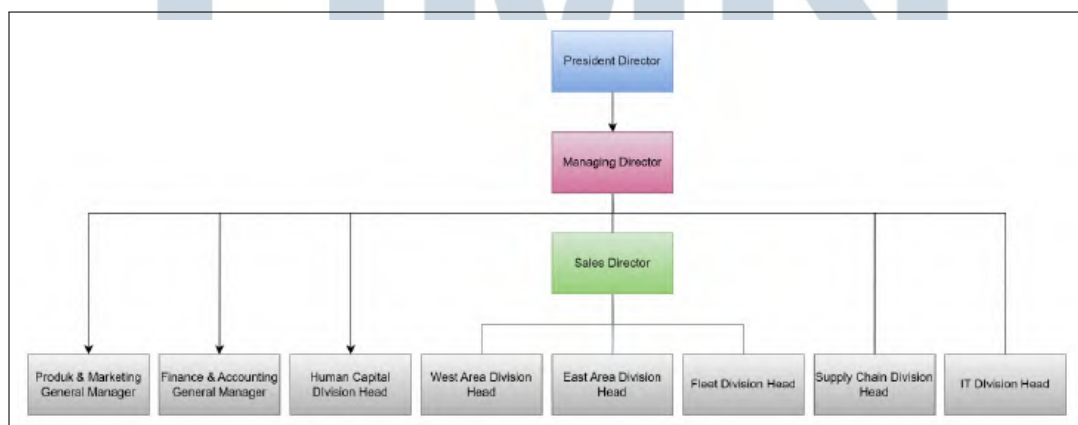
2. Misi

- *Providing high-quality spare parts products.*
- *Developing superior and competitive human resources.*
- *Managing Fleet consumers into mutually beneficial business partners.*
- *Strengthening relationships with Priority Customers.*

3. Core Values

- Integrity
Always consistent in taking actions by adhering to the company's values, principles, and ethics.
- Customer Focus
Always seeking opportunities to exceed customer expectations through continuous innovation in all areas.
- Passion for Excellence
always be genuinely to achieve the best result in everything, never giving up and being responsible.
- Team Work
Prioritizing synergy and always be part of the solution.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



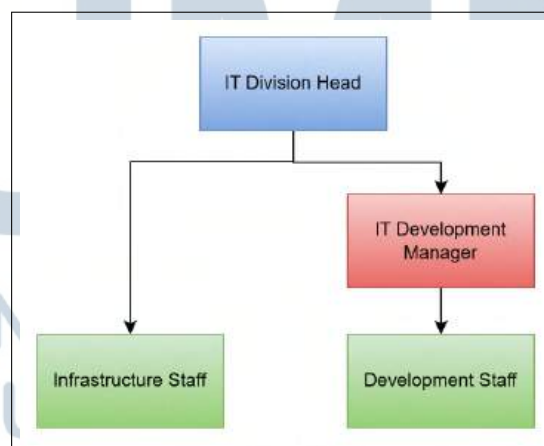
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Dirgaputra Ekapratama

Seperti halnya perseroan terbatas pada umumnya, PT. Dirgaputra Ekapratama memiliki struktur organisasi yang terbagi menjadi dua bagian utama:

operasional dan non-operasional. Bagian operasional mencakup divisi sales (area barat, area timur, dan fleet), produk dan pemasaran, serta rantai pasokan. Sementara itu, bagian non-operasional terdiri dari divisi IT, human capital, serta finance dan accounting.

Pengelolaan karyawan di PT. Dirgaputra Ekapratama mencakup beberapa jenis: karyawan tetap, kontrak, pengganti cuti, dan magang. Karyawan tetap adalah mereka yang bekerja dengan perjanjian kerja tanpa batas waktu tertentu dan menerima beberapa manfaat, seperti asuransi kesehatan dan cuti tahunan. Karyawan kontrak dipekerjakan berdasarkan perjanjian kerja berjangka satu tahun yang dapat diperbarui sesuai evaluasi akhir untuk menentukan apakah mereka layak diangkat menjadi karyawan tetap, melanjutkan kontrak, atau dihentikan. Karyawan pengganti cuti menggantikan peran karyawan tetap yang sedang cuti, guna menjaga kelancaran operasional perusahaan. Karyawan magang adalah mereka yang bekerja untuk mendapatkan pengalaman dan pelatihan dalam bidang tertentu untuk jangka waktu yang ditentukan.

Program magang di PT. Dirgaputra Ekapratama tersedia di berbagai departemen yang sesuai dengan minat dan jurusan peserta. Khusus untuk departemen IT, peserta magang ditempatkan pada bagian pengembangan perangkat lunak dan langsung berada di bawah pengawasan kepala departemen IT, yang melapor langsung kepada Managing Director serta bertanggung jawab atas seluruh kebutuhan teknologi di perusahaan.



Gambar 2.2. Struktur Tim IT

Pada Departemen IT terdapat beberapa posisi seperti yang tertera pada Gambar 2.2. Adapun peran dari setiap posisi tersebut sebagai berikut:

1. IT Division Head

Mengembangkan strategi IT, menciptakan kebijakan dan prosedur, serta melakukan manajemen anggaran dan tim IT untuk mencapai tujuan organisasi.

2. IT Development Manager

Merencanakan proyek pengembangan perangkat lunak, mengelola tim pengembang, serta memastikan kualitas dan inovasi dalam sistem yang dikembangkan.

3. Development staff

Mengembangkan, menguji kode, menganalisis kebutuhan bisnis, serta mendokumentasikan dan memelihara aplikasi untuk mendukung operasional organisasi.

4. Infrastructure Staff

Mengelola dan memelihara infrastruktur pada PT. Dirgaputra Ekapratama, Memantau kinerja sistem, serta memberikan dukungan teknis dan memastikan keamanan data dan sistem.

