

**PENGEMBANGAN MENU SPESIALISASI DAN SUBSPESIALISASI
DALAM MODUL PATIENT CENTERED CARE PADA WEBSITE
SILOAM HOSPITALS**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM MAGANG

**PRA YOGA WIJAYA
00000061956**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN MENU SPESIALISASI DAN SUBSPESIALISASI
DALAM MODUL PATIENT CENTERED CARE PADA WEBSITE
SILOAM HOSPITALS**



LAPORAN MBKM MAGANG

UMN
PRA YOGA WIJAYA
00000061956

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Pra Yoga Wijaya
NIM : 00000061956
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

PENGEMBANGAN MENU SPESIALISASI DAN SUBSPESIALISASI DALAM MODUL PATIENT CENTERED CARE PADA WEBSITE SILOAM HOSPITALS

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 30 Desember 2024

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

METERAI TEMPEL
316AMX143350602
(Pra Yoga Wijaya)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pra Yoga Wijaya
NIM : 00000061956
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 30 Desember 2024

Yang menyatakan



Y
Pra Yoga Wijaya

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto



”A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold.”

Proverbs 22:1 (NASB)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Pengembangan Menu Spesialisasi Dan Subspesialisasi Dalam Modul *Patient Centered Care* Pada Website Siloam Hospitals dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Adhi Kusnadi, S.T, M.Si., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini. Terima kasih telah menyempatkan waktunya untuk berdiskusi dan memberikan kritik serta saran dalam penggerjaan laporan magang ini.
5. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
6. Kepada Kakak Stevani Putri Lylian, S.kom selaku supervisor sekaligus mentor yang telah membimbing dan mengarahkan, serta selalu membantu memenuhi kebutuhan saya selama program kerja magang di Siloam Hospitals.
7. Kepada Kakak Rama Desi Wulandari Saragih, S.T. selaku scrum master divisi website sekaligus mentor yang telah membimbing dan mengajarkan banyak pengetahuan baru selama program kerja magang di Siloam Hospitals.

8. Kepada seluruh rekan kerja di divisi website yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah membimbing dan mengajarkan banyak pengetahuan baru, serta memberikan banyak sekali kritik dan saran yang membangun selama program kerja magang di Siloam Hospitals. Terima kasih karena telah menyambut dan menerima dengan penuh kehangatan.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 30 Desember 2024

Yang menyatakan



Pra Yoga Wijaya

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGEMBANGAN MENU SPESIALISASI DAN SUBSPESIALISASI
DALAM MODUL PATIENT CENTERED CARE PADA WEBSITE
SILOAM HOSPITALS**

Pra Yoga Wijaya

ABSTRAK

Pengembangan website merupakan langkah strategis bagi organisasi kesehatan untuk meningkatkan kualitas layanan secara digital. Laporan ini berfokus pada pengembangan *frontend* menu Spesialisasi/Subspesialisasi dalam modul Patient Centered Care di website PT Siloam International Hospitals Tbk dengan menggunakan *framework VueJs* untuk sisi *frontend* dan *framework AdonisJs* untuk sisi *backend*. Kurangnya akses informasi kesehatan terkait spesialisasi/subspesialisasi pada laman website siloam dan tidak dimilikinya fitur pencarian dokter atau rumah sakit berdasarkan spesialisasi dan subspesialisasi yang dimiliki menjadi alasan pengembangan menu Spesialisasi/Subspesialisasi. Pengembangan tersebut bertujuan untuk menyediakan informasi terperinci tentang spesialisasi dan subspesialisasi yang tersedia di unit rumah sakit Siloam Hospitals, dilengkapi fitur pencarian berdasarkan lokasi, nama, atau bagian tubuh, akses ke detail informasi spesialisasi/subspesialisasi, informasi dokter spesialisasi/subspesialisasi dan layanan medis terkait. Menu Spesialisasi/Subspesialisasi berhasil dikembangkan, dan saat ini proyek ini sedang ditugaskan untuk diuji oleh *Quality Assurance*. Hasil pengembangan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan kenyamanan pengguna dalam mencari informasi spesialisasi/subspesialisasi terkait.

Kata kunci: *backend, frontend, Layanan Kesehatan, Spesialisasi, Subspesialisasi*



**DEVELOPMENT OF SPECIALIZATION AND SUBSPECIALIZATION
MENUS IN THE PATIENT-CENTERED CARE MODULE ON THE SILOAM
HOSPITALS WEBSITE**

Pra Yoga Wijaya

ABSTRACT

The development of a website is a strategic step for healthcare organizations to enhance service quality digitally. This report focuses on the development of the frontend menu for Specializations/Subspecializations within the Patient-Centered Care module on the website of PT Siloam International Hospitals Tbk, using the VueJs framework for the frontend and the AdonisJs framework for the backend. The lack of access to health information related to specializations/subspecializations on Siloam's website and the absence of a search feature for doctors or hospitals based on specialization and subspecialization prompted the development of the Specializations/Subspecializations menu. The development aims to provide detailed information about the specializations and subspecializations available at Siloam Hospitals units, equipped with search features based on location, name, or body parts, access to detailed information about specializations/subspecializations, information about specialist/subspecialist doctors, and related medical services. The Specializations/Subspecializations menu has been successfully developed and is currently being assigned for testing by Quality Assurance. The outcome of this development is expected to enhance service quality and user convenience in searching for information on related specializations/subspecializations.

Kata kunci: Backend, frontend, Healthcare, Specialization, Subspecialization



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Organisasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	11
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.4 <i>Sitemap</i>	14
3.4.1 <i>User Requirement</i>	15
3.4.2 <i>Data Flow Diagram Speciality/Subspeciality Menu</i>	18
3.4.3 <i>Flowchart</i>	20
3.4.4 <i>Design Figma</i>	25
3.5 <i>Implementasi</i>	30
3.5.1 <i>Landing Speciality/Subspeciality by Name</i>	30
3.5.2 <i>Landing Speciality by Body Part</i>	33
3.5.3 <i>Detail Speciality</i>	36
3.5.4 <i>Detail Subspeciality</i>	39
3.5.5 <i>Landing Hospitals</i>	42
3.6 Pengujian	43
3.7 <i>Kendala dan Solusi yang Ditemukan</i>	44
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	45
4.1 Simpulan	45
4.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46

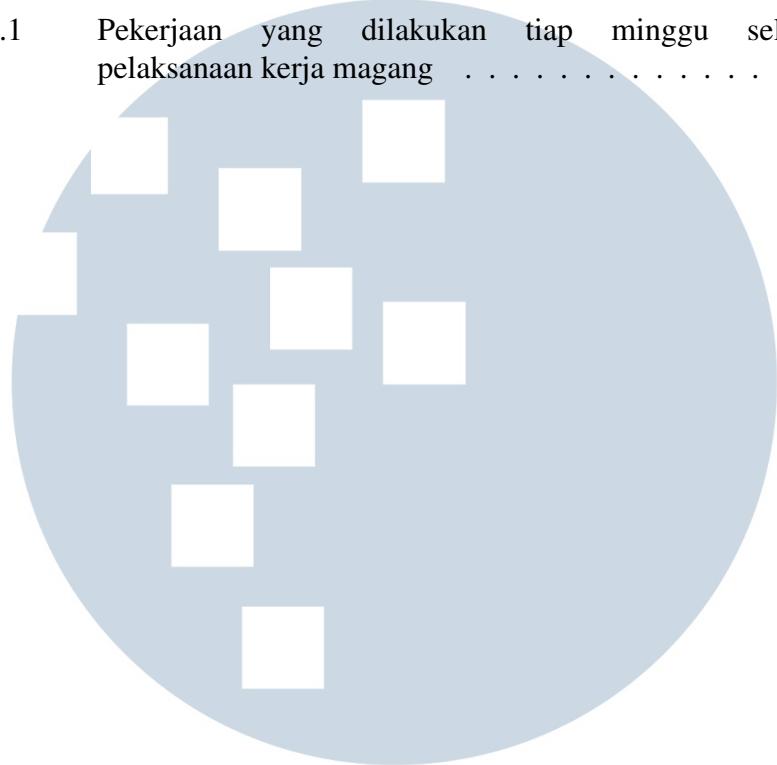
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT Siloam International Hospitals Tbk	6
Gambar 2.2	Struktur organisasi perusahaan PT Siloam International Hospitals Tbk (Lanjutan)	8
Gambar 3.1	Struktural atau kedudukan pada <i>project Patient Centered Care</i>	10
Gambar 3.2	<i>Flowchart Landing Speciality/Subspeciality</i>	14
Gambar 3.3	<i>Data Flow Diagram Menu Speciality/Subspeciality</i>	18
Gambar 3.4	<i>Flowchart Landing Speciality/Subspeciality</i>	20
Gambar 3.5	<i>Flowchart Detail Spesialisasi</i>	22
Gambar 3.6	<i>Flowchart Detail Spesialisasi</i>	23
Gambar 3.7	<i>Flowchart Landing Hospitals</i>	24
Gambar 3.8	<i>Landing Speciality/Subspeciality by Name</i>	25
Gambar 3.9	<i>Design Landing Speciality/Subspeciality by Organ</i>	26
Gambar 3.10	<i>Design Detail Speciality</i>	27
Gambar 3.11	<i>Figma Detail Subspeciality</i>	28
Gambar 3.12	<i>Figma Landing Hospitals</i>	29
Gambar 3.13	<i>Landing Speciality/Subspeciality by Name</i>	30
Gambar 3.14	<i>Result By Keyword Landing Speciality/Subspeciality</i>	31
Gambar 3.15	<i>Landing Speciality/Subspeciality by Body Part (Zoom In)</i>	33
Gambar 3.16	<i>Landing Speciality/Subspeciality by Body Part (Zoom Out)</i>	34
Gambar 3.17	<i>Detail Speciality</i>	37
Gambar 3.18	<i>Detail Subspeciality</i>	40
Gambar 3.19	<i>Landing Hospitals</i>	42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	11
-----------	--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	47
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	48
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	49
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	61
Lampiran 5	Form Bimbingan	62
Lampiran 6	MBKM-03 Similatiry Report	63

