

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bebagai bagian dari sektor layanan medis, banyak rumah sakit yang sudah mulai mengintegrasikan penggunaan website sebagai elemen penting dalam infrastrukturnya. Dalam konteksnya website berfungsi sebagai alat komunikasi yang efektif antara rumah sakit dengan pasien maupun calon pasien, memungkinkan peningkatan kualitas layanan yang lebih responsif, cepat, dan andal. Perancangan website rumah sakit dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan pasien dan calon pasien. Transformasi layanan ke ranah digital melalui website mencakup berbagai fitur, seperti informasi kesehatan, pendaftaran online, konsultasi kesehatan online, dan layanan lainnya. Informasi yang disediakan melalui website diharapkan dapat mempermudah pasien dan calon pasien dalam mengakses data kesehatan, pilihan terapi, jadwal dokter, fasilitas rumah sakit, hingga pembelian paket layanan kesehatan. Dengan cakupan akses yang luas, website diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan rumah sakit, yang pada akhirnya dapat mendorong peningkatan okupansi rumah sakit [1][2].

PT Siloam International Hospitals Tbk mengembangkan websitenya untuk memberikan kemudahan dan menjangkau masyarakat secara lebih luas. Melalui website Siloam Hospitals, perusahaan ini menawarkan berbagai layanan, termasuk Medical Check-Up, fasilitas laboratorium dan radiologi, hingga layanan homecare. Website ini dirancang untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada pengguna dalam mencari informasi kesehatan dan penyakit, menyimpan rekam medis, mengatur janji temu dengan dokter, menggunakan layanan telemedis, serta membeli kebutuhan terkait pemeriksaan kesehatan.

PT Siloam International Hospitals Tbk menyediakan layanan kesehatan yang nyaman dan praktis bagi pengguna, mencakup pencarian informasi medis, pengelolaan rekam medis, pengaturan jadwal janji temu dokter, layanan telemedicine, serta pembelian kebutuhan pemeriksaan kesehatan. Namun, perusahaan ini masih perlu meningkatkan pengalaman pengguna melalui optimasi antarmuka pengguna (UI/UX) dan peningkatan performa website. Pengembangan *frontend* dilakukan untuk memastikan pengguna dapat dengan mudah dan efisien mengakses informasi serta layanan yang mereka butuhkan. Selain

itu, optimalisasi website bertujuan untuk mempercepat akses terhadap layanan, sehingga meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan pengguna [3][4].

Sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan, Siloam belum memiliki halaman yang menyediakan informasi spesialisasi/subspesialisasi terkait. Saat ini, pengguna belum memungkinkan untuk mendapatkan informasi detail tentang spesialisasi/subspesialisasi terkait, kondisi klinis dan perawatan terhadap spesialisasi/subspesialisasi terkait. Kemudian, belum memungkinkan pengguna agar mengetahui unit siloam yang memiliki dokter dengan spesialisasi/subspesialisasi terkait. Oleh, karena itu dilakukan pengembangan modul website Patient Centered Care.

Patient Centered Care adalah inisiatif pengembangan yang bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada user untuk mengakses informasi dan layanan khusus yang berkaitan dengan perawatan pasien di Siloam Hospitals, seperti halaman Specialty dan Subspecialty, Center of Excellence (CoE), Specialized Center, International Care, dan Emergency Care.

Halaman Specialty dan Subspecialty akan menjadi sub-menu pertama yang dikembangkan dan diintegrasikan pada menu Patient Centered Care. Halaman ini merupakan fitur yang bertujuan untuk memberikan informasi komprehensif kepada user terkait daftar specialty dan subspecialty yang tersedia di unit Siloam Hospitals. Fitur ini memungkinkan user untuk mencari specialty berdasarkan nama atau bagian tubuh, dengan opsi filter berdasarkan lokasi rumah sakit dan mengakses halaman detail masing-masing specialty dan subspecialty untuk mengetahui informasi detail mencakup informasi kondisi klinis, list dokter, perawatan, dan unit rumah sakit yang menawarkan layanan dengan specialty atau subspecialty terkait.

Berdasarkan pernyataan latar belakang di atas, kegiatan kerja magang ini berfokus pada *frontend* dan *backend* development dan optimasi performa website untuk menu Specialty/Subspecialty dalam modul Patient Centered Care. Pengembangan menu *Specialty/Subspecialty* menggunakan *framework VueJS* pada sisi *frontend* dan *framework AdonisJs* pada sisi *backend* untuk menyajikan fitur pencarian dan informasi terkait specialty dan subspecialty. Hasil dari kegiatan kerja magang ini dapat dilihat melalui situs siloamhospitals.com.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang merupakan masa pengalaman kerja yang disediakan oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk durasi yang telah ditetapkan. Maksud dari program ini adalah untuk mengembangkan keterampilan dalam pengembangan frontend pada website siloamhospitals.com milik PT Siloam International Hospitals Tbk dan mengidentifikasi, melaporkan, menganalisis, dan memperbaiki bug yang ada pada website tersebut.

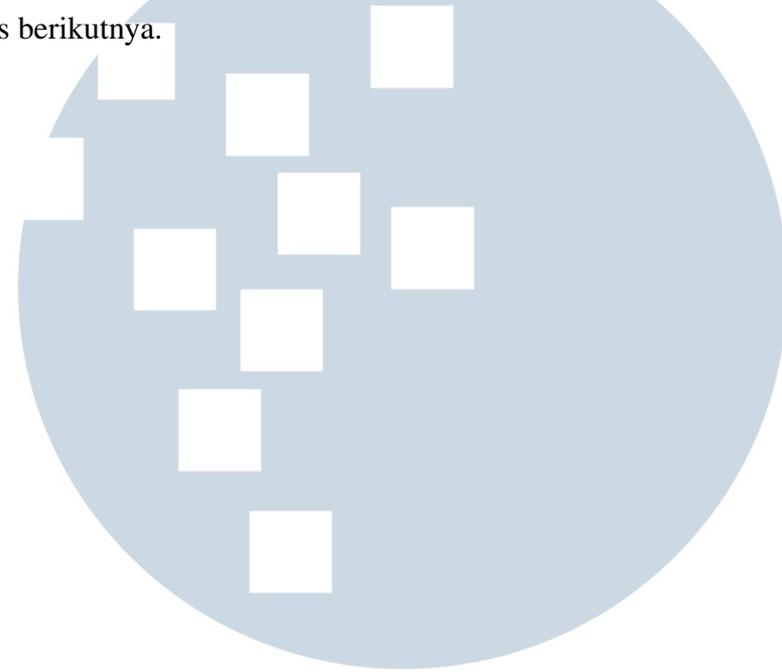
Tujuan dari kegiatan kerja magang ini adalah berhasil mengembangkan menu Spesialisasi/Subspesialisasi pada website Siloam Hospitals, mengambil kesempatan untuk mengenal lebih dekat tentang lingkungan pada dunia kerja, mendapatkan pengalaman kerja yang berharga, meningkatkan keterampilan, serta membangun jaringan profesional dengan sesama pekerja dalam bidang yang diminati. Selain itu, terdapat maksud lain dari kegiatan kerja magang ini, yaitu untuk menerapkan keterampilan teknis maupun keterampilan interpersonal yang telah diperoleh selama masa kegiatan belajar mengajar di kampus Universitas Multimedia Nusantara ke dalam dunia kerja.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan kerja magang dimulai pada tanggal 15 Juli 2024 hingga 14 Januari 2025 sesuai dengan kontrak kerja yang telah disepakati bersama dengan PT Siloam International Hospitals Tbk. Adapun waktu dari pelaksanaan kegiatan kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kegiatan kerja magang dilakukan secara hybrid dengan pembagian kerja 3 hari work from home (WFH) dan 2 hari work from office (WFO).
2. Jadwal kegiatan kerja magang dilakukan setiap hari senin hingga hari jumat dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17:00 WIB (pukul 12.00 - 13.00 WIB merupakan waktu istirahat makan siang).
3. Jadwal kegiatan kerja magang tersebut diluar dari tanggal merah atau hari libur nasional.

4. Setiap hari kerja magang, diadakan daily meeting. Pada pertemuan ini mempresentasikan hasil kerja pada hari sebelumnya dan menyampaikan kendala dalam pengerjaan tugas ataupun menyampaikan pertanyaan terkait tugas. Jika tugas yang diberikan telah selesai, akan dibahas untuk penetapan tugas berikutnya.



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA