

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan transisi ke era digital telah memicu kemajuan yang signifikan dalam teknologi informasi dan komunikasi (TIK), menjadikan teknologi informasi sebagai elemen krusial dalam kehidupan masyarakat. Kemajuan teknologi ini memberikan berbagai keuntungan bagi penggunanya, seperti akses informasi yang lebih mudah, peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja, serta menciptakan peluang pekerjaan baru. Salah satu contoh manfaat dari kemajuan teknologi ini adalah munculnya teknologi baru yang dikenal sebagai *cloud computing* [1].

Berbagai platform *cloud*, seperti *Amazon Web Services (AWS)*, *Oracle Cloud Infrastructure (OCI)*, dan *Google Cloud Platform (GCP)*, menawarkan layanan dan solusi yang dapat mendukung aktivitas bisnis dan meningkatkan daya saing perusahaan [1].

PT InfraCom Technology merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dengan fokus pada penyediaan solusi integrasi teknologi di berbagai sektor industri. Sebagai distributor utama di bidang TIK, PT InfraCom Technology tidak hanya menyediakan produk perangkat keras dan perangkat lunak, tetapi juga berperan sebagai konsultan Informasi Teknologi (IT) dengan keahlian tinggi [2].

Dengan pengalaman dan keunggulan dalam menawarkan solusi berbasis teknologi yang komprehensif, PT InfraCom Technology telah membantu banyak klien dalam meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing bisnis di tingkat nasional dan internasional. Berkat inovasi dan dedikasinya, perusahaan ini juga telah menerima berbagai penghargaan dan nominasi internasional, yang semakin memperkuat posisinya sebagai salah satu pemimpin di industri TIK [3].

Kegiatan kerja magang ini memberikan kesempatan untuk mempelajari dan mendalami berbagai proyek yang dikelola oleh perusahaan. Keterlibatan aktif dalam eksplorasi platform *cloud* utama, seperti *Oracle Cloud Infrastructure (OCI)*, *Exadata Cloud@Customer (ExaCC)*, dan *Amazon Web Services (AWS)*, menjadi fokus utama [4]. Melalui partisipasi dalam proyek-proyek ini, diperoleh pula sertifikasi profesional dari *Amazon Web Services* dan *Oracle Cloud Infrastructure*

sebagai bentuk peningkatan kompetensi di bidang *cloud computing*.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang di PT InfraCom Technology memiliki beberapa maksud dan tujuan yang saling berkaitan untuk memberikan pengalaman praktis dan peningkatan kompetensi profesional bagi peserta. Adapun maksud dan tujuan tersebut dijelaskan sebagai berikut:

1. Mengaplikasikan teori dan keterampilan akademik yang telah dipelajari dalam konteks profesional, terutama di bidang *cloud computing*.
2. Meningkatkan kompetensi teknis dalam pengelolaan lingkungan *Hybrid Multi Cloud*, yang mencakup:
  - (a) Implementasi solusi berdasarkan *best practices* dalam penggunaan layanan *cloud computing*.
  - (b) Penyelesaian permasalahan teknis yang muncul selama proses implementasi proyek infrastruktur.
  - (c) Penerapan otomatisasi infrastruktur dengan memanfaatkan alat seperti *Terraform* untuk provisioning dan *Ansible* dalam manajemen konfigurasi [5].
3. Mendukung peningkatan kompetensi melalui perolehan sertifikasi profesional dari penyedia layanan *cloud*, seperti *AWS Certified Cloud Practitioner* dan *Oracle Cloud Infrastructure (OCI)* [4].

Dengan pencapaian tujuan tersebut, program magang ini diharapkan dapat memberikan pemahaman menyeluruh mengenai penerapan teknologi *cloud computing* dalam dunia industri serta meningkatkan kesiapan profesional peserta dalam menghadapi tantangan nyata di bidang teknologi informasi.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan magang dilaksanakan secara luring di kantor pusat PT InfraCom Technology yang berlokasi di Graha Infracom, Jalan Tanah Abang II No. 46, RT 1/RW 5, Kelurahan Petojo Selatan, Kecamatan Gambir, Jakarta Pusat, dengan kode

pos 10160 [2]. Program ini dilaksanakan selama enam bulan, terhitung sejak 1 Juli 2024 hingga 31 Desember 2024.

Jadwal kerja ditetapkan dari hari Senin hingga Jumat, dengan waktu kerja dimulai pukul 08.00 WIB dan berakhir pada pukul 17.00 WIB. Waktu istirahat dan makan siang berlangsung selama satu jam, dimulai pukul 12.00 hingga 13.00 WIB.

Pelaksanaan kegiatan harian diawali dengan absensi melalui aplikasi *Darwinbox*, sebagai bentuk akuntabilitas terhadap kedisiplinan kerja. Kehadiran harian dicatat pada pukul 08.00 WIB untuk memulai aktivitas kerja, dan absensi penutup dilakukan pada pukul 17.00 WIB sebagai tanda penyelesaian pekerjaan hari tersebut.

Evaluasi progres kerja dilaksanakan melalui rapat mingguan bersama *supervisor* dan tim *Cloud & System Integration Engineer*. Rapat ini diselenggarakan setiap hari Kamis secara luring di kantor PT InfraCom Technology. Agenda rapat meliputi:

- Evaluasi terhadap progres tugas yang telah diselesaikan.
- Pembahasan kendala teknis yang dihadapi selama pelaksanaan tugas.
- Penyusunan rencana kerja untuk minggu berikutnya serta alokasi sumber daya yang dibutuhkan.

Prosedur yang sistematis ini memastikan kegiatan magang berjalan dengan terstruktur, memberikan pengalaman profesional yang optimal, serta mendukung pencapaian tujuan program yang telah ditetapkan.

U M W I N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A