

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT InfraCom Technology (ICT) didirikan pada bulan Desember 2006 dengan visi menjadi penyedia solusi teknologi informasi terkemuka di Indonesia. Perusahaan berfokus pada penyediaan layanan integrasi sistem, konsultasi IT, dan pengembangan solusi teknologi bisnis. Kolaborasi strategis dengan mitra teknologi global seperti Oracle, Symantec, HDS, HP, dan FalconStor memungkinkan ICT untuk menghadirkan solusi teknologi yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan industri [6].



Gambar 2.1. Logo InfraCom Technology

Sumber: [2]

Sejak awal berdiri, PT InfraCom Technology mengusung prinsip profesionalisme dan inovasi. Fokus utamanya mencakup solusi infrastruktur *data center*, keamanan informasi, manajemen infrastruktur, pengembangan perangkat lunak bisnis, serta layanan teknologi informasi lainnya [2]. Pengalaman lebih dari satu dekade menjadikan perusahaan ini mitra terpercaya bagi lebih dari 100 pelanggan dengan dukungan lebih dari 40 mitra teknologi global.

Komitmen terhadap kualitas telah membawa ICT meraih berbagai penghargaan bergengsi di bidang teknologi informasi. Penghargaan tersebut mencerminkan peran strategis ICT dalam mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri, baik nasional maupun internasional [3].

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Bagian ini menjelaskan tentang visi dan misi PT InfraCom Technology yang menjadi dasar dan arah pengembangan perusahaan. Visi perusahaan menggarisbawahi tujuan jangka panjang untuk menjadi pemimpin dalam penyediaan solusi teknologi informasi, sementara misi perusahaan menguraikan langkah-langkah strategis yang perlu diambil untuk mewujudkan visi tersebut dalam rangka mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan dan kepuasan pelanggan.

### 2.2.1 Visi Perusahaan

Visi PT InfraCom Technology adalah:

*”Menjadi penyedia solusi teknologi informasi terkemuka di Indonesia.”*

Pernyataan visi ini mencerminkan ambisi perusahaan untuk menjadi pemimpin dalam inovasi dan solusi teknologi informasi di pasar domestik.

### 2.2.2 Misi Perusahaan

Untuk mendukung pencapaian visi tersebut, misi perusahaan dirumuskan sebagai berikut:

1. Menyediakan dan mengimplementasikan solusi teknologi terbaik yang berfokus pada kepuasan pelanggan [2].
2. Menjalinkan kemitraan strategis dengan penyedia teknologi global untuk menghadirkan solusi berkualitas tinggi yang kompetitif [2].

### 2.2.3 Nilai Inti Perusahaan (Core Values)

Selain memiliki visi dan misi, PT InfraCom Technology juga memiliki nilai inti atau *core values* yang dikenal dengan akronim “BISA.” Setiap huruf dalam kata ini mewakili prinsip utama perusahaan yang mendukung pencapaian tujuan bisnis dan keberhasilan klien.

1. **B** - *Believe & Respect to Others*: Membangun kepercayaan dan saling menghormati antar individu di dalam maupun di luar perusahaan.

2. **I - Innovation in Every Aspect:** Mendorong inovasi di setiap aspek pekerjaan untuk meningkatkan nilai dan daya saing perusahaan.
3. **S - Spirit for Client Success:** Memiliki semangat yang kuat untuk membantu kesuksesan klien melalui solusi dan layanan yang optimal.
4. **A - Accountable with Positive Attitude:** Bertanggung jawab atas setiap tindakan dengan sikap positif dalam menghadapi tantangan.

### 2.3 Struktur Organisasi PT InfraCom Technology

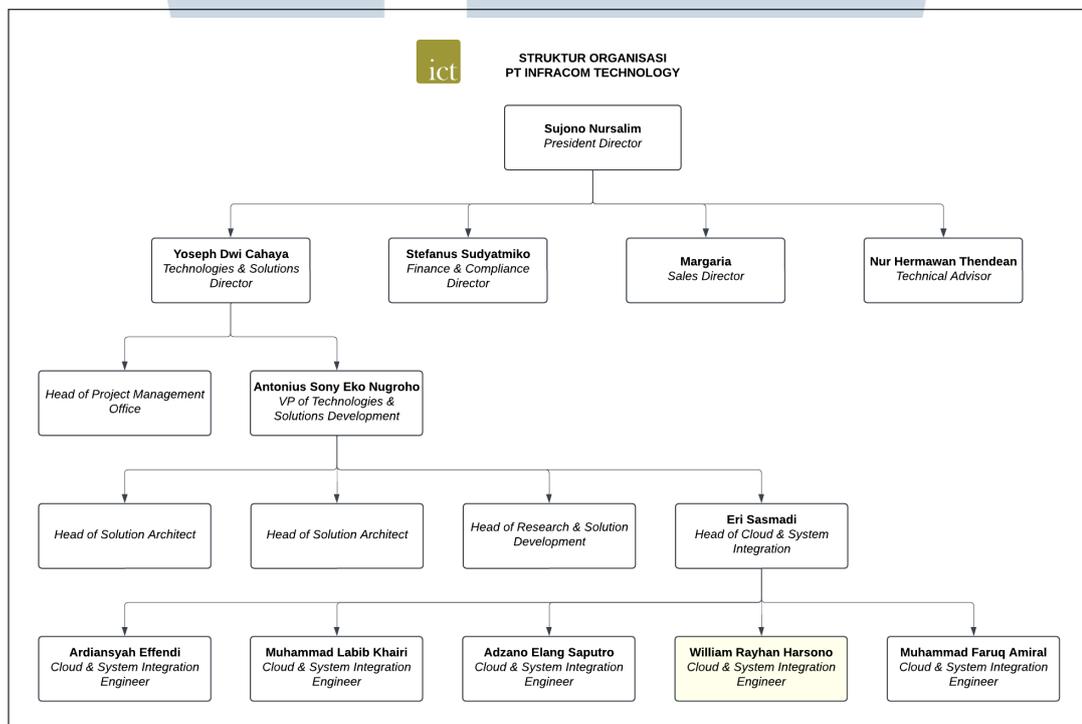
PT InfraCom Technology menerapkan tata kelola organisasi yang terstruktur dan terukur. Pada tingkat manajemen puncak, kepemimpinan dipegang oleh *Sujono Nursalim* selaku *President Director*, yang bertanggung jawab atas penetapan arah strategis, pengambilan keputusan utama, serta pengawasan terhadap seluruh aktivitas perusahaan.

Empat posisi kunci yang berada langsung di bawah *President Director* memiliki peran sentral dalam memastikan terciptanya sinergi antardivisi. Pertama, *Technical Advisor* yang dijabat oleh *Nur Hermawan Thendean* berperan memberikan rekomendasi strategis mengenai pengembangan teknologi, inovasi produk, serta arah riset jangka panjang. Kedua, *Finance & Compliance Director* yang diemban oleh *Stefanus Sudyatmiko* memegang kendali atas pengelolaan sumber daya finansial, pengawasan kepatuhan terhadap regulasi, dan penjaminan integritas keuangan. Ketiga, *Technologies & Solutions Director* yang dipimpin oleh *Yoseph Dwi Cahaya* mengarahkan seluruh inisiatif pengembangan solusi teknologi guna meningkatkan daya saing perusahaan. Terakhir, *Sales Director* yang dijabat oleh *Margaria* memimpin aktivitas penjualan, pengembangan pasar, serta pembentukan hubungan yang berkelanjutan dengan para klien dan mitra bisnis.

Pada ranah teknis, di bawah koordinasi *Technologies & Solutions Director*, terdapat dua sub-divisi utama yang memiliki fokus fungsional berbeda namun saling melengkapi. Pertama, *Project Management Office* bertugas merencanakan, mengkoordinasikan, dan memantau pelaksanaan proyek secara komprehensif. Tujuannya adalah memastikan setiap inisiatif teknologi berjalan sesuai target waktu, alokasi anggaran, serta standar kualitas yang ditetapkan. Kedua, *Technologies & Solutions Development* yang dipimpin oleh *VP of Technologies & Solutions Development, Antonius Sony Eko Nugroho*, bertanggung jawab atas pengembangan solusi baru, riset teknologi terkini, serta perancangan arsitektur sistem yang adaptif.

Melalui koordinasi dengan *Head of Solution Architect* dan *Head of Research & Solution Development*, sub-divisi ini berperan sebagai motor penggerak inovasi, memastikan bahwa setiap solusi yang dihasilkan memiliki relevansi, skalabilitas, serta ketangguhan teknis.

PT InfraCom Technology memiliki divisi *Cloud & System Integration*, yang dipimpin oleh *Eri Sasmadi*. Anggota divisi *Cloud & System Integration* terdiri atas *Ardiansyah Effendi*, *Muhammad Labib Khairi*, *Adzano Elang Saputro*, *William Rayhan Harsono*, dan *Muhammad Faruq Amiral*. Tim ini bertanggung jawab atas pengelolaan infrastruktur cloud dan integrasi sistem. Pemahaman struktur ini penting bagi praktisi cloud untuk memahami koordinasi dan pembagian tugas, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Infracom Technology

Struktur organisasi pada Gambar 2.2 menunjukkan hierarki yang terstruktur dengan pembagian tugas yang jelas, dari tingkat tertinggi hingga ke bagian teknis yang lebih detail. Pembagian tanggung jawab ini memungkinkan PT InfraCom Technology untuk memberikan layanan teknologi informasi yang berkualitas, selaras dengan visi perusahaan sebagai penyedia solusi teknologi informasi terkemuka di Indonesia.