

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang merupakan *user* dalam pengelolaan air minum di Kota Tangerang yang mana pada awalnya didirikannya berdasarkan pada Peraturan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Tangerang Nomor 33 tahun 1995 tentang pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kotamadya Daerah Tingkat II Tangerang, Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) yang kemudian ditetapkan dengan Keputusan Walikotamadya Kepala Daerah Tingkat II Nomor 30 Tahun 1995 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air minum Kotamadya Daerah Tingkat II Tangerang[6]. Tugas dan wewenang Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang meliputi :

1. Pengelolaan dan penyediaan air bersih: Menyediakan air bersih yang layak digunakan bagi masyarakat Kota Tangerang.
2. Pengawasan dan Pengendalian Kualitas Air: Mengawasi dan memastikan kualitas air yang diberikan kepada masyarakat Kota Tangerang.
3. Kerjasama dan Pengembangan Usaha: Bekerjasama dengan pihak swasta dalam tujuan untuk meningkatkan kualitas, kapasitas, dan cakupan dalam pelayanan.

Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang beroperasi pada Jl. Komp. Pu Prosida Bendungan No.10, RT.001/RW.002, Mekarsari, Kec. Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15129. Gambar 2.1 merupakan logo dari Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.1. Logo Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang

Sumber: <https://www.perumatirtabenteng.co.id//>

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Pada bagian ini terdapat visi dan misi dari perusahaan Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang yang dapat dilihat langsung melalui website resmi Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang.

2.2.1 Visi

”Terwujudnya perusahaan yang mandiri, berkembang, sehat, dan profesional”. [6]

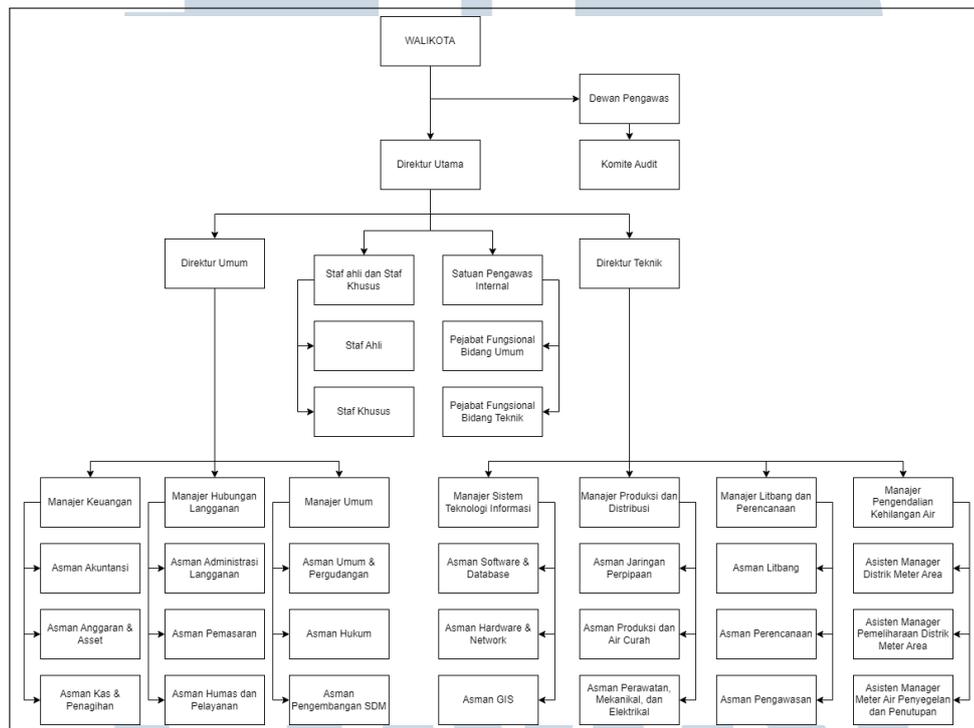
2.2.2 Misi

1. Meningkatkan kinerja perusahaan secara profesional.
2. Meningkatkan kualitas, kuantitas, dan kontinuitas pelayanan kepada pelanggan.
3. Percepatan penambah jumlah cakupan pelayanan.
4. Meningkatkan kesejahteraan dan profesionalisme karyawan.
5. Membina hubungan baik dengan pelanggan dan *stakeholder*.
6. Memberikan kontribusi terhadap pembangunan daerah dan PAD.

- Menjadikan Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang menjadi perusahaan dengan sistem penyediaan air minum terbaik di Indonesia.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada bagian ini terdapat struktur organisasi perusahaan per tahun 2024 berdasarkan supervisor di Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang yang dapat dilihat pada Gambar 2.2



Gambar 2.2. Struktur organisasi Perumda Tirta Benteng Kota Tangerang.