

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT XYZ didirikan pada tahun 1951, memulai dengan memproduksi ban sepeda dan berkembang hingga menjadi produsen ban terbesar di Asia Tenggara. Perusahaan mulai memperluas variasi produk dengan memproduksi ban sepeda motor pada tahun 1971, dan dilanjutkan dengan ban bias untuk mobil penumpang dan komersial pada tahun 1981[2]. Awal tahun 90an, perusahaan memperluas kembali variasi produk ban dengan memproduksi ban radial untuk mobil penumpang dan truk.

PT XYZ memiliki sejumlah plant dengan spesialisasi produksi yang berbeda. Plant A fokus pada produksi ban bias untuk mobil, sedangkan Plant B, H, dan I memproduksi ban motor, baik jenis bias maupun radial. Plant C bertanggung jawab atas produksi ban dalam mobil, sementara Plant D dan K memproduksi ban radial untuk mobil penumpang (PCR). Plant F berfungsi sebagai produsen bahan baku benang ban, dan Plant J adalah departemen pendukung yang mencakup Engineering, Quality Assurance, dan Logistik. Plant E dan M mengelola proses reclaiming dengan menghasilkan bahan dasar compound. Plant R memproduksi ban radial untuk truk dan bus, sedangkan Plant X menjadi pusat dukungan dengan departemen seperti *Human Resource (HR)*, *General Affair (GA)*, dan *Electronic Data Processing (EDP)*.

2.2 Visi Perusahaan

Menjadi *Good Corporate Citizen* dengan posisi keuangan yang kuat, pemimpin pasar di Indonesia, dan menjadi perusahaan produsen ban yang berkualitas dengan reputasi global.

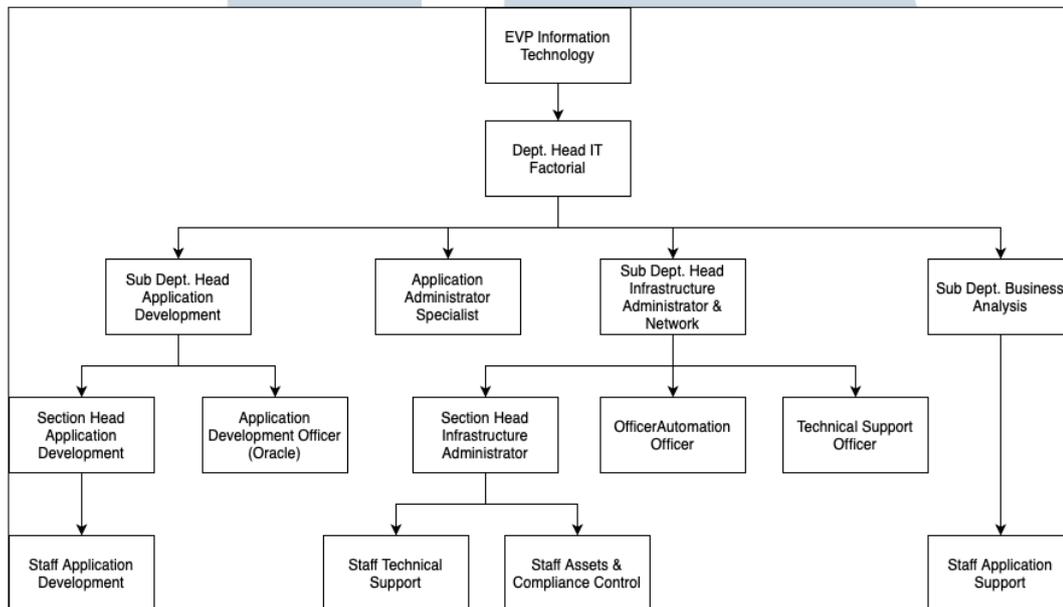
2.3 Misi Perusahaan

Menjadi produsen yang memimpin dan terpercaya sebuah portfolio produk ban yang optimal, dengan harga yang kompetitif dan kualitas yang unggul disaat yang sama terus meningkatkan ekuitas merek produk, melaksanakan tanggung jawab sosial, dan memberikan profitabilitas / hasil investasi kepada para pemegang

saham serta nilai tambah untuk semua stakeholder perusahaan.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada bagian berikut terdapat struktur organisasi departemen *Electirc Data Processing* (EDP) di perusahaan PT XYZ per tahun 2024 yang dapat dilihat pada gambar 2.1



Gambar 2.1. Struktur organisasi departemen EDP perusahaan PT XYZ

Struktur organisasi pada gambar 2.1 terdiri dari berbagai sub divisi, berikut penjelasan divisi dari struktur organisasi tersebut :

1. EVP Information Technology merupakan kepala departemen EDP.
2. Dept. Head IT Factorial merupakan manager dari departemen EDP.
3. Sub Dept. Head Application Development merupakan kepala divisi software dari departemen EDP.
4. Application Administrator Specialist merupakan scrum master atau karyawan yang menjadi perantara antara user dan staff developer.
5. Sub Dept. Head Infrastructure Administrator & Network merupakan kepala divisi jaringan dan infrastruktur.

6. Sub Dept. Business Analysis merupakan kepala divisi dalam menggunakan oracle, administrasi akses dan aplikasi.
7. Section Head Application Development bertanggung jawab dalam pengembangan software.
8. Application Development Officer (Oracle) bertanggung jawab dalam proses oracle dan pengembangan aplikasi.
9. Section Head Infrastructure Administrator bertanggung jawab mengenai infrastruktur perusahaan.
10. Office Automation Officer bertanggung jawab dalam menangani permasalahan network dan mesin yang berjalan pada plant.
11. Technical Support Officer bertanggung jawab dalam menangani pembuatan server dan database.
12. Staff Application Development bertanggung jawab dalam membuat dan mengembangkan software.
13. Staff Technical Support bertanggung jawab dalam menyelesaikan *infrastruktur dan network technical issue* dari user.
14. Staff Assets & Compliance Control bertanggung jawab dalam manajern asset dan menerima komplain dari user.
15. Staff Application Support bertanggung jawab dalam *software issue* dari user.

U I M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A