

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital saat ini, sektor agrikultur dan perikanan di Indonesia menghadapi tantangan yang signifikan, termasuk pengelolaan rantai pasok yang efisien, transparansi dalam transaksi, dan keamanan data. PasarMIKRO muncul sebagai solusi inovatif yang dirancang untuk memberdayakan petani kecil dan pedagang komoditas agrikultur melalui platform digital yang terintegrasi. Dengan memanfaatkan *Content Management System (CMS)*, PasarMIKRO tidak hanya memfasilitasi perdagangan komoditas secara terstruktur, tetapi juga memberikan kemudahan dalam pencatatan data dan proses transaksi. Namun, untuk memastikan bahwa *platform* ini berfungsi dengan baik dan aman, peran *Quality Assurance (QA)* menjadi sangat krusial[1].

QA bertugas untuk meminimalkan risiko yang mungkin timbul selama pengembangan *platform*, baik dari sisi fungsionalitas maupun keamanan. Dalam praktiknya, berbagai masalah sering muncul, seperti *bug* dalam sistem, integrasi yang buruk antara berbagai komponen, dan potensi kebocoran data yang dapat merugikan pengguna. Selain itu, kinerja yang tidak optimal dan pengalaman pengguna yang kurang memuaskan juga menjadi tantangan yang harus diatasi. Oleh karena itu, QA berperan penting dalam melakukan pengujian menyeluruh, mulai dari uji fungsional hingga uji keamanan, untuk memastikan bahwa semua fitur dapat berfungsi tanpa hambatan dan menjaga keamanan data pengguna[1].

Selain itu, PasarMIKRO juga berkolaborasi dengan Asosiasi Perikanan *Pole & Line* dan *Handline* Indonesia (AP2HI) dalam pengembangan *Fisherman App*, sebuah aplikasi yang mendukung ketertelusuran hasil perikanan. Aplikasi ini memungkinkan nelayan untuk mencatat dan mengelola data tangkapan, bahkan dalam kondisi offline, serta melaporkan aktivitas yang melanggar peraturan. Integrasi antara *Fisherman App* dan CMS PasarMIKRO menjadi tantangan tersendiri yang memerlukan perhatian khusus dari tim QA untuk memastikan bahwa data dapat dipertukarkan dengan lancar dan akurat[1].

Dengan menggunakan alat seperti OpenVPN untuk keamanan, SeleniumIDE untuk pengujian otomatis, dan Figma untuk desain antarmuka, QA dapat mengidentifikasi dan memperbaiki potensi masalah sejak dini. Pendekatan

QA yang komprehensif tidak hanya meningkatkan kualitas produk akhir, tetapi juga mendukung keberlanjutan sektor agrikultur dan perikanan dengan memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Oleh karena itu, laporan ini akan membahas peran penting QA dalam pengembangan website PasarMIKRO dan aplikasi AP2HI, serta bagaimana QA dapat membantu mengatasi berbagai masalah yang muncul selama proses pengembangan[1].

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa di Universitas Multimedia Nusantara (UMN) sebagai standar kelulusan. Pelaksanaan kerja magang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai peran *Quality Assurance (QA)* dalam pengembangan website di dunia kerja secara langsung. Berikut rincian tujuan dari kerja magang ini:

1. Menambahkan pengetahuan dan pemahaman dalam dunia kerja dengan mendapatkan pengalaman langsung melalui magang.
2. Menambah keterampilan teknis dalam bidang *Quality Assurance* melalui kerja langsung di lapangan serta melalui proyek yang diberikan.
3. Memperluas relasi di dunia kerja serta mendapatkan pengalaman secara langsung. Dengan bertemu berbagai orang dari bidang yang berbeda, relasi bisa berkembang dalam konteks pertemanan maupun pekerjaan.

Selanjutnya, praktik kerja magang bertujuan untuk memastikan kualitas pengembangan website PasarMikro CMS dan aplikasi AP2HI.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam menjalankan praktik kerja magang di PasarMIKRO, diwajibkan mengikuti aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebagai berikut:

Hari Kerja : Senin - Jumat

Jam Kerja : 08.00 - 17.00

Jam Istirahat : 12.00 - 13.00

Kegiatan praktik kerja magang di PasarMIKRO dilakukan secara tatap muka atau *Work From Office* (WFO) pada hari Senin - Jumat. Pelaksanaan praktik kerja magang sesuai *Acceptance Letter* dimulai pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 27 Desember 2024 untuk memenuhi 640 jam kerja.

Dalam melaksanakan praktik kerja magang sebagai *Quality Assurance* di PasarMIKRO, ada beberapa prosedur kerja magang yang telah ditetapkan oleh UMN dan perusahaan. Adapun prosedur kerja magang sebagai berikut:

1. Tahap pertama adalah melakukan persiapan untuk pengajuan kerja dengan menyiapkan CV, untuk dikirimkan ke perusahaan.
2. Tahap kedua, melakukan wawancara lewat *Gmeet* pada tanggal 24 Juli 2024.
3. Tahap ketiga, mengirimkan *cover letter* yang telah diminta oleh perusahaan.
4. Tahap keempat, mendapatkan *acceptance letter* dari perusahaan pada tanggal 9 Agustus 2024.
5. Tahap kelima sekaligus tahap terakhir, melakukan kerja magang pada tanggal 12 Agustus 2024 sesuai dengan kesepakatan dengan perusahaan.
6. Pelaksanaan kerja magang di PasarMIKRO seperti sistem absensi dicatat langsung oleh supervisi, hal ini dikarenakan sehari-hari pelaksanaan praktik kerja magang berada langsung di bawah supervisi.

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA