

BAB 3

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Organisasi

Posisi yang diduduki selama pelaksanaan magang adalah *Internship Quality Assurance* di departemen *Information Technology (IT)*. Divisi *IT* dipimpin oleh Eko Juniarto sebagai *Head of IT Operations* dan supervisor dari *Internship Quality Assurance* adalah Delia Devani. Pada divisi *IT* perusahaan, *Internship Quality Assurance* memegang beberapa tanggung jawab yang mencakup pembuatan test case menggunakan Ms. Excel, automation testing pada *Website PasarMIKRO CMS* menggunakan Selenium IDE, manual testing untuk aplikasi *mobile*, identifikasi bugs atau error, serta pembuatan dokumentasi dari pengujian. Selain itu, *internship* juga bertugas memberikan update terkait progres testing *task QA* pada *Daily standup / SUP*, setiap orang akan berbicara tentang tugas yang akan dikerjakan pada hari itu, terkadang juga membahas tugas dari hari sebelumnya, serta membicarakan masalah kepada tim. Dengan begitu, semua orang tahu apa yang sedang tim kerjakan, perkembangan, dan hambatan yang dihadapi.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang diberikan kepada menjalankan praktik kerja magang selaku *Quality Assurance* selama praktik kerja magang dapat di rincikan sebagai berikut:

1. *Daily Standup / SUP*

Daily standup / SUP adalah pertemuan yang diadakan setiap pagi pukul 09:30 WIB, di mana setiap anggota tim produk dan teknologi membahas tugas yang akan dikerjakan hari itu, memberikan update tentang progres, menyampaikan kendala dari tugas sebelumnya, serta mengidentifikasi hambatan, sehingga seluruh tim tetap terinformasi dan selaras.

2. Membuat *Test Case*

Membuat test case adalah tugas *QA* untuk merancang skenario pengujian yang mencakup berbagai aspek aplikasi yang akan diuji. Test case ini disusun berdasarkan kebutuhan sistem atau spesifikasi proyek, sehingga mencakup seluruh fungsi yang harus bekerja dengan baik.

3. *Manual Testing*

Proses ini melibatkan eksplorasi antarmuka aplikasi, memverifikasi fitur, dan mencoba skenario penggunaan berbeda untuk menemukan bug. Manual testing penting untuk memeriksa *aspek user experience (UX)* dan memastikan semua fungsi aplikasi berjalan seperti yang diharapkan dalam berbagai kondisi.

4. *Automation Testing*

Mengotomatiskan proses pengujian yang berulang, yang memungkinkan pengujian dilakukan lebih cepat dan lebih efisien. Automation testing sangat berguna dalam regression testing dan pengujian terhadap skenario-skenario yang sering diulang. Hal ini juga membantu meningkatkan efisiensi karena pengujian dapat dijalankan secara terus-menerus.

5. *Bug Report*

Mencatat detail dari bug atau masalah yang ditemukan selama pengujian, termasuk langkah-langkah reproduksi, deskripsi masalah, dan bukti pendukung seperti tangkapan layar.

6. Kolaborasi Tim

Diberikan akses figma dari UX/UI Designer, Koordinasi dengan Supervisi QA untuk sampaikan temuan bug ke Developer. Memberikan masukan tentang kualitas fitur yang telah diuji dan memberikan insight terhadap kualitas keseluruhan produk.

3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kerja magang diuraikan seperti pada Tabel 3.1.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
1	Perkenalan dan <i>briefing</i> kerjaan
2	Diberikan akses VPN dari PasarMIKRO dan akun Intern Admin PasarMIKRO CMS
3, 4, 5	Testing masing-masing modul di PasarMIKRO CMS
6	Melakukan testing web PasarMIKRO CMS setiap export csv, excel dan buat laporan hasil testing
7	Melakukan testing manual dan membuat test case PasarMIKRO CMS untuk di setiap menu/ submenu pada bagian label search fungsi searchnya by keyword apa saja
8, 9, 10, 11, 12	Melakukan testing manual dari hp android app-dev-ap2hi-release-0.1.5.RC01 sampai dengan RC011 bertahap dan buat laporan hasil testing.

3.3.1 Tools dan Tugas yang Dilakukan

Pelaksanaan magang di PasarMIKRO diawali dengan pengenalan lingkungan kerja sebagai *Internship Quality Assurance*. Praktik kerja magang berlanjut dengan diberikannya tugas oleh supervisi. Dalam pengerjaan tugas ini, digunakan *tools* untuk membantu pengerjaan Berikut *tools* yang digunakan beserta tugas yang diberikan:

A. *Tools*

- OpenVPN

OpenVPN adalah perangkat lunak open-source yang menyediakan koneksi VPN aman dan terenkripsi untuk melindungi privasi, keamanan, serta memungkinkan akses jarak jauh dan konten terbatas geografis. Fungsi OpenVPN di PasarMIKRO adalah untuk mengakses web dan aplikasi tertentu yang akan ditesting[2].



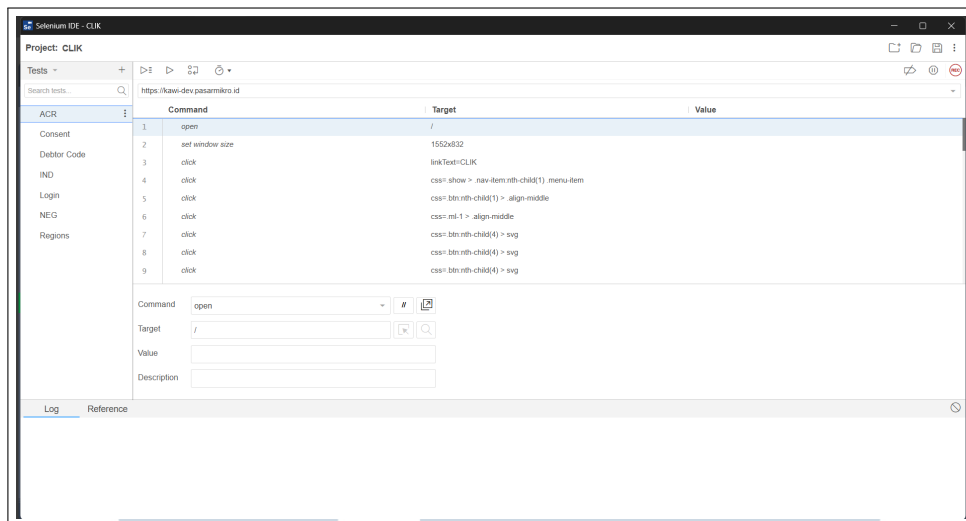
Gambar 3.1. Logo OpenVPN

- Selenium IDE

Selenium IDE adalah sebuah ekstensi yang digunakan untuk mengotomatisasi pengujian antarmuka pengguna (UI) pada aplikasi berbasis web. Ekstensi ini dapat merekam, memutar ulang, dan menulis skrip pengujian berbasis browser secara otomatis, yang sangat berguna untuk pengembangan, pengujian, dan perbaikan aplikasi web. Selenium IDE umumnya digunakan oleh QA tester, developer, serta tim yang ingin memastikan aplikasi berjalan dengan baik pada berbagai browser.



Gambar 3.2. Logo Selenium IDE



Gambar 3.3. Tampilan dari Selenium IDE

Berdasarkan antarmuka Selenium IDE, terdapat berbagai fitur yang dapat digunakan antara lain [3]:

1. *Record*

Fungsi: Menghasilkan skrip pengujian secara otomatis berdasarkan tindakan yang direkam.

Kegunaan:

- Mempermudah pengguna yang ingin membuat skrip uji fungsional tanpa perlu menulis kode secara manual.
- Mengurangi kesalahan manual dalam pengujian aplikasi.

2. *Playback*

Fungsi: Memastikan bahwa skrip pengujian yang telah dibuat dapat dijalankan tanpa masalah.

Kegunaan: Menguji aplikasi secara berulang untuk memastikan konsistensi pada berbagai browser atau perubahan dalam aplikasi.

3. *Breakpoint*

Fungsi: Mengidentifikasi masalah atau bug dengan menghentikan skrip pada titik yang ditentukan.

Kegunaan: Memudahkan pengguna dalam debugging dan memastikan bahwa setiap langkah pengujian berfungsi dengan benar.

4. *Export*

Fungsi: Mengubah skrip pengujian Selenium IDE menjadi kode yang dapat dijalankan di lingkungan lain.

Kegunaan: Mempermudah integrasi dengan framework pengujian lainnya seperti Selenium WebDriver atau CI/CD pipeline.

5. *Command Editor*

Fungsi: Mengubah atau menyesuaikan langkah-langkah dalam skrip pengujian sesuai kebutuhan.

Kegunaan: Memberikan fleksibilitas kepada pengguna untuk membuat pengujian yang lebih kompleks.

6. *Run All Tests*

Fungsi: Memastikan semua pengujian berjalan dalam satu kali eksekusi.

Kegunaan: Mempercepat proses pengujian aplikasi yang membutuhkan banyak pengujian dalam satu waktu.

7. *Logs*

Fungsi: Memberikan informasi rinci mengenai hasil pengujian.

Kegunaan: Memudahkan pengguna untuk melacak dan memperbaiki masalah yang muncul selama pengujian.

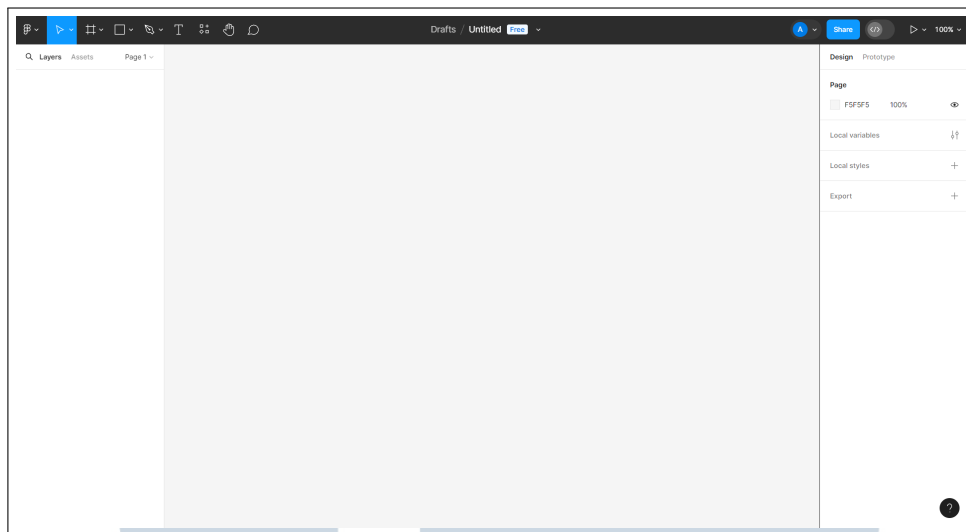
8. *Element Selector*

Fungsi: Menentukan elemen web berdasarkan ID, nama, class, atau XPath.

Kegunaan: Memastikan pengujian dilakukan pada elemen yang tepat dalam aplikasi.

- **Figma**

Figma merupakan salah satu *tools* untuk melakukan suatu perancangan. Figma bertujuan untuk membantu orang-orang dalam hal membuat, berbagi, menguji desain pada situs web, aplikasi seluler, maupun untuk pengalaman desain digital lainnya. Figma merupakan salah satu *tools* untuk mendesain yang paling populer. Hal ini dikarenakan Figma memiliki beberapa fitur yang lebih menarik seperti mampu membuat para pemakainya melakukan kolaborasi secara langsung, membuat keputusan yang cepat dan lebih baik, selain itu dapat memberikan umpan balik [4].



Gambar 3.4. Tampilan *create new file* Figma

Berdasarkan Gambar 3.4 yang merupakan tampilan dari *create new file* Figma, Figma memiliki beberapa fitur yang lebih unggul dibandingkan *tools* untuk membuat sebuah desain yang lain, seperti:

1. *Share*

Pada fitur ini pengguna bisa membagikan sebuah tautan kepada pengguna lain untuk melakukan kolaborasi dalam waktu bersamaan atau hanya sekedar melihat saja.

2. *Design*

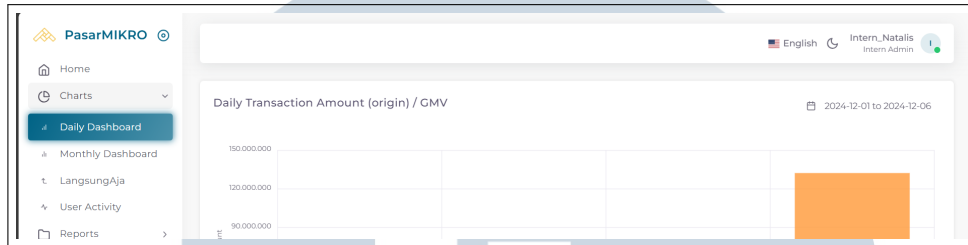
Seperti pada Gambar 3.4 pada bagian kanan terdapat fitur yang bertuliskan *design*, dimana fitur ini berfungsi agar pengguna bisa melakukan perubahan pada tampilan *page* menjadi warna lain, *constraint*, *layer*, dan lainnya, dalam suatu *frame* pada bagian tertentu saja, sehingga tidak akan mempengaruhi tampilan lainnya, hal ini membuat Figma menjadi lebih mudah digunakan karena telah disediakan di satu tempat.

3. *Prototype*

Figma juga menyediakan fitur *prototype* bagi penggunanya yang ingin membuat sebuah prototype yang sudah *onclick*. Dengan menekan *prototype* pengguna hanya perlu menghubungkan satu *frame* dengan *frame* yang lainnya atau dengan objek yang ada pada desain, tanpa perlu melakukan *export/import* desain terlebih dahulu atau tanpa perlu melakukan *copy* pada desain melainkan langsung di dalam satu file.

B. Tugas yang Dilakukan

- PasarMIKRO CMS



Gambar 3.5. Modul charts

ID	Section	Title	Preconditions	Steps	Expected Result	Feature Requirement ID	Test Result (Pass/Fail)	Additional Comments
TC01	Akses Halaman	Akses Halaman Charts	User sudah terdaftar dan login	1. Buka aplikasi dan login. 2. Pada sidebar, klik "Charts".	Halaman Charts berhasil dimuat.		Passed	
TC02	Daily Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV pada Grafik "Daily Transaction Amount (origin) / GMV"	User berada di halaman Daily Dashboard "Daily Transaction Amount (origin) / GMV"	1. Pada Charts, klik "Daily Dashboard" 2. Pada bagian "Daily Transaction Amount (origin) / GMV", klik tombol "Export To CSV".	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC03	Daily Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Filter Tanggal pada Grafik "Daily Transaction Amount (origin) / GMV"	User berada di halaman Daily Dashboard "Daily Transaction Amount (origin) / GMV"	1. Klik opsi filter tanggal. 2. Pilih rentang tanggal (misalnya, 2024-08-01 hingga 2024-08-20). 3. Terapkan filter.	Grafik dan data diperbarui untuk menampilkan transaksi dalam rentang tanggal yang dipilih.		Passed	
TC04	Daily Dashboard	Verifikasi Interaktivitas Grafik "Daily Transaction Amount (origin) / GMV"	User berada di halaman Daily Dashboard "Daily Transaction Amount (origin) / GMV"	Arahkan kursor ke berbagai bar pada grafik.	- Tooltip harus muncul di setiap bar yang diarahkan, menampilkan informasi detail seperti tanggal dan jumlah transaksi. Informasi dalam tooltip harus konsisten dan sesuai dengan data yang ditampilkan.		Passed	
TC05	Daily Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV pada Grafik "Total Daily Transaction and Buyer"	User berada di halaman Daily Dashboard "Total Daily Transaction and Buyer"	1. Pada Charts, klik "Daily Dashboard" 2. Pada bagian "Total Daily Transaction and Buyer", klik tombol "Export To CSV".	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC06	Daily Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Filter Tanggal pada Grafik "Total Daily Transaction and Buyer"	User berada di halaman Daily Dashboard "Total Daily Transaction and Buyer"	1. Klik opsi filter tanggal. 2. Pilih rentang tanggal (misalnya, 2024-08-01 hingga 2024-08-20). 3. Terapkan filter.	Grafik dan data diperbarui untuk menampilkan transaksi dalam rentang tanggal yang dipilih.		Passed	
TC07	Daily Dashboard	Verifikasi Interaktivitas Grafik "Total Daily Transaction and Buyer"	User berada di halaman Daily Dashboard "Total Daily Transaction and Buyer"	1. Buka halaman yang menampilkan grafik "Total Daily Transaction and Buyer" 2. Arahkan kursor pada berbagai klik di berbagai bar pada grafik. 3. Arahkan kursor ke tooltip yang muncul dengan benar dan menampilkan data yang relevan. 4. Buka halaman yang menampilkan grafik "Total Daily Transaction and Buyer"	Tooltip muncul setiap kali kursor diarahkan ke klik pada kurva. Data yang ditampilkan di tooltip sesuai dengan data yang divisualisasikan pada kurva.		Passed	
TC08	Daily Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas tombol toggle "Total number of transaction" dan "Total number of buyer"	User berada di halaman Daily Dashboard "Total Daily Transaction and Buyer"	1. Buka halaman yang menampilkan grafik "Total Daily Transaction and Buyer" 2. Klik tombol toggle "Total number of transaction" dan "Total number of buyer" 3. Arahkan kursor ke tooltip yang muncul dengan benar dan menampilkan data yang relevan.	Jika tombol toggle "Total number of transaction" dan "Total number of buyer" diaktifkan atau dinonaktifkan, grafik akan tidak tampil jika dinonaktifkan dan tampil jika diaktifkan.		Passed	
TC09	Monthly Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV pada Grafik "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV"	User berada di halaman Daily Dashboard "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV"	1. Pada Charts, klik "Monthly Dashboard" 2. Pada bagian "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV", klik tombol "Export To CSV".	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC10	Monthly Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas dropdown menu tahun	User berada di halaman Daily Dashboard "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV"	1. Pada Charts, klik "Monthly Dashboard" 2. Pada bagian "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV", klik dropdown menu tahun dan pilih tahun.	Data yang di tampilkan sesuai tahun yang dipilih pada dropdown menu tahun.		Passed	
TC11	LangsungAja	Verifikasi Fungsionalitas dropdown menu "Top 10 LangsungAja Users"	User berada di halaman Daily Dashboard "Top 10 LangsungAja Users"	1. Pada Charts, klik "Monthly Dashboard" 2. Pada bagian "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV", klik dropdown menu pada "Top 10 LangsungAja Users"	Data yang di tampilkan sesuai dengan yang dipilih pada dropdown menu.		Passed	
TC12	LangsungAja	Verifikasi Fungsionalitas dropdown menu "Top 10 LangsungAja Commodities"	User berada di halaman Daily Dashboard "Top 10 LangsungAja Commodities"	1. Pada Charts, klik "Monthly Dashboard" 2. Pada bagian "Monthly Transaction Amount (origin) / GMV", klik dropdown menu pada "Top 10 LangsungAja Commodities" 3. Arahkan kursor ke tooltip yang muncul dengan benar dan menampilkan data yang relevan. 4. Buka halaman yang menampilkan grafik "LangsungAja Users Distribution".	Data yang di tampilkan sesuai dengan yang dipilih pada dropdown menu.		Passed	
		Verifikasi Fungsionalitas tombol toggle "Total number of transaction" dan "Total number of buyer"	User berada di halaman		Jika tombol toggle "App Login", "Logout" dan "See Transaction" di			Pada bagian body card klik

Gambar 3.6. Test case modul charts

CLIK	PROVINCE	REGENC/CITY	DISTRICT	SUBDISTRICT	POSTAL CODE
> ACR	Daerah Istimewa Yogyakarta	Kota Yogyakarta	Gondokusuman	Baciro	55225
> IND	Daerah Istimewa Yogyakarta	Kota Yogyakarta	Gondokusuman	Terban	55223
> NEG	Daerah Istimewa Yogyakarta	Kota Yogyakarta	Danurejan	Suryatmajan	55219
> Debtor Code	Daerah Istimewa Yogyakarta	Kota Yogyakarta	Danurejan	Tegalpanggung (Tegal Panggung)	55212
> Regions	Daerah Istimewa Yogyakarta	Kota Yogyakarta	Danurejan	Baussaran	55211
> Consent					

Gambar 3.7. Modul CliK

A	B	C	D	E	F	G	H	I
ID	Section	Title	Preconditions	Steps	Expected Result	Feature Requirement ID	Test Result (Pass/Fail)	Additional Comments
TC01	Akses Halaman	Akses Halaman CLIK	User sudah terdaftar dan login	1. Buka aplikasi dan login. 2. Pada sidebar, klik "CLIK".	Halaman CLIK berhasil dimuat.		Passed	
TC02	ACR	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV dari data "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	1. Pada CLIK, klik "ACR". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", klik tombol "CSV".	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	File yang terunduh masih utuh
TC03	ACR	Verifikasi Fungsionalitas Export ke Excel dari data "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	1. Pada CLIK, klik "ACR". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", klik tombol "Excel".	File Excel diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC04	ACR	Verifikasi Fungsionalitas date selector button kiri dan kanan	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	1. Pada CLIK, klik "ACR". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", pada bagian date selector button klik salah satu button "anak panah kirikanan".	Bulan bergeser berurutan saat button di klik		Passed	Date selector button kiri dan kanan hanya bisa memindahkan bulan
TC05	ACR	Verifikasi Fungsionalitas pagination button "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	1. Pada CLIK, klik "ACR". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", pada bagian pagination button klik salah satu button "anak panah kirikanan".	Pindah ke page lanjutan dari data CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)		Passed	
TC06	ACR	Verifikasi Fungsionalitas dropdown menu rows per page	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	1. Pada CLIK, klik "ACR". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", pada bagian dropdown menu rows per page pilih salah satu jumlah baris data dari beberapa data yang akan di tampilkan.	Menampilkan baris data sesuai dengan jumlah yang dipilih		Passed	
TC07	ACR	Kode Datur						
TC08	ACR	Nomor Dokumen						
TC09	ACR	Tanggal Dokumen						
TC10	ACR	Tanggal jatuh Tempo						
TC11	ACR	Nominal Transaksi						
TC12	ACR	Tanggal Tulup						
TC13	ACR	Saldo Transaksi						
TC14	ACR	Suku Bunga Mata Uang						
TC15	IND	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV dari data "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Individual Details (IND)"	1. Pada CLIK, klik "IND". 2. Pada bagian "CLIK Individual Details (IND)", klik tombol "CSV".	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	File yang terunduh masih utuh
TC16	IND	Verifikasi Fungsionalitas Export ke Excel dari data "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Individual Details (IND)"	1. Pada CLIK, klik "IND". 2. Pada bagian "CLIK Individual Details (IND)", klik tombol "Excel".	File Excel diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC17	IND	Verifikasi Fungsionalitas date selector button kiri dan kanan	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Individual Details (IND)"	1. Pada CLIK, klik "IND". 2. Pada bagian "CLIK Individual Details (IND)", pada bagian date selector button klik salah satu button "anak panah kirikanan".	Bulan bergeser berurutan saat button di klik		Passed	Date selector button kiri dan kanan hanya bisa memindahkan bulan
TC18	IND	Verifikasi Fungsionalitas pagination button "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Individual Details (IND)"	1. Pada CLIK, klik "IND". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", pada bagian pagination button klik salah satu button "anak panah kirikanan".	Pindah ke page lanjutan dari data CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)		Passed	
TC19	IND	Verifikasi Fungsionalitas dropdown menu rows per page	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Individual Details (IND)"	1. Pada CLIK, klik "IND". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", pada bagian dropdown menu rows per page pilih salah satu jumlah baris data dari beberapa data yang akan di tampilkan.	Menampilkan baris data sesuai dengan jumlah yang dipilih		Passed	
TC20	IND	Tahun Bulan Data						
TC21	IND	Nomor GIS Datur						
TC22	IND	Nama Sesuai Identitas						
TC23	IND	Nomor Identitas						
TC24	IND	Nomor Telepon Seluler						
		Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV dari data "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)"	User berada di halaman ACR Dashboard "CLIK Individual Details (IND)"	1. Pada CLIK, klik "IND". 2. Pada bagian "CLIK Accounts Receivable - Transaction Details (ACR)", pada bagian dropdown menu rows per page pilih salah satu jumlah baris data dari beberapa data yang akan di tampilkan.	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	

Gambar 3.8. Test case modul klik

CREATED AT	USER	TITLE	MESSAGE
2022-Sep-14 09:47:14	Mohamad Baihaqie Rifan	Ada Pesanan Baru di Toko Andai! Segera cek!	Pesanan baru masuk di toko Anda.
2022-Sep-14 09:49:27	Mohamad Baihaqie Rifan	Ada Pesanan Baru di Toko Andai! Segera cek!	Pesanan baru masuk di toko Anda.
2022-Sep-16 11:53:15	Leonardus Litik	Ada Pesanan Baru di Toko Andai! Segera cek!	Pesanan baru masuk di toko Anda.
2022-Sep-16 15:22:58	Fergie Buyer	Ada Pesanan Baru di Toko Andai! Segera cek!	Pesanan baru masuk di toko Anda.

Gambar 3.9. Modul Management

A	B	C	D	E	F	G	H	I
ID	Section	Title	Preconditions	Steps	Expected Result	Feature Requirement ID	Test Result (Pass/Fail)	Additional Comments
TC01	Akses Halaman	Akses Halaman Management	User sudah terdaftar dan login	1. Buka aplikasi dan login. 2. Pada sidebar, klik "Management".	Halaman Management berhasil dimuat.		Passed	
TC02	Repo	Verifikasi Fungsionalitas Button untuk klik Repo Detail pada kolom ACTION	User berada di halaman Repo Dashboard				Passed	
TC03	Repo	Verifikasi Fungsionalitas pagination button "Repo"	User berada di halaman Repo Dashboard	1. Pada Management, klik "Repo". 2. Pada bagian "Repo", pada bagian pagination button klik salah satu button "anak panah kirikanan atau nomor halaman".	Pindah ke page lanjutan dari data Repo		Passed	
TC04	Repo	Verifikasi Fungsionalitas dropdown menu rows per page	User berada di halaman Repo Dashboard	1. Pada Management, klik "Repo". 2. Pada bagian "Repo", pada bagian dropdown menu rows per page pilih salah satu jumlah baris data dari beberapa data yang akan di tampilkan.	Menampilkan baris data sesuai dengan jumlah yang dipilih		Passed	
TC05	Repo	Verifikasi Fungsionalitas pagination button "Download Document.pdf"	User berada di halaman Repo Dashboard		Document berhasil diunduh dengan format pdf		Passed	
TC06	Repo	Verifikasi Fungsionalitas klik "NAME" pindah page ke Castflow History	User berada di halaman Repo Dashboard		Page berhasil pindah ke dashboard Castflow History		Passed	
TC07	Withdrawal	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV dari data "Withdrawal"	User berada di halaman Withdrawal	1. Pada Management, klik "Withdrawal". 2. Pada bagian "Regular Withdrawal", klik tombol "CSV".	File CSV diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC08	Withdrawal	Verifikasi Fungsionalitas Export ke Excel dari data "Withdrawal"	User berada di halaman Withdrawal	1. Pada Management, klik "Withdrawal". 2. Pada bagian "Regular Withdrawal", klik tombol "Excel".	File Excel diunduh yang berisi data yang saat ini ditampilkan di dashboard.		Passed	
TC09								
TC10								
TC11								

Gambar 3.10. Test case modul manajemen

Pada Gambar 3.5, Gambar 3.6, Gambar 3.7, Gambar 3.8, Gambar 3.9, dan Gambar 3.10 sebagai *quality assurance intern* bertugas melakukan testing menggunakan Selenium IDE sesuai dengan *test case* yang ada pada beberapa modul tersebut dan memberikan report hasil testing ke *supervisor*.

ID	Section	Title	Preconditions	Steps	Expected Result	Feature Requirement ID	Test Result (Pass/Fail)	Additional Comments
TC01	Akas Halaman	Akas Halaman Charts	User sudah login dan login	1. Buka aplikasi dan login 2. Pilih menu "Akas Charts"	Halaman Charts terlihat dimuat		Passed	
TC02	Daily Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV pada Grafik "Daily Transaction Amount (organi / GWP)"	User berada di halaman Daily Dashboard "Daily Transaction Amount (organi / GWP)"	1. Pada Charts klik "Daily Dashboard" 2. Pada bagian "Daily Transaction Amount (organi / GWP)" klik tombol "Export To CSV"	File CSV diunduh yang berisi data yang terdapat di dashboard		Passed	nama file sudah sesuai
TC03	Monthly Dashboard	Verifikasi Fungsionalitas Export ke CSV pada Grafik "Monthly Transaction Amount (organi / GWP)"	User berada di halaman Daily Dashboard "Monthly Transaction Amount (organi / GWP)"	1. Pada Charts klik "Monthly Dashboard" 2. Pada bagian "Monthly Transaction Amount (organi / GWP)" klik tombol "Export To CSV"	File CSV diunduh yang berisi data yang terdapat di dashboard		Passed	nama file sudah sesuai

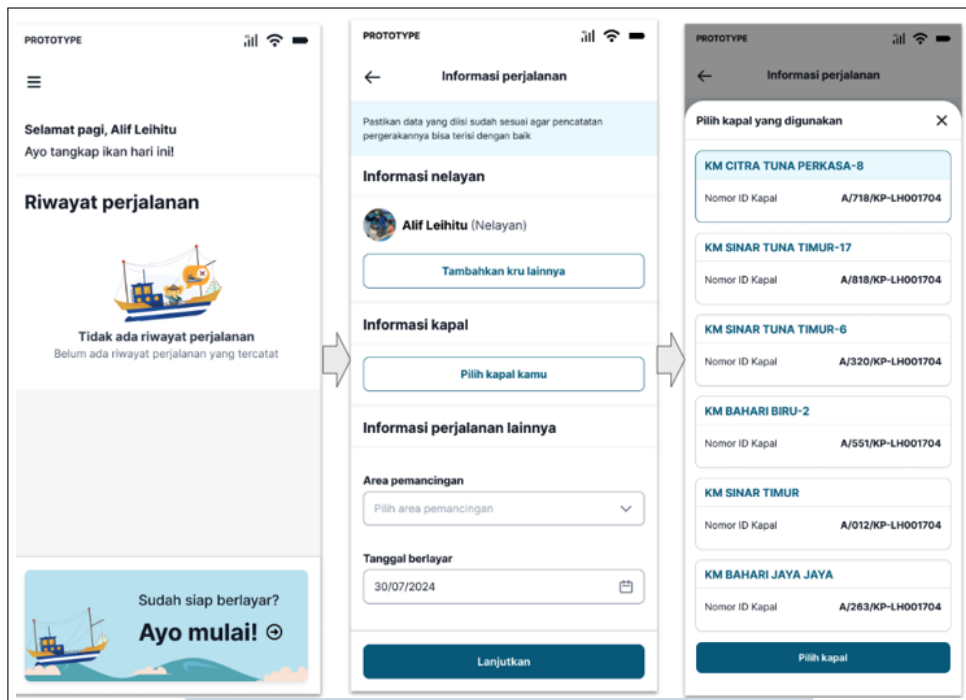
Gambar 3.11. Test case CMS (export csv & excel)

ID	Section	Title	Preconditions	Steps	Expected Result	Feature Requirement ID	Test Result (Pass/Fail)	Additional Comments
TC01	Akas Halaman	Akas Halaman Reports	User sudah login dan login	1. Buka aplikasi dan login 2. pilih menu "Akas Reports"	Halaman Reports terlihat dimuat		Passed	
TC02	Tagihan	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan ID BUYER, SELLER, STATUS (tidak pencarian ID barang yang ID barang pada pencarian)
TC03	Outstanding Tagihan	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan NAME
TC04	Offers	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan BUYER, SELLER, COMMODITY
TC05	Transactions	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan ID BUYER, SELLER
TC06	Lampiran	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan BUYER, SELLER
TC07	Inventory	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan PRODUCT ID, OVERSE
TC08	Deposit History	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan USERNAME, OVERSE
TC09	Rahasia	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan USER, CODE
TC10	Tahap Aplikasi	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan NAME
TC11	By User	Verifikasi Fungsionalitas Search by Keyword			Mencari data sesuai yang dicari pada searchbox		Passed	Pencarian berdasarkan USER ID, NAME

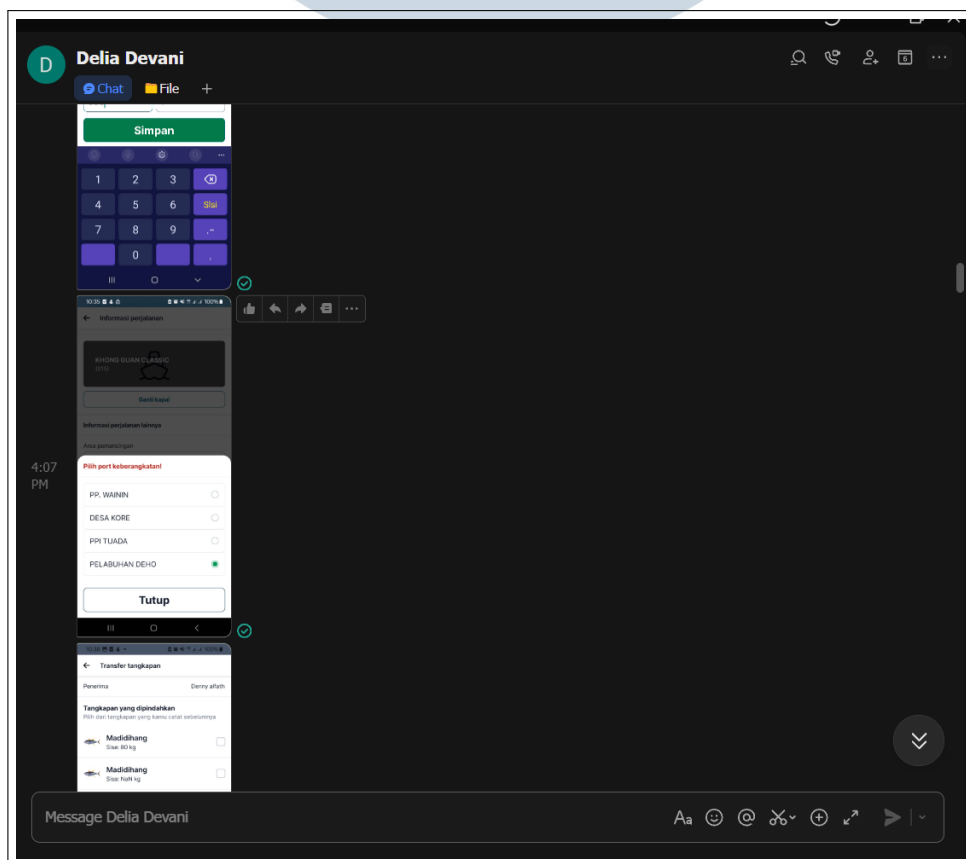
Gambar 3.12. Test case CMS (fungsi search by keyword)

Pada Gambar 3.11 dan Gambar 3.12 sebagai *quality assurance intern* bertugas melakukan testing manual sesuai dengan *test case* yang ada pada beberapa modul yang menggunakan fitur export csv & excel dan searchbox setelah itu memberikan report hasil testing ke *supervisor*.

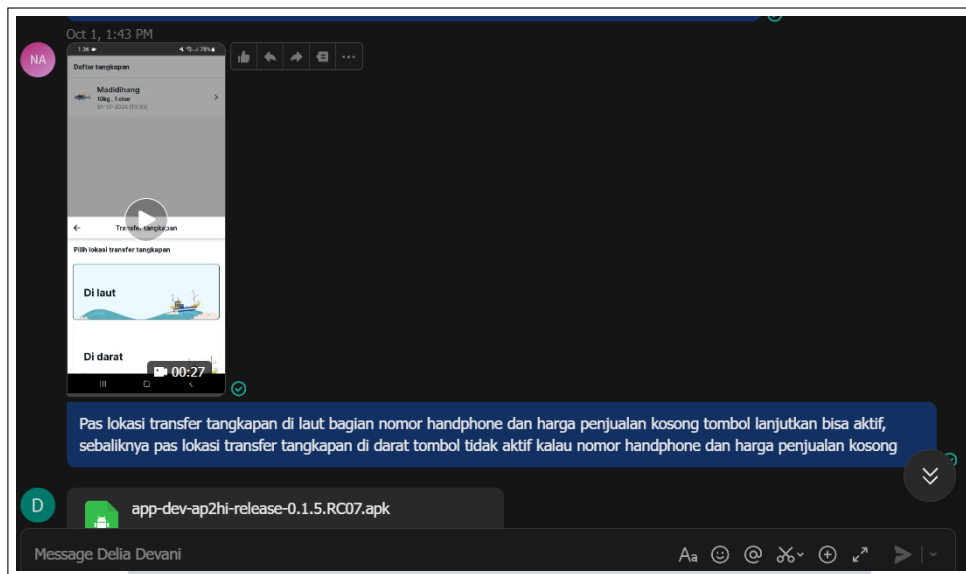
- App-dev-ap2hi



Gambar 3.13. Aplikasi AP2HI



Gambar 3.14. Report testing aplikasi AP2HI ke *supervisor* lewat lark



Gambar 3.15. Report video testing aplikasi AP2HI ke *supervisor* lewat lark

Pada Gambar 3.14 dan Gambar 3.15 sebagai *quality assurance intern* bertugas melakukan testing manual sesuai brief yang diberikan oleh *supervisor* dan report dari hasil testing langsung dikirm melalui chat lark.

3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan

Kendala yang Dihadapi :

1. Kurangnya Pemahaman Awal terhadap Aplikasi: Sebagai QA, pemahaman yang mendalam tentang aplikasi yang akan diuji sangat penting. Namun, kurangnya pengetahuan awal mengenai fitur dan fungsi aplikasi AP2HI menjadi tantangan tersendiri dalam proses pengujian.
2. Tantangan dalam Mengelola Pengujian Manual: Pengujian manual memakan waktu dan memerlukan ketelitian yang tinggi. Hal ini menjadi kendala, terutama dalam memastikan bahwa semua fungsi aplikasi AP2HI berjalan dengan optimal.
3. Hambatan Komunikasi dalam Menyampaikan Laporan *Bug*: Terdapat kesulitan dalam menyampaikan laporan bug secara teknis kepada tim pengembang. Komunikasi yang tidak efektif dapat menyebabkan kesalahpahaman dan memperlambat proses perbaikan.

Solusi yang Diterapkan :

Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, beberapa langkah solusi yang diambil meliputi:

1. Pelatihan Mandiri dan Bimbingan *Supervisor*: Untuk meningkatkan pemahaman terhadap aplikasi, dilakukan pelatihan mandiri menggunakan dokumentasi resmi. Selain itu, bimbingan dari *supervisor* juga sangat membantu dalam memahami *tools* yang digunakan dalam pengujian.
2. Dokumentasi *Bug* yang Terstruktur: Untuk mempermudah komunikasi dengan tim pengembang, laporan *bug* disusun secara terstruktur dengan deskripsi lengkap, tangkapan layar, dan video pengujian. Hal ini memastikan bahwa informasi yang disampaikan jelas dan mudah dipahami.
3. Optimalisasi Pengujian Manual dan Otomatis: Untuk mempercepat proses pengujian, dilakukan optimalisasi antara pengujian manual dan otomatis. Pengujian otomatis membantu mengurangi waktu yang diperlukan untuk pengujian berulang.
4. Peningkatan Komunikasi Melalui Platform Digital: Penggunaan platform seperti *Lark* untuk berbagi laporan secara *real-time* meningkatkan komunikasi antara tim QA dan tim pengembang. Dengan cara ini, tim pengembang dapat menerima informasi yang jelas dan rinci mengenai *bug* yang ditemukan.

