

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Mediatama Indo Teknologi adalah perusahaan swasta yang beroperasi di sektor Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT), dengan spesialisasi dalam pengembangan perangkat lunak, layanan outsourcing IT, serta pemeliharaan dan peningkatan aplikasi berbasis teknologi. Berkantor pusat di Jakarta Selatan, perusahaan ini memiliki visi untuk menjadi mitra terpercaya bagi berbagai perusahaan di Indonesia dalam menyelesaikan tantangan teknologi melalui solusi yang inovatif dan berkualitas [7].

Layanan yang disediakan mencakup seluruh siklus pengembangan perangkat lunak, mulai dari perencanaan, desain, implementasi, hingga pemeliharaan. Selain itu, PT Mediatama Indo Teknologi juga menyediakan layanan konsultasi IT dan pengelolaan infrastruktur, yang dirancang khusus untuk membantu bisnis dalam meningkatkan efisiensi operasional, keamanan data, serta adaptasi terhadap teknologi baru. Dengan didukung oleh tim profesional yang kompeten dan berpengalaman, perusahaan ini memastikan bahwa setiap solusi yang diberikan dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik klien dari berbagai industri, termasuk keuangan, ritel, manufaktur, dan lain-lain.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi:

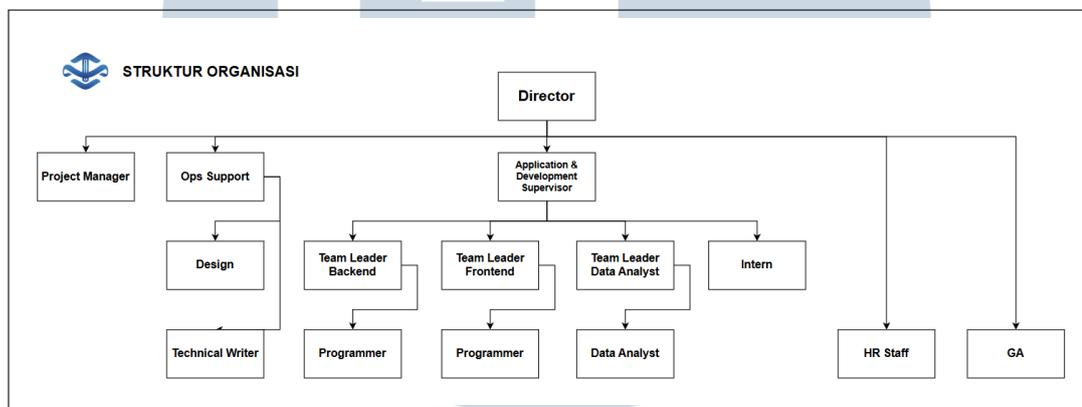
- Mencapai kepemimpinan global dalam solusi *IT*, dengan komitmen untuk merevolusi praktik bisnis melalui teknologi canggih[7].

Misi:

- Memberikan solusi teknologi informasi yang tepat sesuai kebutuhan.
- Hanya memberikan layanan kualitas terbaik kepada setiap klien.
- Membangun hubungan dan networking yang baik dengan seluruh pemangku kepentingan
- Penelitian berkelanjutan dan pengembangan Solusi *IT*.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah susunan yang menggambarkan peran dan tanggung jawab setiap bagian dalam sebuah perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi di PT Mediatama Indo Teknologi. Struktur ini dirancang untuk memastikan setiap bagian dan karyawan memahami tugas mereka serta mendukung kerja sama antar tim. Dengan struktur yang jelas, Mediatama Indo Teknologi dapat menjalankan kegiatan perusahaan dengan lancar dan mencapai tujuan bisnis yang diharapkan.



Gambar 2.1. Struktur organisasi PT Mediatama Indo Teknologi

Struktur organisasi Mediatama Indo Teknologi pada gambar 2.1 terdiri dari beberapa posisi dan divisi yang saling mendukung untuk mencapai tujuan perusahaan. Pada kerja magang ini ditempatkan pada divisi QA dan mendukung kebutuhan operasional perusahaan. Berikut adalah penjelasan dari masing-masing posisi dan divisi dalam struktur organisasi ini:

### 1. *Director*

Posisi tertinggi di perusahaan yang bertanggung jawab atas keseluruhan operasional dan arah strategis perusahaan.

### 2. *Application and Development Supervisor*

Mengawasi pengembangan aplikasi dan teknologi. Posisi ini memimpin empat tim: *Backend*, *Frontend*, *Data Analyst* dan *Intern*.

#### (a) *Team Leader Backend*

Bertanggung jawab atas pengembangan sisi *backend* dari aplikasi.

(b) *Team Leader Frontend*

Mengawasi pengembangan sisi *frontend* atau antarmuka pengguna aplikasi.

(c) *Data Analyst*

Mengarahkan analisis data untuk kebutuhan perusahaan.

(d) *Intern*

Posisi magang yang membantu berbagai divisi sesuai kebutuhan, untuk belajar dan mendukung operasional perusahaan.

3. *Ops Support*

Bertugas mengelola proyek perusahaan dari perencanaan hingga pelaksanaan. Dalam posisi ini memimpin dua tim: *Design* dan *Technical Writer*

(a) *Design*

Mengelola kebutuhan desain visual perusahaan.

(b) *Technical Writer*

Bertanggung jawab pada dokumentasi teknis dan konten tertulis.

4. *HR Staff*

Mengelola sumber daya manusia dan administrasi karyawan.

5. *General Affairs*

Bertanggung jawab atas pengelolaan fasilitas, kebutuhan umum, dan administrasi perusahaan.

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A