

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada era transformasi digital ini telah memberikan pengaruh yang signifikan pada perkembangan bisnis modern. Menyebabkan banyaknya permintaan dari perusahaan pada berbagai bidang untuk menerapkan segala solusi IT untuk mengembangkan perusahaan. Sehingga peluang ini banyak dimanfaatkan oleh perusahaan-perusahaan bidang teknologi untuk memasarkan produk maupun solusi IT pada perusahaan-perusahaan yang membutuhkan penerapan teknologi tersebut [1]. Perusahaan bidang teknologi seperti PT Global Innovation Technology (GIT) merupakan salah satu pionir yang menghadirkan solusi bisnis dengan memanfaatkan teknologi terkini untuk membantu perusahaan-perusahaan tersebut.

Baik perusahaan yang bergerak di bidang teknologi maupun bidang lainnya, pastinya memiliki sebuah infrastruktur IT yang digunakan baik sebagai server, penyimpanan basis data, maupun *hosting* layanan digital. Oleh karena itu pengelolaan infrastruktur IT maupun aplikasi merupakan sebuah aspek penting bagi perusahaan untuk menjaga kinerja, skalabilitas, dan operasional layanan. Sistem pemantauan yang efektif pada sistem maupun aplikasi akan membantu sebuah perusahaan dalam mengidentifikasi masalah, melakukan *troubleshooting* dengan cepat, dan meningkatkan efisiensi operasional layanan [2]. Jika sebuah infrastruktur IT tidak memiliki sistem pemantauan, maka sebuah permasalahan yang muncul seperti penurunan performa layanan maupun *downtime* akan berdampak negatif pada operasional bisnis, tergantung seberapa ketergantungannya bisnis terhadap layanan digital yang dimiliki maka kemungkinan akan dapat menyebabkan penurunan maupun hilangnya pendapatan dan juga memberikan reputasi buruk kepada perusahaan [3].

PT Kartika Bina Medikatama merupakan salah satu perusahaan yang membutuhkan sebuah platform yang dapat memproses, menganalisis, dan memvisualisasikan banyak data yang berproses setiap detiknya secara *real-time*. Dalam menjalankan operasionalnya, perusahaan ini menghadapi tantangan untuk mengelola volume data yang terus meningkat seiring dengan pertumbuhan kebutuhan bisnis dan perkembangan teknologi. Oleh karena itu, sistem pemantauan

seperti Signoz menjadi sangat dibutuhkan untuk mengumpulkan dan menganalisis data dalam skala besar. Platform ini dirancang untuk memberikan solusi yang andal dalam memantau kinerja sistem serta membantu dalam identifikasi permasalahan yang mungkin muncul. Dengan Signoz, melakukan visualisasi data yang banyak dapat dilakukan secara dinamis, sehingga dapat membantu pemantauan infrastruktur IT dengan memberikan informasi mendalam tentang data yang dapat membantu menjaga operasional perusahaan.

PT Global Innovation Technology (GIT) sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ICT (Information Communication Technology) Menyediakan berbagai IT Solution yang efektif pada bisnis, salah satunya dengan berperan sebagai konsultan teknis pada klien untuk instalasi dan konfigurasi platform Signoz yang berperan sebagai platform *monitoring*. Salah satu mitra yang membutuhkan sistem pemantauan Signoz adalah PT Kartika Bina Medikatama membutuhkan instalasi. Setelah proses instalasi dilakukan beserta tahap perencanaan mitigasi, tahap pemeliharaan dimulai untuk membantu sistem *monitoring* mitra agar memastikan bahwa sistem tetap berfungsi.

PT GIT menawarkan beberapa solusi sistem pemantauan kepada klien, termasuk Grafana dan Splunk, untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan infrastruktur IT. Namun, setelah melalui analisis kebutuhan PT Kartika Bina Medikatama, GIT merekomendasikan penggunaan Signoz sebagai platform *monitoring* yang paling sesuai. Splunk tidak dipilih karena biayanya yang tinggi untuk implementasi dan lisensi, terutama bagi perusahaan dengan kebutuhan pengelolaan data skala besar. Sementara itu, Signoz dipilih karena memiliki tahap implementasi yang lebih praktis dibanding Grafana [4]. Dengan efisiensi biaya dan fitur yang relevan, Signoz menjadi pilihan terbaik untuk mendukung permasalahan operasional PT Kartika Bina Medikatama.

Berdasarkan penjelasan terkait latar belakang yang telah dijelaskan, kegiatan pengembangan dilakukan dengan menyediakan platform *monitoring* pada kondisi operasional sistem untuk PT Kartika Bina Medikatama selaku klien dari PT GIT yang merupakan tempat pelaksanaan proses kerja magang.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang di PT Global Innovation Technology dilaksanakan dengan maksud sebagai berikut:

1. Memenuhi persyaratan akademis yang diperlukan untuk menyelesaikan

program studi.

2. Memperluas jaringan profesional dan membangun hubungan yang berkelanjutan dalam industri.
3. Mengembangkan kemampuan interpersonal, kepemimpinan, dan kemampuan komunikasi baik secara softskill maupun hardskill.
4. Mengejar peluang untuk memulai karier profesional yang berkelanjutan di perusahaan yang sedang ditempat

Pelaksanaan kerja magang bertujuan untuk Mengembangkan sistem monitoring Splunk pada PT Kartika Bina Medikatama

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan berdasarkan kontrak kerja kedua penulis terhitung sejak tanggal 1 Juli 2024 sampai 31 Febuari 2025 di Kantor GIT. Prosedur pelaksanaan kerja magang secara *WFO (Work From Office)* yang dilakukan dengan datang ke kantor GIT, Rukan Permata Senayan B 07 Kebayoran Lama, Jl. Tentara Pelajar, RT.1/RW.7, Grogol Utara, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Jam kerja dimulai dari jam 8:30 hingga 17:30 per harinya diselingi waktu istirahat selama satu jam dari jam 12:00 hingga 13:00.

