

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Central Hydraulic Indonesia didirikan pada Tahun 2021, Berkantor pusat di Jakarta, Indonesia, dan memiliki kantor cabang di beberapa Kota besar lainnya seperti Balikpapan, Makassar, Tangerang Selatan dll. PT Central Hydraulic Indonesia berfokus pada Penjualan Hydraulic unit, Penjualan spare part, Perbaikan semua merk dan type Hydraulic dan Inovasi system untuk Hydraulic dan Pneumatic.

PT Central Hydraulic Indonesia selalu menekankan hasil dengan kualitas tinggi, pelayanan yang baik, dan memiliki system jaminan kualitas yang sempurna. Demi meningkatkan kualitas, kami menggunakan fasilitas dan peralatan yang sudah memiliki acuan Standar Manufaktur dengan Teknologi modern dan akan menghasilkan produk yang berkualitas dan Presisi. Prinsip kerja dari Central Hydraulic Indonesia yaitu Kepuasan Pelanggan, Harga yang kompetitif dengan kualitas utama, serta Warranty dan After Sales Service yang dapat diandalkan. Dengan itu perusahaan terus berusaha untuk menginovasikan Produk & Jasa, menginovasikan layanan untuk mensupply Produk terbaik dengan layanan kelas satu kepada semua pelanggan.

Sumber : <https://central-hidraulic-indonesia.co.id/>

2.1.1 Visi Misi

Visi Perusahaan

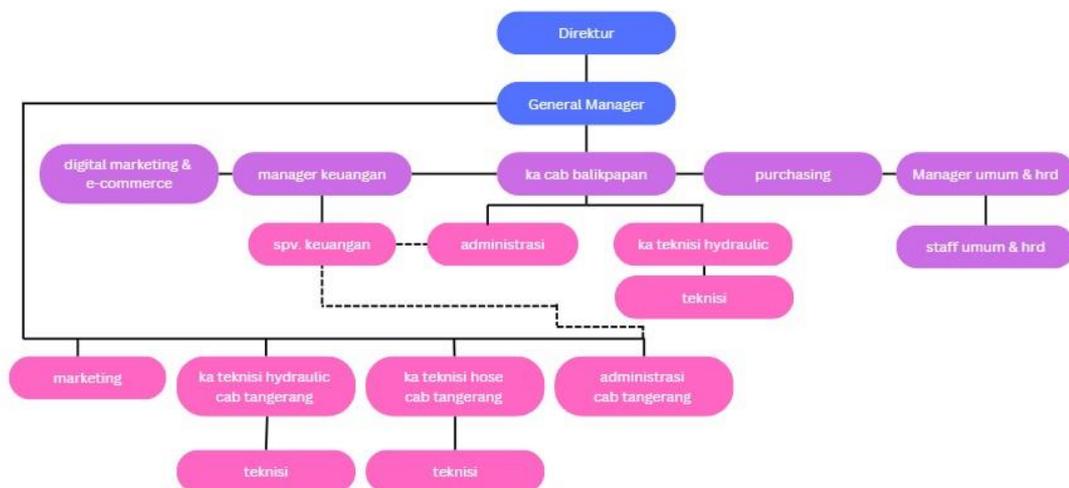
Kami selalu berupaya dalam meningkatkan kualitas layanan dan keunggulan produk sehingga mampu mencapai kepuasan pelanggan, dengan demikian kami siap menjadi yang terdepan di bidang penjualan dan perbaikan Hydraulic dalam skala Nasional.

Misi Perusahaan

- Melayani kebutuhan akan Unit maupun Sparepart Hydraulic dalam skala Nasional.
 - Menciptakan pengalaman penjualan dan perbaikan yang mengutamakan kepuasan pelanggan dalam hal ketepatan waktu perbaikan maupun pengiriman.
 - Melayani perbaikan Hydraulic dengan Standard Manufaktur yang didukung dengan peralatan SNI.
 - Memperluas Area pelayanan dengan membuka kantor cabang dan Workshop di Kota-kota besar di Indonesia untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan perbaikan maupun pembelian.

Sumber : <https://central-hidraulic-indonesia.co.id/>

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Tabel 2. 2 Struktur Organisasi PT. Central Hydraulic Indonesia

Sumber : Presentasi SOP Central Hydraulic Indonesia