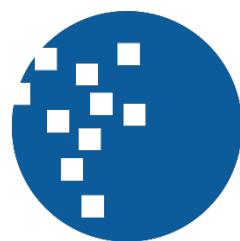


**PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN *LOVE BOMBING*  
DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI *DATING APPS*  
COFFEE MEETS BAGEL PADA GEN Z**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Cherill Lony Oktaviani**

**00000045700**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

**PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN *LOVE BOMBING*  
DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI *DATING APPS*  
COFFEE MEETS BAGEL PADA GEN Z**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Cherill Lony Oktaviani**

**00000045700**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Cherill Liony Oktaviani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000045700

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

**PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN LOVE BOMBING DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI DATING APPS COFFEE MEETS BAGEL PADA GEN Z**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis , saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 3 Desember 2024



(Cherill Liony Oktaviani)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN LOVE BOMBING DALAM  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI DATING APPS COFFEE MEETS  
BAGEL PADA GEN Z

Oleh

Nama

: Cherill Lony Oktaviani

NIM

: 00000045700

Program Studi

: Ilmu Komunikasi

Fakultas

: Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 6 Januari 2025

Pukul 10.30 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Maria Advenita Gita Elmada,  
S.I.Kom., M.Si.  
0309129202

Penguji

Ariel Barlian Obadyah, S.Sos.,  
M.I.Kom.  
0328058106

Pembimbing  
*Riatun*, S.Sos., M.Ikom.  
0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.  
0304078404

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cherill Liony Oktaviani

NIM : 00000045700

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN  
LOVE BOMBING DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI  
DATING APPS COFFEE MEETS BAGEL PADA GEN Z

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia\* (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.
- Lainnya, pilih salah satu:
- Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 31 January 2025



(Cherill Liony Oktaviani )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Fenomena Love Bombing dalam Hubungan Romantis di Aplikasi Kencan: Studi Kasus pada Coffee Meets Bagel pada Gen Z". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Pada prosesnya ada begitu banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak yang memungkinkan saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Ibu Riatun, S.Sos., M.I.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesaiya tugas akhir ini.
5. Bapak Ariel Barlian Obadyah, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang lebih mendalam dan membangun untuk skripsi ini.
6. Ibu Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si. selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan secara teknis.
7. Keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kekasih dan sahabat-sahabat peneliti yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam membantu menyelesaikan skripsi.
9. Para narasumber yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 3 Desember 2024



(Cherill Liony Oktaviani)



# **PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN *LOVE BOMBING* DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DI *DATING APPS* COFFEE MEETS BAGEL PADA GEN Z**

Cherill Liony Oktaviani

## **ABSTRAK**

Perubahan teknologi telah mengubah cara orang berinteraksi dan berkomunikasi dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu bentuk dari komunikasi interpersonal yang dapat terjalin antar individu adalah hubungan romantis. Dengan perubahan zaman dan berkembangnya teknologi, hubungan romantis bisa dilakukan secara daring, seperti *Dating apps*. Salah satu fenomena yang banyak ditemukan di *Dating apps* adalah *love bombing*. Dalam hubungan romantis pasti ada masalah-masalah dihadapi, salah satu masalah hubungan yang sering dihadapi adalah *love bombing*. Penelitian ini berusaha memahami pengalaman dan pemaknaan terkait fenomena *love bombing* di *Dating apps Coffee Meets Bagel*, dengan menggunakan metode penelitian fenomenologi teknik pengambilan data wawancara mendalam. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa *love bombing* merupakan perlakuan yang berlebihan yang menciptakan harapan dan kekecewaan dalam hubungan. Pengalaman love bombing yang diterima juga mendorong adanya hambatan dalam melakukan komunikasi interpersonal.

**Kata kunci:** *Love bombing*, Komunikasi Interpersonal, *Dating apps*



***EXPERIENCES AND INTERPRETATIONS OF LOVE  
BOMBING IN INTERPERSONAL COMMUNICATION ON THE  
COFFEE MEETS BAGEL DATING APP AMONG GEN Z***

Cherill Lony Oktaviani

***ABSTRACT (English)***

*Technological changes have transformed the way people interact and communicate in their daily lives. One form of interpersonal communication that can develop between individuals is romantic relationships. With the changing times and the advancement of technology, romantic relationships can now take place online, such as through dating apps. One phenomenon frequently encountered on dating apps is love bombing. In romantic relationships, there are certainly challenges that arise, one of which is love bombing. This study aims to understand the experiences and meanings related to the phenomenon of love bombing on the dating app Coffee Meets Bagel, using a phenomenological research method in-depth interview data collection techniques. The results of this study indicate that love bombing is an excessive behavior that creates expectations and disappointments in relationships. The experience of love bombing also leads to barriers in engaging in interpersonal communication.*

***Keywords:*** Love bombing, Interpersonal Communication, Dating apps



## **DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT (English).....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	8
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4    Tujuan Penelitian .....	9
1.5    Kegunaan Penelitian .....	9
1.5.1    Kegunaan Akademis .....	9
1.5.2    Kegunaan Sosial .....	9
<b>BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP .....</b>	11
2.1    Penelitian Terdahulu .....	11
2.2    Landasan Konseptual .....	18
2.3.1    Komunikasi Interpersonal .....	18
2.3.2 <i>Love bombing</i> .....	21
2.2.3    Mobile <i>Dating apps</i> .....	23
2.3    Alur Penelitian.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	26
3.1    Paradigma Penelitian.....	26
3.2    Jenis dan Sifat Penelitian.....	28
3.3    Metode Penelitian.....	28
3.4    Partisipan .....	29
3.5    Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6    Keabsahan data .....	31
3.7    Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	33
4.1    Subjek Penelitian.....	33
4.1.1    Partisipan 1: Elisha.....	33

<b>4.1.2 Partisipan 2: Livia .....</b>	33
<b>4.1.3 Partisipan 3: Darrel.....</b>	33
<b>4.1.4 Partisipan 4: Jenni .....</b>	34
<b>4.1.5 Partisipan 5: Michelle .....</b>	34
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	34
<b>4.2.1 Deskripsi Tematis .....</b>	34
<b>4.2.2 Deskripsi Tekstural.....</b>	35
<b>4.2.3 Deskripsi Struktural.....</b>	139
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	163
<b>4.3.1 Makna pengalaman perilaku <i>Love bombing</i> di <i>Dating apps</i> .....</b>	163
<b>4.3.2 Makna pengalaman perilaku <i>Love bombing</i> pada hubungan komunikasi interpersonal.....</b>	169
<b>BAB V.....</b>	172
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	172
<b>5.1 Simpulan.....</b>	172
<b>5.2 Saran .....</b>	173
<b>5.2.1 Saran Akademis .....</b>	173
<b>5.2.2 Saran Sosial .....</b>	174
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	175
<b>LAMPIRAN.....</b>	180



## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	13
<b>Tabel 4. 1 Deskripsi Tekstural .....</b>	136
<b>Tabel 4. 2 Deskripsi Struktural Gabungan .....</b>	158



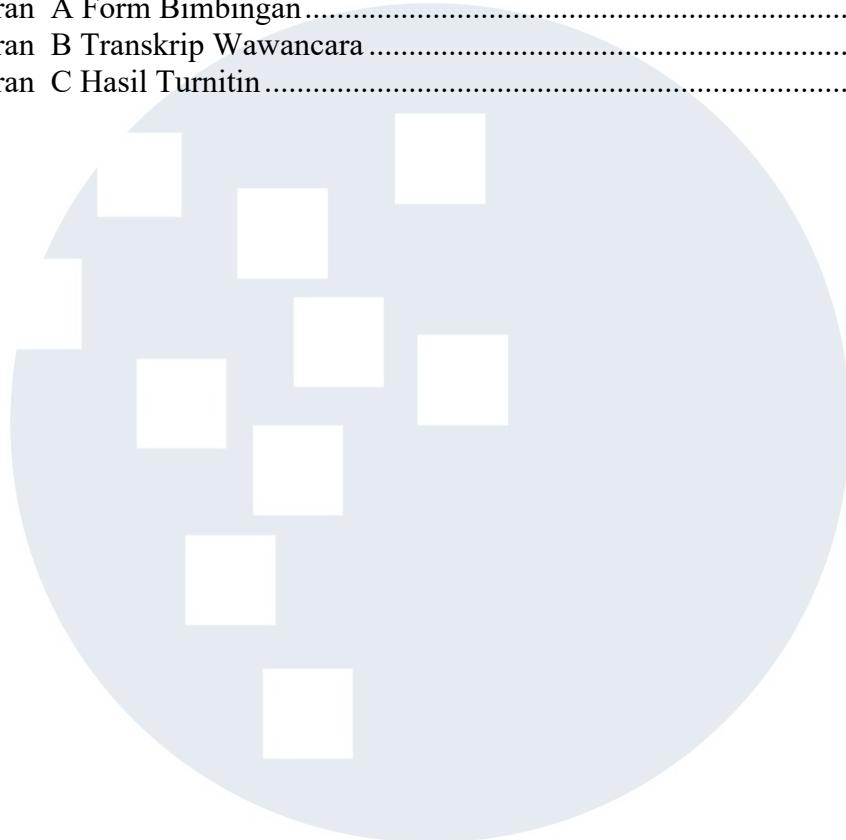
## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1: Data Pengguna Aplikasi Kencan di Dunia 2015-2022 .....	3
Gambar 1. 2 Presentase Responden yang Menggunakan Aplikasi Kencan Daring di Indonesia Pada Tahun 2020 .....	3
Gambar 1. 3 Data Alasan Frustasi Saat Menggunakan <i>Dating apps</i> .....	5
Gambar 1. 4 Data Penggunaan Dating Platform.....	7



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Form Bimbingan .....	180
Lampiran B Transkrip Wawancara .....	163
Lampiran C Hasil Turnitin .....	238



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA