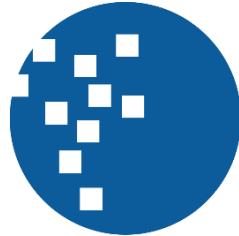


**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTAR AGAMA  
TERKAIT PENDIRIAN TEMPAT IBADAH GKI  
YASMIN DI KOTA BOGOR**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Tirza Rephaelica Rambitan**

**00000047874**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI STRATEGIS**

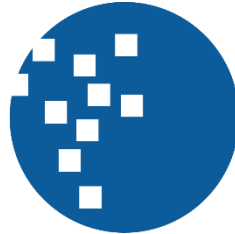
**ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2025**

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTAR AGAMA  
TERKAIT PENDIRIAN TEMPAT IBADAH GKI  
YASMIN DI KOTA BOGOR**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Tirza Rephaelica Rambitan**

**00000047874**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI STRATEGIS**

**ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Tirza Rephaelica Rambitan

NIM 00000047874

Program studi : Komunikasi Strategis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTAR AGAMA TERKAIT  
PENDIRIAN TEMPAT IBADAH GKI YASMIN DI KOTA BOGOR**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tulis.

Tangerang, 20 Desember 2024



(Tirza Rephaelica Rambitan)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Strategi Manajemen Konflik Antar Agama Terkait Pendirian Trmpat Ibadah GKI  
Yasmin di Kota Bogor

Oleh

Nama : Tirza Rephaelica Rambitan  
NIM : 00000047874  
Program Studi : Komunikasi Strategis  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 9 Januari 2025  
Pukul 08.30 s.d 10.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Dr. Aloysius Gonzaga Eka Wenats  
Wuryanta, S.S., M.Si,  
NIDN 0306067003

Pembimbing



Dr. Nuria Astagini, S.Sos., M.Si  
NIDN 0404038205

Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si.  
NIDN 0301036603

Ketua Program Studi Komunikasi  
Strategis



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tirza Rephaelica Rambitan

NIM : 00000047874

Program Studi : Komunikasi Strategis

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Strategi Manajemen Konflik Antar Agama  
Terkait Pendirian Tempat Ibadah GKI Yasmin di Kota Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia\* (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.
- Lainnya, pilih salah satu:
  - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
  - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 20 Desember 2024



(Tirza Rephaelica Rambitan)

\* Pilih salah satu

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Penulis berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Strategi Manajemen Konflik Antar Agama Terkait Pendirian Tempat Ibadah GKI Yasmin di Kota Bogor”. Studi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Universitas Multimedia Nusantara. Tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Nuria Astagini S.Sos., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing yang telah konsisten memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Para informan (Penatua Arif Zuwana, Pendeta Darwin Darmawan, Pendeta Tri Santoso dan RW Cilendek Barat Nena Herawati) yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi penting dalam penelitian ini.
6. Joy Ronald Rambitan, Yulianty Lestari Widjaja, dan Jordan Barnaby Elizaphan Rambitan selaku keluarga inti peneliti yang selalu memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Samantha Georgine dan Tiffany Georgine, yang telah konsisten mendukung, memberi motivasi dan ruang untuk cerita terkait skripsi ini hingga selesai.
8. Marta Laurensia, Miryam Elisia, Daniel Ritchie, Jessica Hukom, Abel

Widjaja, Rachel Zemira, dan Gloria Wiguna yang senantiasa menjadi sahabat, rekan kerja sekaligus tempat keluh kesah serta memberikan bantuan, semangat, dan hiburan kepada peneliti dalam proses penyusunan penelitian ini hingga tuntas.

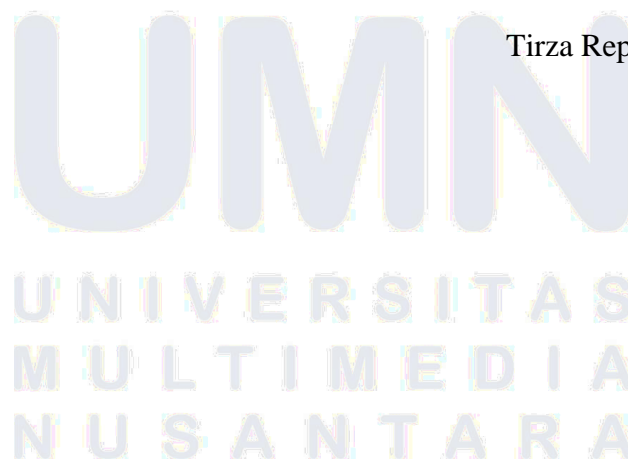
9. Rekan seperjuangan, Anastasia Leona, Verllencia Chen, Audrey Natasha, Kania Ivanka, Margrita, dan rekan-rekan FWM yang sangat suportif dalam memberikan dukungan serta doa selama masa perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini yang peneliti sadari masih belum sempurna dan banyak kekurangan, dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan. Peneliti pun menyadari akan kekurangan dan ketidaksempurnaan dari penelitian ini, maka peneliti dengan rendah hati menyatakan bahwa peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang diberikan terhadap penelitian ini.

Tangerang, 20 Desember 2024



Tirza Rephaelica Rambitan



# **STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTAR AGAMA**

## **TERKAIT PENDIRIAN TEMPAT IBADAH GKI**

### **YASMIN DI KOTA BOGOR**

Tirza Rephaelica Rambitan

#### **ABSTRAK**

Salah satu bentuk keberagaman di Indonesia yang paling kentara dampaknya dalam hidup bermasyarakat adalah keberagaman agama atau kepercayaan yang dianut oleh masyarakat Indonesia. Permasalahan intoleransi masih merupakan hal yang perlu diperhatikan dan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lebih dalam tentang strategi manajemen konflik GKI Pengadilan Bogor dalam resolusi masalah rumah ibadah yang pendiriannya memakan waktu 15 tahun. Dalam konteks komunikasi, konsep strategi manajemen konflik dan mengetahui sumber-sumber konflik, menjadi bagian penting dalam menyelesaikan suatu konflik terutama antar-agama. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Hasil penelitian yang dapat disimpulkan menunjukkan bahwa untuk menyelesaikan konflik antaragama, konsep-konsep komunikasi yang paling efektif adalah dengan menggunakan komunikasi antar budaya, juga dengan mengetahui strategi manajemen konflik, serta bentuk-bentuk resolusi konflik.

**Kata kunci:** Strategi Manajemen Konflik, Komunikasi Antarbudaya, GKI Yasmin





**STRATEGIC MANAGEMENT OF INTER-RELIGIOUS  
CONFLICT RELATED TO THE ESTABLISHMENT OF GKI  
YASMIN CHURCH IN BOGOR CITY**

Tirza Rephaelica Rambitan

**ABSTRACT**

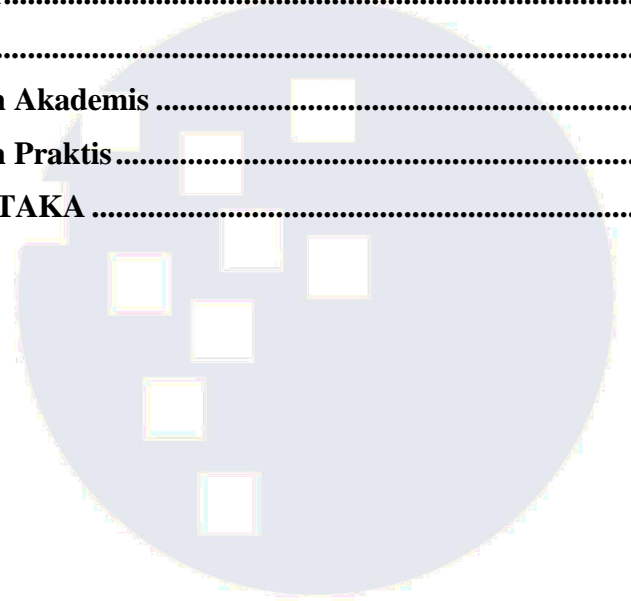
*One of the forms of diversity in Indonesia that has the most obvious impact on community life is the diversity of religions or beliefs held by the Indonesian people. The problem of intolerance is still something that needs to be considered and this study aims to find out more about the conflict management strategy of the GKI Pengadilan Bogor in resolving the problem of the church establishment which took 15 years to fix. In the context of communication, the concept of conflict management strategies and knowing the sources of conflict are important parts in resolving a conflict, especially in the inter-religious matter. This study uses a qualitative research method with a descriptive type. The results of the study that can be concluded show that to resolve inter-religious conflicts, the most effective communication concepts are by using intercultural communication, also by knowing conflict management strategies, and forms of conflict resolution.*

**Keywords:** *Conflict Management Strategy, Intercultural Communication, GKI Yasmin*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.1 Kegunaan Akademis .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.2 Kegunaan Praktis .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.3 Kegunaan Sosial .....</b>	<b>8</b>
<b>1.5.4 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Konsep/Teori yang digunakan .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3 Alur Pikir Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Paradigma Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.3 Metode Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Informan.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.6 Keabsahan Data.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>35</b>

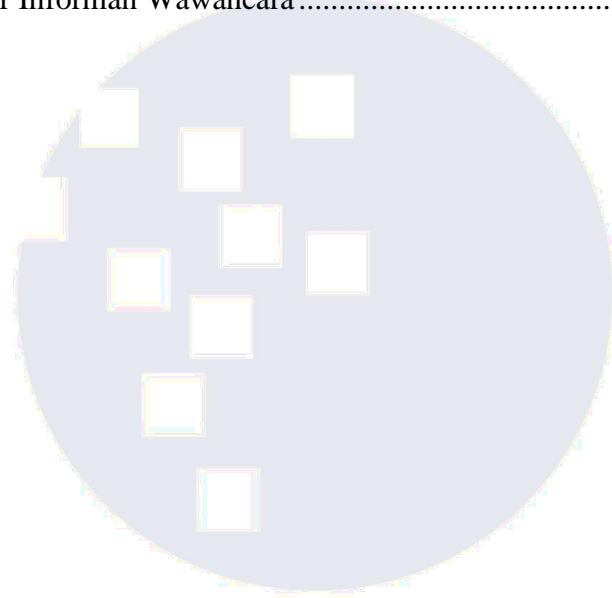
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Subjek/Objek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>55</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>62</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>63</b>
<b>5.2.1 Saran Akademis .....</b>	<b>64</b>
<b>5.2.2 Saran Praktis .....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR TABEL**

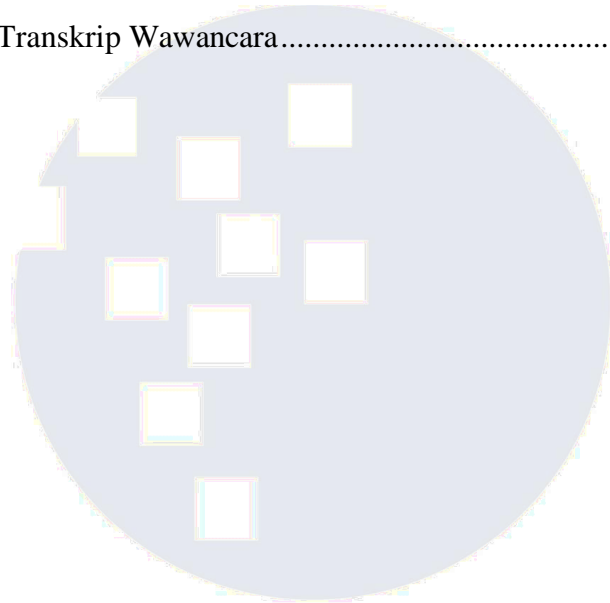
Tabel 1.1 Tabel Data Perusahaan .....	1
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3. 1 Daftar Informan Wawancara .....	33



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A Formulir Konsultasi Skripsi.....	68
LAMPIRAN B Hasil Uji Turnitin.....	71
LAMPIRAN C Tabel Coding.....	74
LAMPIRAN D Transkrip Wawancara.....	131



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA