

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Mahasiswa sangat memerlukan pengalaman dan keterampilan dunia kerja mengingat semakin ketatnya persaingan untuk mendapatkan pekerjaan bagi fresh graduate. Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) hadir untuk mendukung mahasiswa dalam mencari peluang kerja sekaligus meningkatkan pengalaman dan keterampilan, baik soft skill maupun hard skill yang diperoleh selama masa perkuliahan. MBKM diharapkan dapat menjadi batu loncatan bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja dengan lebih percaya diri dan kompetitif [1].

Program MBKM, yang diinisiasi oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, bertujuan untuk membantu mahasiswa menguasai berbagai kemampuan yang relevan di dunia kerja. Selain memberikan manfaat bagi mahasiswa, program ini juga menguntungkan perusahaan dengan menyediakan kandidat yang sesuai kebutuhan mereka. Hal ini membuka peluang besar untuk membangun jaringan atau relasi antara mahasiswa dan perusahaan. MBKM menawarkan berbagai program seperti Magang Bersertifikat dan Studi Independen [2]. Magang Bersertifikat memberi mahasiswa kesempatan untuk memperoleh pengalaman langsung di perusahaan atau organisasi tertentu, sedangkan Studi Independen memungkinkan mahasiswa mempelajari kompetensi spesifik yang praktis di bawah bimbingan para ahli selama satu semester penuh melalui pembelajaran berbasis praktik.

Flokq adalah platform penyewaan dan pengelolaan properti berbasis teknologi yang didirikan di Singapura. Sebagai perusahaan yang terus berkembang, Flokq telah melebarkan sayapnya ke berbagai negara di Asia Tenggara, termasuk Indonesia. Platform ini menawarkan solusi inovatif untuk mempermudah proses pencarian, penyewaan, dan pembelian properti, khususnya apartemen. Di Indonesia, Flokq berfokus pada pasar Jabodetabek (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi), yang merupakan kawasan urban dengan permintaan properti yang tinggi. Dengan misi memberikan kemudahan dan efisiensi dalam sektor properti, Flokq mengintegrasikan teknologi digital untuk meningkatkan pengalaman pengguna sekaligus memperluas jangkauan pasar.

Sebagai perusahaan berbasis teknologi, Flokq sangat bergantung pada data untuk mendukung pengambilan keputusan strategis. Data transaksi harian menjadi elemen utama yang dianalisis untuk memahami tren pasar, preferensi pelanggan, dan performa bisnis. Namun, seiring meningkatnya volume transaksi dan kompleksitas data, pengolahan data secara manual sering kali menjadi hambatan dalam mencapai efisiensi dan akurasi. Hal ini berpotensi mengakibatkan keterlambatan pelaporan dan pengambilan keputusan yang kurang tepat.

Dashboard analytics muncul sebagai solusi strategis dalam menghadapi tantangan ini. Dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis dashboard, data transaksi dapat diolah dan disajikan secara real-time, terstruktur, dan mudah dipahami. Visualisasi data yang dihasilkan melalui dashboard analytics memberikan gambaran pola transaksi, demografi pelanggan, hingga tren durasi kontrak, sehingga memungkinkan Flokq untuk mengambil langkah strategis dengan lebih cepat dan efektif.

Sebagai mahasiswa Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara, saya mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan program magang di Flokq sebagai Data Supply Dashboard Intern. Dalam peran ini, saya bertanggung jawab atas pengelolaan data transaksi dan pengembangan dashboard analytics yang mampu membantu perusahaan memaksimalkan potensi data yang dimiliki. Program magang ini tidak hanya memberikan pengalaman praktis dalam penerapan teknologi informasi, tetapi juga menjadi kontribusi nyata terhadap efisiensi operasional Flokq dalam sektor properti di Indonesia, khususnya di wilayah Jabodetabek.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, berikut adalah beberapa pertanyaan utama yang menjadi fokus penelitian dan pengembangan selama program magang:

1. Bagaimana sistem dashboard analytics dapat membantu Flokq mengelola data transaksi properti secara efektif?
2. Apa pola dan tren utama dalam data transaksi properti berdasarkan demografi dan durasi kontrak?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi berbasis dashboard dapat meningkatkan efisiensi operasional Flokq?

Pertanyaan-pertanyaan ini menjadi dasar dalam mengembangkan solusi berbasis dashboard analytics yang tidak hanya relevan untuk kebutuhan Flokq saat ini tetapi juga mampu memberikan dampak jangka panjang pada operasional perusahaan.

1.3. Maksud dan Tujuan

Program magang dilaksanakan selama empat bulan, dimulai pada bulan September hingga Desember 2024. Proses kerja magang mencakup beberapa tahapan utama sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini, dilakukan identifikasi kebutuhan data yang harus diolah serta fitur-fitur dashboard yang relevan dengan tujuan operasional Flokq. Melibatkan koordinasi intensif dengan tim Data Analytics untuk memahami alur data dan proses pelaporan yang ada.

2. Pengolahan Data

Data transaksi properti dikumpulkan dari berbagai sumber internal perusahaan.

Selanjutnya, dilakukan proses pembersihan (data cleansing) dan validasi untuk memastikan akurasi dan kelengkapan data.

3. **Pengembangan Dashboard**

Menggunakan Power BI sebagai platform utama, dashboard analytics dirancang untuk menyajikan data dalam bentuk visualisasi yang informatif dan mudah dipahami. Dashboard ini mencakup analisis transaksi berdasarkan demografi pelanggan, durasi kontrak, dan performa properti.

4. **Uji Coba dan Evaluasi**

Dashboard yang telah dikembangkan diuji coba bersama tim untuk memastikan fungsionalitas dan keakuratannya. Feedback dari tim digunakan untuk melakukan perbaikan sebelum implementasi penuh.

Rekomendasi dan Dokumentasi

Pada akhir program, disusun laporan akhir yang mencakup analisis pola transaksi, evaluasi kinerja dashboard, serta rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

1.4. Manfaat

Penelitian dan pengembangan yang dilakukan selama program magang ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1.4.1. Praktis

Hasil pengembangan dashboard analytics memberikan solusi nyata bagi Flokq dalam mengelola data transaksi properti. Dengan sistem informasi yang lebih efisien, proses pelaporan harian dapat dilakukan secara lebih cepat dan akurat, sehingga membantu manajemen dalam pengambilan keputusan strategis.

1.4.2. Akademis

Penelitian ini memberikan kontribusi pada literatur akademis, khususnya dalam bidang penerapan dashboard analytics dalam sistem informasi. Kajian ini diharapkan menjadi referensi bagi penelitian sejenis di masa mendatang, terutama dalam konteks pengelolaan data di sektor properti.

1.4.3. Pengembangan Teknologi

Penggunaan dashboard analytics di Flokq membuka peluang untuk pengembangan teknologi lebih lanjut. Penelitian ini memberikan wawasan baru tentang bagaimana

visualisasi data dapat digunakan secara efektif untuk mendukung efisiensi operasional di sektor properti yang semakin kompetitif.

Dengan demikian, program magang ini tidak hanya memberikan manfaat praktis bagi Floq, tetapi juga berkontribusi pada pengembangan keilmuan dan teknologi secara lebih luas.