

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Green Sedayu Mall

Green Sedayu Mall, anak perusahaan Agung Sedayu Grup, terletak di kawasan seluas 2,2 ha yang strategis di Jakarta Barat. Mall ini memiliki dua menara apartemen, Tower Pasadena dan Tower New York, serta Hotel Hilton Garden Inn. *Grand Opening* Green Sedayu Mall sukses dilaksanakan pada 31 Juli 2020 dengan dukungan dari tenant terbaik. Kami hadir untuk menyediakan Kuliner dan *Lifestyle* guna memenuhi kebutuhan seluruh pelanggan, dengan 70% tenant Makanan dan Minuman ternama seperti Ta Wan, Mutiara Chinese Food, Thai Street, Imperial Kitchen & Dimsum, Gokana Ramen & Teppan, Tom Sushi, Dapur Solo, KOI, Starbucks dan masih banyak lagi tenant lainnya. Green Sedayu Mall memiliki supermarket Farmers Market di Lantai Dasar dan XXI di Lantai 2 untuk para pecinta film. Di lantai yang sama, terdapat juga Amazon, Anytime Fitness, dan Miniso. Di lantai 1 terdapat pula Uniqlo.

Green Sedayu Mall merupakan pusat perbelanjaan yang berada di tengah pusat pemukiman penduduk Jakarta Barat dan juga merupakan kawasan yang terhubung antara dua Tower Apartemen Green Sedayu dan Hotel Hilton Garden Inn. Green Sedayu Mall memenuhi kebutuhan akan tempat yang nyaman untuk berbelanja, bermain dan menikmati kuliner yang menyenangkan. Lokasi yang ideal dengan akses yang mudah dari dan menuju pusat bisnis Jakarta melalui Tol Lingkar Luar dan akses yang dekat dengan Bandara Internasional Soekarno Hatta. Visibilitas dan aksesibilitasnya yang luar biasa menjadikan Green Sedayu Mall pilihan yang tepat bagi para pelanggan untuk mendapatkan pengalaman yang luar biasa. Green Sedayu Mall juga memiliki aula utama yang luas dan biasanya

terdapat 4 acara utama di Green Sedayu Mall yang mengikuti tema hari raya, seperti acara Natal, acara libur sekolah, acara Tahun Baru Imlek, dan acara Ramadhan. Atrium Utama Green Sedayu juga menyelenggarakan pentas sekolah, Acara tv Super Deal (Gtv), Coffe Time, Sea Vilage (Bazar Makanan Asia) Pet Me Out (Bazar binatang) dan masih banyak lagi.

2.2 Visi Misi

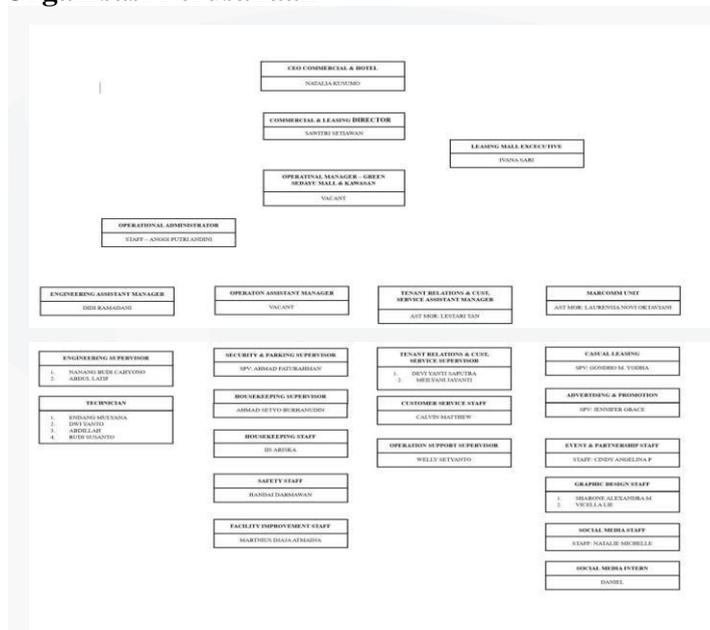
Visi:

Agung Sedayu Group berkomitmen untuk menjadi perusahaan properti terpercaya, senantiasa memberikan pelayanan terbaik, terus berinovasi dalam menghasilkan karya-karya berkualitas unggul, dan tepat waktu.

Misi:

Agung Sedayu Group berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang memberikan manfaat seluas-luasnya bagi masyarakat, bangsa, dan negara.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Berikut adalah penjelasan dari Struktur Organisasi Green Sedayu Mall dan Kawasan:

1. Tingkat Pimpinan

- a. *CEO Commercial & Hotel*: Posisi ini dijabat oleh Natalia Kusumo, yang memimpin keseluruhan pengelolaan komersial dan hotel.
- b. *Commercial & Leasing Director*: Posisi ini dijabat oleh Savitri Setiawan, yang bertanggung jawab untuk mengarahkan kegiatan komersial dan penyewaan.

2. Tingkat Manajerial

- a. *Leasing Mall Executive*: Piana Sari, bertugas menangani sewa ruang di mal.
- b. *Operational Manager - Green Sedayu Mall & Kawasan*: Posisi ini masih kosong (vacant).

3. Divisi Operasional

- a. *Operational Administrator*
 - 1) *Staff*: Anggi Putri Andini
- b. *Assistant Manager*
 - 1) *Engineering Assistant Manager*: Didi Ramdani
 - 2) *Operation Assistant Manager*: Posisi ini masih kosong.
 - 3) *Tenant Relations & Customer Service Assistant Manager*: Ast Moe Lestari Tani

4. Divisi Pendukung

- a. *Marcom Unit*: Ast Moe Laurensia Novi Oktaviani

5. Tingkat Supervisi

- a. *Engineering Supervisor*:
 - 1) Nanang Rudi Cahyono
 - 2) Abdul Luluk
- b. *Security & Parking Supervisor*: Ahmad Faturrahman
- c. *Housekeeping Supervisor*: Ahmad Setyo Budiarmo
- d. *Tenant Relations & Customer Service Supervisor*:
 - 1) Dewi Yeni Saputri
 - 2) Miftah Hanifah
- e. *Casual Leasing Supervisor*: Gondo M. Yudha

f. *Operation Support Supervisor*: Welly Setianto

6. Tingkat *Staff* dan Dukungan Lainnya

a. *Technician*:

1) Enam nama tercatat sebagai teknisi.

b. *Housekeeping Staff*: Irs Ariska

c. *Safety Staff*: Hamid Darmawan

d. *Facility Improvement Staff*: Martin Dian Armada

e. *Customer Service Staff*: Cathy Mattheu

f. *Advertising & Promotion Staff*: Nisrina Grace

g. *Event & Partnership Staff*: Cindy Anolinap

h. *Graphic Design Staff*:

1) Bahrul Akhsanullah

2) V. Valencia

i. *Social Media Staff*: Natalie Hulbert

j. *Social Media Intern*: **Daniel**

Sebagai bagian dari divisi Social Media Intern, peran ini memiliki tanggung jawab penting dalam menjaga dan meningkatkan keberadaan perusahaan di media sosial. Fokus utamanya adalah menciptakan konten yang menarik, relevan, dan sesuai dengan tren terkini untuk menjangkau audiens yang lebih luas. Proses perencanaan hingga pelaksanaan strategi media sosial dilakukan dengan cermat, termasuk menyusun ide-ide segar yang mampu memperkuat identitas merek.

Tugas lainnya meliputi pengelolaan berbagai akun media sosial perusahaan, memastikan setiap unggahan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan dan sejalan dengan tujuan pemasaran. Analisis performa konten menjadi bagian penting, dengan data yang digunakan untuk menyusun laporan guna mengembangkan strategi yang lebih efektif ke depannya. Kolaborasi dengan divisi lain juga menjadi bagian dari tanggung jawab ini, seperti bekerja sama dengan tim *Graphic Design* untuk menghasilkan visual yang menarik dan tim