

**AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA* DI GUGUS MITIGASI LEBAK  
SELATAN DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Fuji Mentari Endiany  
00000055963**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

**AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA* DI GUGUS MITIGASI LEBAK  
SELATAN DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Fuji Mentari Endiany  
00000055963**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fuji Mentari Endiany  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055963  
Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

### **AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk laporan Magang MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Januari 2025



Fuji Mentari Endiany

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**  
**DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM**

Oleh  
Nama : Fuji Mentari Endiany  
NIM : 00000055963  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 14 Januari 2025  
Pukul 15.00 s/d 16.00 dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan pengujian sebagai berikut:

**Ketua Sidang**

**Penguji**

**Helga Liliani Cakra Dewi, S.I.Kom., M.Comm.**  
NIDN 0317089201

**Theresia LV Lolita, S.I.Kom., M.I.Kom.**  
NIDN 032701900

**Pembimbing**

**Helga Liliani Cakra Dewi, S.I.Kom., M.Comm.**  
NIDN 0317089201

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si,**  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fuji Mentari Endiany  
NIM : 00000055963  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan Magang MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **AKTIVITAS SOCIAL MEDIA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 25 Januari 2025

Yang menyatakan,



Fuji Mentari Endiany

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan penulisan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Helga Liliani Cakra Dewi, S.I.Kom., M.Comm., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta kesabarannya untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi pekerja magang dalam penyusunan laporan MBKM ini. Bimbingan dan dedikasi beliau yang berharga telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Bapak Anis Faisal Reza, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
6. Kepada Keluarga Besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan tempat dan kesempatan untuk belajar, menambah pengalaman serta pengetahuan pada pekerja magang.
7. Papah, Mamah, Tete, Aa, Emily dan Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, dan emosional, sehingga pekerja magang dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

8. Keluarga besar *MBKM Humanity Project Batch 5*, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta menjadi *support system* dalam penyusunan laporan MBKM ini.
9. Teman-teman saya, Sandra, Arya, Rosalyn, dan teman-teman lain yang tidak bisa pekerja magang sebutkan satu-satu yang telah memberikan dukungan dan selalu bersedia untuk diajak berdiskusi dalam penyelesaian laporan magang ini.
10. Fuji Mentari Endiany atau diri sendiri, karena telah bertahan hingga saat ini. Walaupun dihadapkan dengan berbagai rintangan dan hambatan, saya tidak memutuskan untuk menyerah dan terus berjuang dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara pada masa mendatang.

Tangerang, 25 Januari 2025



(Fuji Mentari Endiany)

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# AKTIVITAS *SOCIAL MEDIA* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM MENGELOLA KONTEN INSTAGRAM

(Fuji Mentari Endiany)

## ABSTRAK

Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) adalah organisasi berbasis komunitas yang fokus pada manajemen bencana di wilayah Lebak Selatan Dalam menjalani program magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS), pekerja magang berada di posisi *Social Media Intern* yang bertugas untuk mengelola konten Feeds dan Story pada *Official Account Instagram* “@gugusmitigasibaksel.” Alasan pekerja magang memilih GMLS dan posisi *Social Media Intern* sebagai tempat magang karena menawarkan kesempatan unik untuk berkontribusi langsung dalam upaya mitigasi bencana sembari mengembangkan keahlian profesional dalam pengelolaan media sosial untuk isu-isu kritis. pekerja magang diberikan tanggung jawab untuk mengelola media sosial organisasi dengan membuat konten visual dan audio-visual, serta menulis *copywriting* dan *public relations writing* untuk keperluan publikasi. Berdasarkan hasil temuan penelitian tugas utama divisi *Social Media* di organisasi ini adalah mengelola media sosial, membuat konten dan *caption*, serta berinteraksi dengan audiens. Kegiatan ini mencakup pembuatan Instagram Story, memberikan suka, serta mengomentari unggahan yang diikuti atau yang menyebut akun Instagram GMLS. Pekerja magang mempelajari bahwa dalam *Social Media Management*, penting untuk menjaga konten di Instagram GMLS agar selalu *up-to-date* dan selaras dengan visi serta misi organisasi.

**Kata kunci:** Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Komunikasi, Manajemen Media Sosial, Media Sosial

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# ***SOCIAL MEDIA ACTIVITIES IN GUGUS MITIGASI LEBAK***

## ***SELATAN IN MANAGING INSTAGRAM CONTENT***

(Fuji Mentari Endiany)

### ***ABSTRACT***

*Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) is a community-based organization focused on disaster management in the Lebak Selatan region. During an internship program at GMLS, interns hold the position of Social Media Intern, responsible for managing content for the Feeds and Stories on the official Instagram account “@gugusmitigasibaksel.” The reason interns choose GMLS and the Social Media Intern position is that it offers a unique opportunity to directly contribute to disaster mitigation efforts while developing professional skills in social media management for critical issues. Interns are tasked with managing the organization's social media by creating visual and audio-visual content, as well as writing copy and public relations materials for publication purposes. Based on research findings, the main duties of the Social Media division in this organization are to manage social media, create content and captions, and interact with the audience. Activities include creating Instagram Stories, liking, and commenting on posts that follow or mention the GMLS Instagram account. Interns learn that in Social Media Management, it is important to keep the content on GMLS's Instagram up-to-date and aligned with the organization's vision and mission.*

***Keywords:*** *Communication, Social Media, Social Media Management, South Lebak Mitigation Cluster*

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	6
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1 Sejarah Singkat Organisasi .....	10
2.1.1 Visi, Misi, dan Program Kerja Organisasi .....	11
2.2 Struktur Organisasi .....	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	17
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	31
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	32
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	33
4.1 Simpulan .....	33
4.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA .....	37
LAMPIRAN.....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Visi, Misi dan Program Kerja GMLS .....	11
Tabel 3. 1 Uraian Tugas Magang	17



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	12
Gambar 2. 3 Struktur Magang Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	13
Gambar 3. 1 Ruang lingkup Divisi Social Media .....	15
Gambar 3. 2 Workflow Koordinasi Kerja Magang.....	16
Gambar 3. 3 Profil Instagram @gugusmitigasibaksel .....	19
Gambar 3. 4 Konten Feeds Instagram GMLS.....	20
Gambar 3. 5 Highlight Story Instagram GMLS.....	22
Gambar 3. 6 Story Instagram Kunjungan Liputan SCTV.....	23
Gambar 3. 7 Arsip Story Instagram GMLS .....	24
Gambar 3. 8 Konten Story Rilis Dokumenter.....	26
Gambar 3. 9 Konten Feeds Summary Pelaksanaan Onsite Act 3 Kelompok 1 ...	27
Gambar 3. 10 Konten Feeds Media DW.....	29
Gambar 3. 11 Caption Feed Instagram Summary Pelaksanaan Onsite Act 3 .....	30
Gambar 3. 12 Caption Konten Feeds Safari Kampung.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	39
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02) .....	40
Lampiran C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	41
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04) .	42
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	43
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	44
Lampiran G. Formulir Konsultasi Bimbingan .....	45
Lampiran H. Curriculum Vitae/Resume .....	46
Lampiran I. Lampiran Dokumentasi Kerja Magang .....	47

