

**PERAN MEDIA RELATIONS DI  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**



**LAPORAN MAGANG**

**MARCELLINE TJHIN**

**0000056214**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**PERAN MEDIA RELATIONS DI  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**MARCELLINE TJHIN**

**0000056214**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

i

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Marcelline Tjhin

Nomor Induk Mahasiswa : 00000056214

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

### **PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Desember 2024

U M M N  
U N I V E R S I T  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Marcelline Tjhin

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN  
(GMLS)**

Oleh

Nama : Marcelline Tjhin  
NIM : 00000056214  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 15/01/2025  
Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang  
Digitally signed  
By Lolita  
Lavietha  
Date: 2025.01.23  
17:37:56 +07'00'

**Theresia Lavietha Vivre Lolita, S.I.Kom.,  
M.I.Kom.,  
NIDN 0327019001**

Penguji  
Digitally signed by  
Mujiono Sandim  
Date: 2025.01.20  
15:43:10 +07'00'

**Mujiono, S.I.Kom., M.I.Kom.**

Pembimbing  
Digitally signed  
by Lolita Lavietha  
Date: 2025.01.23  
17:38:14 +07'00'

**Theresia Lavietha Vivre Lolita, S.I.Kom., M.I.Kom.,  
NIDN 0327019001**

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Digitally signed by  
Cendera Rizky Anugerah  
Bangun  
Date: 2025.01.24 10:41:31  
+07'00'

**Cendera Rizky Anugerah Bangun, S.IP.,M.Si.  
NIDN 0304078404**

iii

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcelline Tjhin

NIM : 00000056214

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 18 Desember 2024

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Marcelline Tjhin

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

**“PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Jualiadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Theresia Lavietha Vivrie Lolitha, S.I.Kom., M.I.Kom., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Anis Faisal Reza dan keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan dukungan serta memberikan arahan selama proses penyusunan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2024



Marcelline Tjhin



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



# PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Marcelline Tjhin

## ABSTRAK

Pemilihan tempat magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan didasari oleh pelaksanaan Humanity Project sekaligus mempelajari aktivitas organisasi di bidang kebencanaan dan caranya dalam menyampaikan informasi tersebut ke publik. Praktik magang ini memiliki tujuan untuk memperoleh wawasan dan pengalaman baru mengenai peran divisi *media relations* dalam suatu organisasi. Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) merupakan sebuah komunitas masyarakat yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kesiapsiagaan dan ketangguhan masyarakat dalam menghadapi bencana. Posisi yang dipilih dalam aktivitas magang adalah *media relations intern* yang ada dalam divisi Community and Media Relations. Seorang *media relations intern* memiliki tugas untuk memproduksi konten, seperti *press release* dan artikel sebagai bentuk publikasi kepada media dan masyarakat. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini adalah konsep *pr writing*, *press release*, publikasi konten, *media relations*, dan *media monitoring*. Kendala utama dalam proses kerja magang adalah kemampuan penulisan *press release* peserta magang yang belum terlalu maksimal. Setelah menjalani praktik magang selama enam ratus puluh jam, dapat disimpulkan bahwa dalam proses magang di divisi *media relations*, peningkatan keterampilan penulisan dan berpikir kreatif tentang dunia kerja dalam sebuah organisasi sangat diperlukan. Selain itu, penerapan teori yang dipelajari di perkuliahan juga sangat membantu *media relations intern* dalam beradaptasi selama masa magang di Gugus Mitigasi Lebak Selatan.

**Kata kunci:** *media relations*, *media monitoring*, Gugus Mitigasi Lebak Selatan

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



# THE ROLE OF GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN MEDIA RELATIONS

Marcelline Tjhin

## ABSTRACT

*The selection of internship location in Gugus Mitigasi Lebak Selatan was based on the implementation of Humanity Project while studying the organization's activities in the disaster field and how to convey the information to the public. This internship practice aims to gain new insights and experiences regarding the role of media relations division in an organization. Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) is a community that aims to improve community preparedness and resilience in facing disasters. The position chosen in the internship activity is internal media relations in the Community and Media Relations division. A media relation intern is tasked with producing content, such as press releases and articles as a form of publication to the media and the public. The concept used in this internship report is the concept of PR writing, press releases, content publication, media relations, and media monitoring. The main obstacle in the internship work process is the interns press release writing skills which are not yet optimal. After undergoing an internship practice for six hundred hours, it can be concluded that in the internship process in the media relations division, improving writing skills and creative thinking about the world of work in an organization is very necessary. In addition, the application of the theories learned in lectures also greatly helped internal media relations in adapting during their internship at the South Lebak Mitigation Group.*

**Keywords:** *media relations, media monitoring, Gugus Mitigasi Lebak Selatan*

U M W N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI</b> .....	9
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	11
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	12
2.4 Ruang Lingkup Divisi Terkait.....	14
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	17
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	17

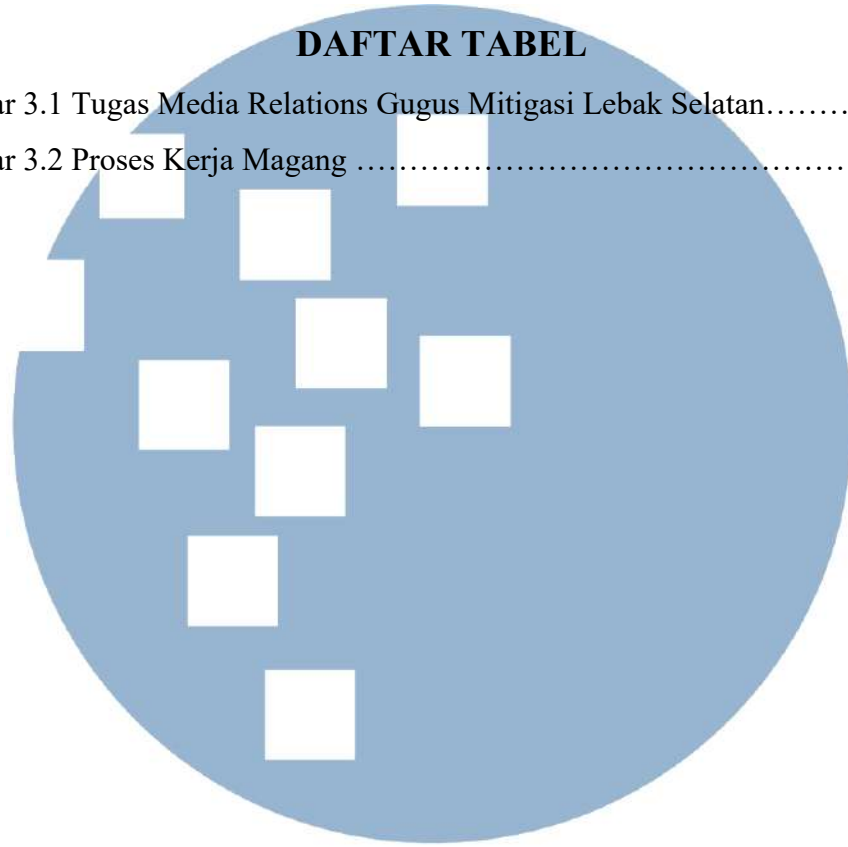
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	18
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	18
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	20
3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....	33
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	34
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Simpulan.....	35
4.2 Saran.....	36
4.2.1 Saran untuk Organisasi.....	36
4.2.2 Saran untuk Universitas.....	36
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Gambar 3.1 Tugas Media Relations Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	18
Gambar 3.2 Proses Kerja Magang .....	19



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Bahaya Rawan Bencana Gempa Bumi dan Tsunami.....	1
Gambar 1.2 Struktur PESO Model dalam Media Relations.....	4
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	9
Gambar 2.2 Tsunami Ready Program GMLS.....	10
Gambar 2.3 Community Resilience Program GMLS.....	10
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	12
Gambar 2.5 Struktur Departemen Communication and Media Relations.....	15
Gambar 3.1 Alur Koordinasi Supervisor dan Intern.....	18
Gambar 3.2 Contoh Penulisan Press Release.....	22
Gambar 3.3 Contoh Penulisan Artikel.....	24
Gambar 3.4 Proses Publikasi Konten ke Website GMLS.....	25
Gambar 3.5 Tampilan pada Website GMLS.....	26
Gambar 3.6 List Media.....	27
Gambar 3.7 Proses Pengecekan Media.....	28
Gambar 3.8 Kontak dengan Media.....	28
Gambar 3.9 Media Monitoring Menggunakan Mesin Pencari Online.....	31
Gambar 3.10 Media Monitoring Menggunakan Portal Media.....	32
Gambar 3.11 Media Monitoring Report.....	33

U M N

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM-01.....	39
Lampiran B. Surat Penerimaan Mahasiswa Magang.....	40
Lampiran C. Surat MBKM-02.....	41
Lampiran D. Daily Task MBKM-03.....	42
Lampiran E. Lembar Verifikasi Laporan MBKM-04.....	43
Lampiran F. Formulir Konsultasi Magang.....	44
Lampiran G. Pengecekan Hasil Turnitin.....	45
Lampiran H. Dokumentasi Praktik Kerja Magang.....	46
Lampiran I. Curriculum Vitae.....	49

# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA